

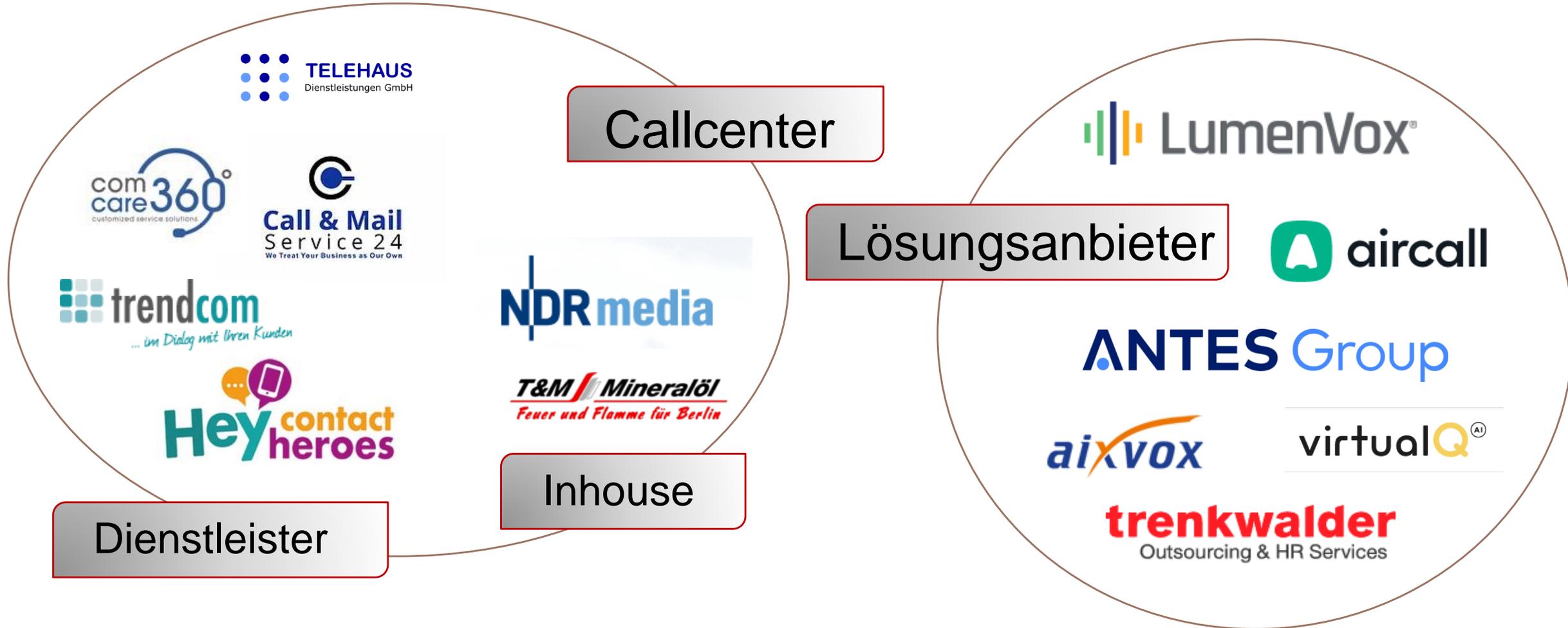


## **Aktuelles aus dem Call Center Verband Deutschland e. V.**

19.05.2021 – Andreas Bopp, CCV-Vorstand Finanzen



# Wer sind wir? CCV-Neumitglieder 2021



In erster Linie sind wir die Summe unserer fast 300 Mitgliedsunternehmen



# Was tun wir?

- Lobbyarbeit / Interessenvertretung
  - Gesetzesvorhaben
  - Politikergespräche
  - Pressearbeit
- Wissensvermittlung
  - Regionalgruppen
  - Arbeitskreise / Fachgruppen
  - Infos auf der CCV-Website
- Networking
  - Social Media
  - Events



#WirSagenDanke #HeadsetHelden

„Allen Mitarbeitenden, die aus den Call- sowie Servicecentern kurzfristig ins Home-Office gewechselt sind und weiterhin einen großartigen Kundenservice leisten!“

DER VORSTAND  
STELLVERTRETEND FÜR SEINE RUND 300 MITGLIEDER



### ARBEITSKREIS RECHT & REGULIERUNG

Dem Verband ist es gelungen, sich als kompetenter Ansprechpartner für Politik, Gesetzgeber und Interessengruppen zu positionieren, Aufklärungsarbeit zu leisten und ...



### FACHGRUPPE VERSICHERUNGSCALLCENTER

Wo treffen sich Callcentermanager aus der Versicherungsbranche, die den direkten Austausch mit Kollegen suchen? Seit Mitte 2015 in der CCV-Fachgruppe ...



### ARBEITSKREIS AUSBILDUNG

Die Gründung des Arbeitskreises erfolgte im November 2009. Die Ausbildung ist das Kernstück jedes Erfolges und dies beginnt, wenn sich ...



### ARBEITSKREIS INKLUSION

Der CCV-Arbeitskreis für die Inklusion von Menschen mit Behinderung in den Callcenter Berufsalltag wurde im Februar 2010 gegründet. Aufgaben und ...



19.05.2021 CCV-Termin

CCV Die Stimme der Branche

Online-Event

19.05.2021, 11 – 13 Uhr

**"Ausbildung inklusive!"**






### CCV-ONLINE-EVENT "AUSBILDUNG INKLUSIVE!"

Am 19. Mai laden wir von 11 bis 13 Uhr ein zum CCV-Online-Event "Ausbildung inklusive!". Menschen mit und ohne Handicap, ...



# Wissensvermittlung - Arbeitskreise

- seit 2010: Arbeitskreis Inklusion
  - Charta der Vielfalt
  - Themenbereich auf der CCV-Website
  - Arbeitskreistreffen / Online-Events
- seit 2009: Arbeitskreis Ausbildung
  - Gründungsmitglied des Bündnisses für Ausbildung im Dialogmarketing



**ARBEITSKREIS INKLUSION**

20.01.2021 CCV-Termin



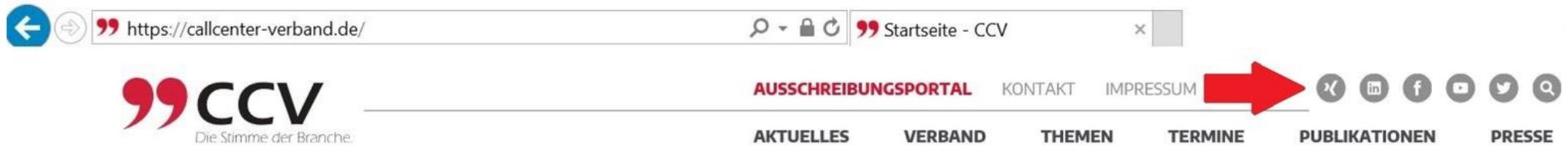
**CCV-INKLUSIONSTREFFEN-DIGITAL AM 20. JANUAR**



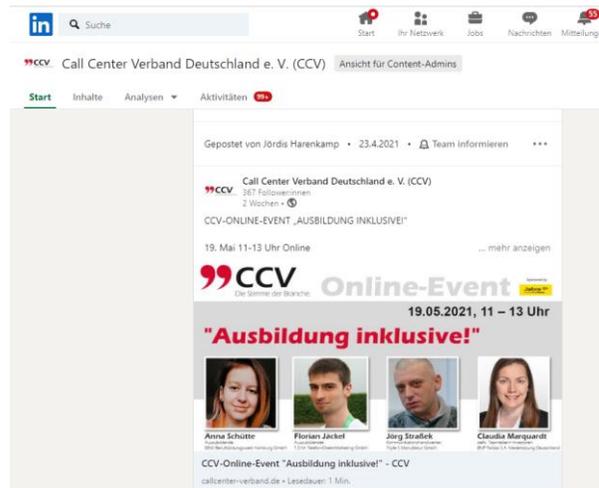
**BÜNDNIS FÜR AUSBILDUNG IM DIALOGMARKETING**

