



# VERNETZUNG, AUSTAUSCH, EXPERTISE.

## Jetzt den Vorsprung durch Ihre Regionalgruppe nutzen!

Der Customer Service & Call Center Verband Deutschland e. V. ist überregional organisiert und in vier Regionalgruppen untergliedert. Die Regionalgruppen und ihre jeweiligen Leiter/-innen sind Ihre persönlichen Ansprechpartner vor Ort. Sie arbeiten eng mit der Geschäftsstelle und dem Vorstand des Verbandes zusammen und bieten den Mitgliedern Informationen, Beratung und Unterstützung

in ihrer Region. Halbjährliche Regionaltreffen, bei denen Experten referieren, Workshops stattfinden und der Erfahrungsaustausch gepflegt wird, geben Ihnen die Möglichkeit, sich über neue Entwicklungen zu informieren, für die Branche wichtige Informationen zu erhalten und sich zu vernetzen.

### DIE REGIONALTREFFEN STEHEN FÜR

 Informationen über Marktentwicklungen, Recht und Regulierung

 Wissenstransfer und Vermittlung von Spezial-Know-How

 Erfahrungsaustausch im größeren Rahmen und in kleinen Gruppen

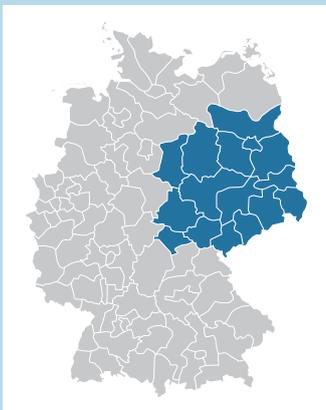
 Möglichkeiten zum Aufbau neuer und Ausbau bestehender Kontakte

 Präsentation eigener Aktivitäten



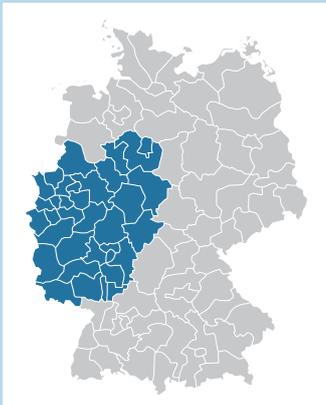
**REGIONALGRUPPE NORD** [PLZ-Bereiche 17–29, 49]

- **Jens Bestmann** | ProCom-Bestmann GmbH & Co KG | Telefon 05625 / 923 97 00  
jens.bestmann@cc-verband.de
- **Michael Thewes** | SMYSELF | Telefon 0151 / 271 435 31  
michael.thewes@cc-verband.de
- **Maik Gastel-Nettey** | Dirk Rossmann GmbH | Telefon 0172 / 732 68 01  
maik.gastel-nettey@cc-verband.de



**REGIONALGRUPPE OST** [PLZ-Bereiche 01–16, 38, 39, 98, 99]

- **Martin Wittig** | bfgm GmbH | Telefon 0345 / 682 39 24  
martin.wittig@cc-verband.de
- **Melanie Goldstein** | CMX Solutions GmbH | Telefon 030/555 70 50 15  
melanie.goldstein@cc-verband.de



**REGIONALGRUPPE WEST** [PLZ-Bereiche 30–37, 40–48, 50–69]

- **Daniel Mertens** | InVision AG | Telefon 0175 / 581 40 97  
daniel.mertens@cc-verband.de
- **Alen Karic** | Digital Dialog GmbH | Telefon 0157 / 74 55 87 0  
alen.karic@cc-verband.de
- **Guido Teeuwen** | Teleperformance | Telefon 0160 / 740 64 01  
guido.teeuwen@cc-verband.de



**REGIONALGRUPPE SÜD** [PLZ-Bereiche 70–97]

- **Heike Kraus** | Telefon 0151 / 449 58 03 3  
heike.kraus@cc-verband.de
- **Silke Robeller** | Rainforest Alliance | Telefon 0171 / 699 55 00  
silke.robeller@cc-verband.de
- **Ilona Weigand** | Ilona Weigand CSC Customer Service Consulting  
Telefon 0171 / 699 55 00 | silke.robeller@cc-verband.de