

Agenda

Elftes Treffen CCV-Fachgruppe Versicherungscallcenter **02.12.2021**
in **Rostock** beim Gastgeber **HDI next GmbH**



Präsenz-Event

CCV-Fachgruppe Versicherungscallcenter

02.12.2021, 11 – 15 Uhr
in Rostock bei der HDI next GmbH



Nur für
Inhouseservicecenter
aus der
Versicherungsbranche!

10:30 Uhr Get together in den Räumlichkeiten des Gastgebers

HDI next GmbH
Am Strande 3
18055 Rostock



11:00 Uhr **Begrüßung**

Marko Reinhardt,
Geschäftsführer, HDI next GmbH



Dirk Egelseer,
Präsident, Vorstand Recht & Regulierung, CCV



11:15 Uhr **Vorstellungsrunde – Wer ist heute hier?**

11:30 Uhr **Informationen aus dem Verband**
Dirk Egelseer

11:45 Uhr **„Was macht die HDI next GmbH zum Versicherungscallcenter der Zukunft?“**



Vortrag, Einblicke, Diskussion

Marko Reinhardt, Geschäftsführer, HDI next GmbH

Kai Wedekind, Leiter Kompetenzteam Vertrieb & Service,
Versicherungsforen Leipzig GmbH



zwischendrin **Mittagessen auf Einladung des Gastgebers
... und ausreichend Zeit zum Netzwerken!**

14:30 Uhr **Abstimmung Weitere Vorgehensweise**

- Feedback
- Kommende Themen
- Nächster Veranstalter
- Termin

14:45 Uhr **Verabschiedung und Netzwerken bei Kaffee**