Eine Initiative von CC-Club, CCV, DDV und bkal

# ” Networking – Social Media: folgen, liken, sharen



The screenshot shows the homepage of the Call Center Verband (CCV) website. The browser address bar displays "https://callcenter-verband.de/". The page features the CCV logo with the tagline "Die Stimme der Branche." and a navigation menu with links for "AUSCHREIBUNGSPORTAL", "KONTAKT", "IMPRESSUM", "AKTUELLES", "VERBAND", "THEMEN", "TERMINE", "PUBLIKATIONEN", and "PRESSE". A red arrow points to the social media icons for LinkedIn, Facebook, YouTube, and Twitter.



The screenshot shows the LinkedIn profile of the Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV). The profile includes a search bar, navigation icons, and a post from Jödis Harenkamp dated 23.4.2021. The post features the CCV logo and an announcement for an "Online-Event 'Ausbildung inklusive!'" scheduled for 19. Mai 11-13 Uhr. The event details include the title "Ausbildung inklusive!", the date and time, and a list of speakers: Anna Schuster, Florian Jäckel, Jörg Stralick, and Claudia Marquardt.



The screenshot shows the XING profile of Jödis Harenkamp. The profile includes a search bar, navigation icons, and a post for the "Online-Event 'Ausbildung inklusive!'" scheduled for 19.05.2021, 11 – 13 Uhr. The event details include the title "Ausbildung inklusive!", the date and time, and a list of speakers: Anna Schuster, Florian Jäckel, Jörg Stralick, and Claudia Marquardt.



The screenshot shows the Facebook profile of the Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV). The profile includes a search bar, navigation icons, and a post for the "Online-Event 'Ausbildung inklusive!'" scheduled for 19.05.2021, 11– 13 Uhr. The event details include the title "Ausbildung inklusive!", the date and time, and a list of speakers: Anna Schuster, Florian Jäckel, Jörg Stralick, and Claudia Marquardt.

# ” Networking - CCV-Events 2021

28.05.2021 CCV-Termin

”CCV Die Stimme der Branche. Online-Event

**CCV-Ost Goes Remote:** 28.05.2021, 11 – 13 Uhr  
"Es bleibt anders – Was bringt die neue Zeit mit sich?"



Case Study:  
100% Home-Office – Wie kann es wirklich gelingen?

Marco Büttner  
Softwarearchitekt  
ad hoc best services GmbH

Mit Diskussionsrunde  
zum Thema  
Home-Office



## CCV-OST GOES REMOTE AM 28.05.2021

Die CCV-Regionalleiter Ost laden ein zum interaktiven Austausch – am 28. Mai von 11 bis 13 Uhr live an Ihrem ...

01.06.2021 CCV-Termin

”CCV Die Stimme der Branche. Online-Event

**CCV-Süd Goes Remote:** 01.06.2021, 11 – 13 Uhr  
"Change, Pandemie, Homeoffice – Pflicht oder Kür?"



Ulf Michaelis  
Director Customer Service & Sales  
Telefonica Germany GmbH & Co. OHG



Ingrid Focsa  
Customer Service Specialist



Michael Thewes  
Berater & Trainer, ANTES-Group



Theresa Tabea Daniel  
Business Development  
TAINSOFT GmbH & Co. KG

## CCV-SÜD GOES REMOTE AM 01.06.2021

Die CCV-Regionalleiter Süd laden ein zum interaktiven Austausch – am 1. Juni 11 bis 13 Uhr live an Ihrem Rechner! ...

18.11. – 19.11.2021

CCV-Termin



## JAHRESTAGUNG DER CALL- UND CONTACTCENTER-WIRTSCHAFT 2021

Ihr Termin: 18. und 19. November 2021 in Berlin Wir laden herzlich zu einer spannenden Jahrestagung der Call- und Contactcenter-Wirtschaft ...

weitere Events und Anmeldung: <https://callcenter-verband.de/termine/>



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

