

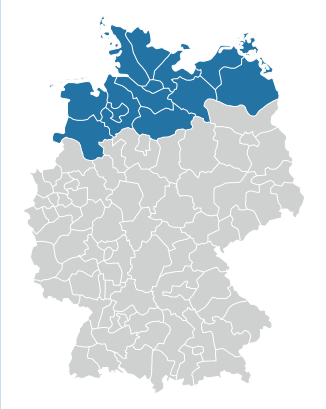
VERNETZUNG, AUSTAUSCH, EXPERTISE.

Jetzt den Vorsprung durch Ihre Regionalgruppe nutzen!

Der Customer Service & Call Center Verband Deutschland e. V. ist überregional organisiert und in vier Regionalgruppen untergliedert. Die Regionalgruppen und ihre jeweiligen Leiter/-innen sind Ihre persönlichen Ansprechpartner vor Ort. Sie arbeiten eng mit der Geschäftsstelle und dem Vorstand des Verbandes zusammen und bieten den Mitgliedern Informationen, Beratung und Unterstützung in ihrer Region. Halbjährliche Regionaltreffen, bei denen Experten referieren, Workshops stattfinden und der Erfahrungsaustausch gepflegt wird, geben Ihnen die Möglichkeit, sich über neue Entwicklungen zu informieren, für die Branche wichtige Informationen zu erhalten und sich zu vernetzen.

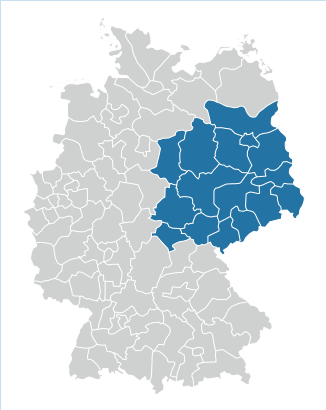
DIE REGIONALTREFFEN STEHEN FÜR

- Informationen über Marktentwicklungen, Recht und Regulierung
- Wissenstransfer und Vermittlung von Spezial-Know-How
- Erfahrungsaustausch im größeren Rahmen und in kleinen Gruppen
- Möglichkeiten zum Aufbau neuer und Ausbau bestehender Kontakte
- Präsentation eigener Aktivitäten



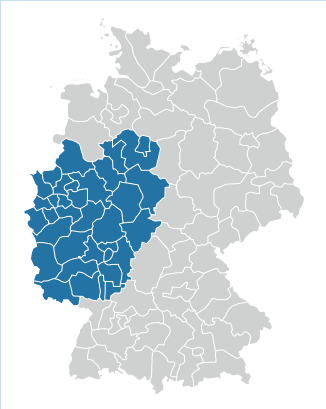
REGIONALGRUPPE NORD [PLZ-Bereiche 17–29, 49]

- **Jens Bestmann** | Bestmann Akustik GmbH & Co KG | Telefon 05625 / 923 97 00
  jens.bestmann@cc-verband.de
- **Maik Gastel-Nettey** | Dirk Rossmann GmbH | Telefon 0172 / 732 68 01
  maik.gastel-nettey@cc-verband.de
- **Mark Gutmann** | AccelerSales | Telefon 0163 / 626 37 89
  mark.gutmann@cc-verband.de



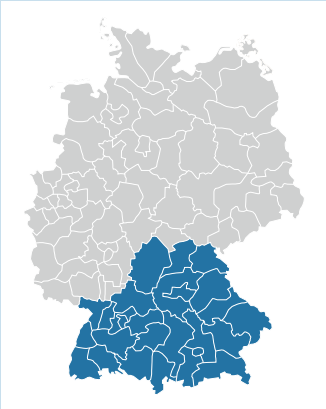
REGIONALGRUPPE OST [PLZ-Bereiche 01–16, 38, 39, 98, 99]

- **Tobias Heinrich** | Ströer X GmbH | Telefon 0157 / 524 671 05
  tobias.heinrich@cc-verband.de
- **Melanie Goldstein** | regiocom Customer Care SE | Telefon 0160 / 208 75 47
  melanie.goldstein@cc-verband.de



REGIONALGRUPPE WEST [PLZ-Bereiche 30–37, 40–48, 50–69]

- **Daniel Mertens** | InVision AG | Telefon 0175 / 581 40 97
  daniel.mertens@cc-verband.de
- **Uwe Böckem** | impacx services GmbH | Telefon 0160 / 599 44 85
  uwe.boeckem@cc-verband.de



REGIONALGRUPPE SÜD [PLZ-Bereiche 70–97]

- **Annika Schmidt** | Content Guru GmbH | Telefon 0151 / 68 86 97 31
  annika.schmidt@cc-verband.de
- **Silke Robeller** | Rainforest Alliance | Telefon 0171 / 699 55 00
  silke.robeller@cc-verband.de
- **Ilona Weigand** | Ilona Weigand CSC Customer Service Consulting
  Telefon 0172 / 210 11 12 | ilona.weigand@cc-verband.de