

# AUFNAHMEANTRAG

## zur Mitgliedschaft im Customer Service & Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV)

### BITTE GEBEN SIE IHRE DATEN AN

Unternehmen (lt. Eintragung im Handelsregister)	Abteilung
	Funktion
Vorname   Name	Anschrift*
Geburtsdatum	Mobil
Telefon	Telefax
E-Mail (gesch.)	E-Mail (privat)
Homepage	Twitter-Profil
XING-Profil	Facebook-Profil
LinkedIn-Profil	Instagram-Profil

\* Rechnungsadresse

### BITTE GEBEN SIE IHRE KATEGORIE AN

Kategorie	FTE (Full Time Equivalent)	Aufnahmegebühr (zzgl. USt.)	Jahresbeitrag (zzgl. USt.)
<b>ORDENTLICHE MITGLIEDER</b>			
<input type="checkbox"/> <b>Unternehmensmitgliedschaft</b> Customer-Service-Einheiten, Call- und Contactcenter (lt. § 2 Beitragsordnung) **	<input type="checkbox"/> 1 – 250 <input type="checkbox"/> 251 – 500 <input type="checkbox"/> > 500	Einmalig 130,00 Euro	860,00 Euro 1.730,00 Euro 2.300,00 Euro
<input type="checkbox"/> <b>Unternehmensmitgliedschaft</b> Sonstige Unternehmen (lt. § 2 Beitragsordnung)	<input type="checkbox"/> 1 – 5 <input type="checkbox"/> 6 – 50 <input type="checkbox"/> 51 – 250 <input type="checkbox"/> 251 – 500 <input type="checkbox"/> > 500	Einmalig 130,00 Euro	860,00 Euro 2.300,00 Euro 3.170,00 Euro 3.750,00 Euro 4.900,00 Euro
<input type="checkbox"/> <b>Unternehmensmitgliedschaft</b> Start-Up-Unternehmen (lt. § 3 Beitragsordnung)	<input type="checkbox"/> 1 – 10	Einmalig 130,00 Euro	750,00 Euro
<b>ASSOZIIERTE MITGLIEDER</b>			
<input type="checkbox"/> <b>Wissenspartner</b> (lt. § 4 Beitragsordnung)	–	–	575,00 Euro

Ich erkenne mit meiner Unterschrift die Verbandssatzung, die Beitragsordnung und den BRANCHENKODEX an.

\*\*Ausgenommen sind Customer-Service-Einheiten sowie Call- und Contactcenter der Zulieferwirtschaft, für diese gilt die „Unternehmensmitgliedschaft: Sonstige Unternehmen“.

## WEITERE HINWEISE ZUR MITGLIEDSCHAFT

Die CCV-Verbandsmitgliedschaft bezieht sich auf das jeweilige Unternehmen. Neben dem Bevollmächtigten, der das Unternehmen im CCV vertritt, können weitere Ansprechpartner benannt werden, die die Mitgliedervorteile im vollen Umfang **kostenfrei** nutzen können.

Bitte geben Sie an, für welche Unternehmensbereiche Sie weitere Ansprechpartner benennen möchten. Sie erhalten von der CCV-Geschäftsstelle ein entsprechendes Formular zur Meldung der weiteren Ansprechpartner.

- Geschäftsführung
- HR/Personalabteilung
- Rechtsabteilung
- Marketing und Kooperationen
- Technik (Hard- und Software)
- Ausbildung
- Inklusion (Menschen mit Behinderung)
- Sonstige Unternehmensbereiche: \_\_\_\_\_

Bitte kreuzen Sie hier Ihre Unternehmensart an  
(Bitte nur Haupttätigkeit ankreuzen):

- Customer Service, Call- und Contactcenter (Inhouse)
- Customer Service, Call- und Contactcenter (Dienstleister, Agentur, Outsourcer)
- Customer Service, Call- und Contactcenter (Mischform Inhouse/Dienstleister)
- Unternehmensberatung
- Hard-/Software
- Telekommunikations-/Mehrwertdienste
- Zertifizierung
- Aus- und Weiterbildung/Training
- Personaldienstleistung
- Verein/Verband
- Bildungsträger
- Sonstige Unternehmensarten: \_\_\_\_\_

## HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer persönlichen Angaben ist uns ein besonderes Anliegen. Wir werden Ihre Angaben daher sorgfältig und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz sowie unserer CCV-Datenschutzerklärung verarbeiten und nutzen.

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

[www.cc-verband.de/datenschutz](http://www.cc-verband.de/datenschutz)

- Ich erkläre hiermit, die CCV-Datenschutzerklärung gelesen zu haben und dieser zuzustimmen.

## EINWILLIGUNG IN DIE DATENVERARBEITUNG ZU WEITEREN ZWECKEN

Für eine umfassende Mitgliederbetreuung ist es erforderlich, dass Sie nachstehend Ihre Einwilligung in die weitergehende Nutzung Ihrer persönlichen Angaben erklären (bitte Zutreffendes ankreuzen):

- Ich bin damit einverstanden, dass auf der CCV-Website die Adresse, die Domain sowie der Name des Hauptansprechpartners mit Funktionsbezeichnung des Mitgliedsunternehmens veröffentlicht wird.
- Ich bin damit einverstanden, dass der CCV meine hier angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Mitgliederbetreuung (z.B. Einladungen zu Verbandsveranstaltungen, Informationen über Verbandsaktionen, Neuigkeiten und CCV-Sponsoren sowie -Partnern, Versendung von Mitgliedermagazin und Mitgliedernewsletter) sowie zur Markt- und Meinungsforschung verarbeitet und nutzt.
- Ich bin damit einverstanden, zu den oben genannten Zwecken per E-Mail angesprochen zu werden.
- Ich bin damit einverstanden, zu den oben genannten Zwecken telefonisch angesprochen zu werden.

## WIDERRUFSRECHT

Ich kann unter der E-Mail-Adresse [info@cc-verband.de](mailto:info@cc-verband.de) oder postalisch Auskunft über meine beim CCV gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten und jederzeit deren Berichtigung, Löschung oder Sperrung verlangen. Sollte ich im Nachhinein Einwände gegen die Speicherung, Verarbeitung und Nutzung meiner Daten haben, kann ich meine Einwilligung ohne Angabe von Gründen unter der oben genannten E-Mail Adresse oder postalisch widerrufen. In diesem Fall kann jedoch aus organisatorischen und rechtlichen Gründen eine umfassende Mitgliederbetreuung nicht mehr gewährleistet werden.

- Ich versichere hiermit, für das von mir vertretene Unternehmen zeichnungsberechtigt zu sein.**
- Darüber hinaus verpflichte ich mich, Adressänderungen, Änderungen der Firmierung oder den Wechsel von Ansprechpartnern umgehend schriftlich oder per E-Mail an [info@cc-verband.de](mailto:info@cc-verband.de) mitzuteilen.**

Datum, Ort

Unterschrift/ Stempel