

## Agenda Präsenz-Event CCV-Regionaltreffen West

7.10.2021 – 14-18 Uhr Saarbrücken

**Thema: „Zurück zur Normalität“**

---

Die CCV-Regionalleiter West laden ein zum ersten Austausch vor Ort in 2021 beim Gastgeber Rainer Wilmers und der AC Süppmayer GmbH in Saarbrücken!

### Veranstaltungsort:

Hofhaus – Social Space  
Neugässchen 13  
-Innenhof-  
66111 Saarbrücken

**14:00 Uhr** Get-together und Begrüßung durch den Gastgeber **Rainer Wilmers** und die CCV-Regionalleiter West **Daniel Mertens, Christian Wolf** und **Gerd Conradt**



**14:15 Uhr** Aktuelles aus dem Verband  
**CCV-Regionalleiter West**

**14:45 Uhr** Vortrag: „**Das Dilemma zwischen Budget und Anspruch im Kundenservice – Ein Praxisbericht**“

**Rainer Wilmers**, Geschäftsführer, AC Süppmayer GmbH



**15:30 Uhr Vortrag: „Die täglichen Herausforderungen der Call Center in der heutigen Zeit“**

**Gonca Öztürk**, Sales Director ECommerce & Retail  
DACH, Medallia



**16:15 Uhr Austausch im Netzwerk im Barcamp-Format**

3 Räume - 3 Themen - Ausblick auf 2022

**17:00 Uhr Ausklang und gemeinsames Abendessen**

Masons  
Futterstr 18  
66111 Saarbrücken



Bitte beachten Sie: Teilnahme ausschließlich nach der **3G Regel** und mit entsprechendem Nachweis. Um die Hygiene-Vorgaben einhalten zu können, ist das Event auf **19 Teilnehmer** begrenzt.



**Das CCV-Regionaltreffen ist sponsored by CCV-Goldsponsor Jabra!**

Seit 2010 unterstützt Jabra die Verbandsaktivitäten. Als international führender Hersteller bietet Jabra ein umfassendes Portfolio an Kommunikations- und Videokonferenz-Lösungen; darunter schnurlose und -gebundene Headsets, Freisprech-lösungen und PanaCast Videolösungen. Als Teil der GN-Gruppe steht Jabra seit 150 Jahren für Innovation, Zuverlässigkeit und Bedienkomfort. Die 1869 gegründete GN-Gruppe ist in 100 Ländern tätig, beschäftigt 6.000 Mitarbeiter und ist an der Börse in Kopenhagen gelistet.

Weitere Informationen unter [www.jabra.com.de](http://www.jabra.com.de).