




# VERNETZUNG, AUSTAUSCH, EXPERTISE.


## Jetzt den Vorsprung durch Ihre Regionalgruppe nutzen!


Der Customer Service & Call Center Verband Deutschland e. V. ist überregional organisiert und in vier Regionalgruppen untergliedert. Die Regionalgruppen und ihre jeweiligen Leiter/-innen sind Ihre persönlichen Ansprechpartner vor Ort. Sie arbeiten eng mit der Geschäftsstelle und dem Vorstand des Verbandes zusammen und bieten den Mitgliedern Informationen, Beratung und Unterstützung


in ihrer Region. Halbjährliche Regionaltreffen, bei denen Experten referieren, Workshops stattfinden und der Erfahrungsaustausch gepflegt wird, geben Ihnen die Möglichkeit, sich über neue Entwicklungen zu informieren, für die Branche wichtige Informationen zu erhalten und sich zu vernetzen.

### DIE REGIONALTREFFEN STEHEN FÜR

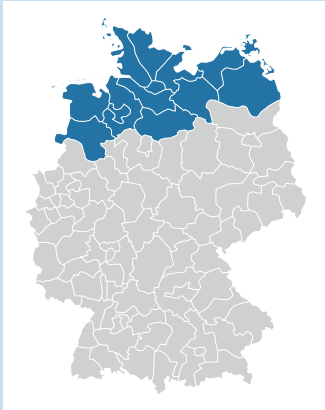
 Informationen über Marktentwicklungen, Recht und Regulierung

 Wissenstransfer und Vermittlung von Spezial-Know-How

 Erfahrungsaustausch im größeren Rahmen und in kleinen Gruppen

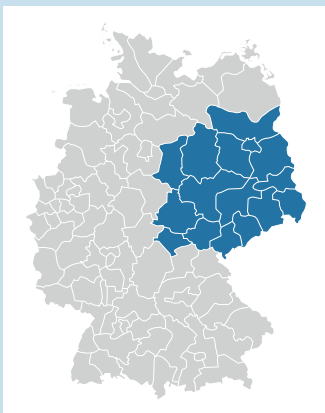
 Möglichkeiten zum Aufbau neuer und Ausbau bestehender Kontakte

 Präsentation eigener Aktivitäten



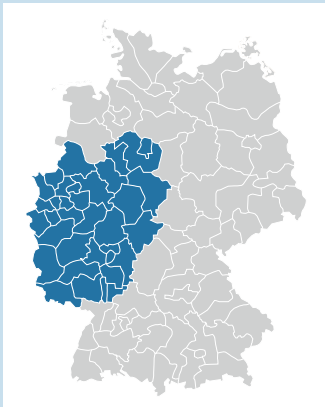
**REGIONALGRUPPE NORD** [PLZ-Bereiche 17–29, 49]

- **Carsten Baer** | humanIT Software GmbH | Telefon 0170 / 300 00 12  
carsten.baer@cc-verband.de
- **Jens Bestmann** | ProCom-Bestmann GmbH & Co KG | Telefon 05625 / 923 97 00  
jens.bestmann@cc-verband.de



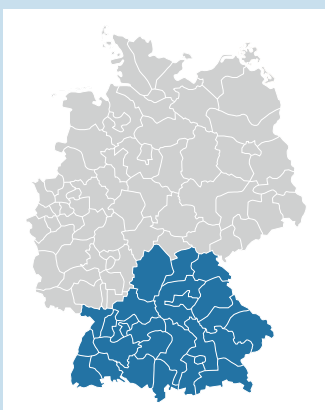
**REGIONALGRUPPE OST** [PLZ-Bereiche 01–16, 38, 39, 98, 99]

- **Martin Wittig** | bfm GmbH | Telefon 0345 / 682 39 24  
martin.wittig@cc-verband.de
- **Robert Schneider** | TAS AG | Telefon 0341 / 355 95 26 42  
robert.schneider@cc-verband.de



**REGIONALGRUPPE WEST** [PLZ-Bereiche 30–37, 40–48, 50–69]

- **Daniel Mertens** | InVision AG | Telefon 0175 / 581 40 97  
daniel.mertens@cc-verband.de
- **Alen Karic** | Digital Dialog GmbH | Telefon 0157 / 74 55 87 0  
alen.karic@cc-verband.de
- **Gerd Conradt** | Coachingkompetenz UG | Telefon 06181 / 423 62 97  
gerd.conradt@cc-verband.de



**REGIONALGRUPPE SÜD** [PLZ-Bereiche 70–97]

- **Heike Kraus** | Telefon 0151 / 449 58 03 3  
heike.kraus@cc-verband.de
- **Silke Robeller** | Rainforest Alliance | Telefon 0171 / 699 55 00  
silke.robeller@cc-verband.de