

BESCHWERDEFORMULAR



Customer Service & Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV)

Gertraudenstraße 20

10178 Berlin

E-Mail: info@cc-verband.de

Fax: +49 30 2061 328 - 28

Allgemeines

Beschwerden sind grundsätzlich mittels Beschwerdeformulars schriftlich per E-Mail oder Fax in der Geschäftsstelle des CCV einzureichen

Angaben zum Betroffenen / Beschwerdeführer

Firma*	
Name*	
Vorname*	
Straße / Hausnummer*	
Land / PLZ / Ort*	
Telefon*	
Fax	
E-Mail*	

* Pflichtfelder

Angaben zum Beschwerdevorgang

Datum des Vorfalls	
Uhrzeit des Vorfalls	

Unverlangte telefonische Anrufe

Betroffene Telefon-Nr. (Ihre!)		
Betroffene Handy-Nr. (Ihre!)		
Anrufendes Unternehmen		nicht bekannt
Ggf. Name Mitarbeiter/in		nicht bekannt
Angezeigte Rufnummer		keine Anzeige / nicht bekannt

Raum für weitere Hinweise zum Vorgang

Hinweise und Erläuterungen

Um den von Ihnen vorgetragenen Verstoß verifizieren und satzungsgemäß verfolgen zu können, müssen wir die Umstände / den Verantwortlichen ermitteln. Hierzu benötigen wir möglichst konkrete Hinweise. Geben Sie deshalb bitte möglichst genau an, wer sich mit welchem Anliegen wann an Sie gewandt hat. Sichern Sie alle Beweise. Nur wenn Sie die Umstände darlegen und letztlich auch beweisen können, ist ein erfolgreiches Vorgehen möglich.

Haben Sie sich bereits direkt an das unerlaubt anrufende Unternehmen gewandt?

Ja, (Datum) Nein

Haben Sie sich bereits mit dem Verstoß an andere Stellen gewandt?

Ja, an ... (Datum) Nein

Ich erkläre, dass ich kein Einverständnis gegeben habe, Werbe-Anrufe zu erhalten.

Ich willige ein, dass der CCV alle von mir im Zusammenhang mit der Beschwerde im Rahmen dieses Formulars (und ggf. auch später) gemachten Angaben, einschließlich der Daten zu meiner Person, zur Bearbeitung des Vorgangs und für statistische Zwecke speichern und an den vermeintlichen Beschwerdeverursacher oder andere zur Bearbeitung unverlangter Telefonwerbung zuständige Stellen (z. B. Verbraucherzentrale, Bundesnetzagentur) weitergeben darf. Die CCV-Datenschutzerklärung (<https://cc-verband.de/datenschutz/>) habe gelesen und stimme dieser zu. Mein Einverständnis in die Datenverarbeitung kann ich jederzeit widerrufen (in diesem Fall kann das Beschwerdeverfahren aus organisatorischen Gründen ggf. nicht fortgeführt werden).

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben.

Ort / Datum

Unterschrift

Anlagen: