

# Aktuelles aus dem Verband

Dirk Egelseer, CCV-Präsident und Vorstand Recht & Regulierung



# Aktuelle politische Themen

- Mindestlohn
- BNetzA-Verbraucherradar
- CCV-Richtlinie zu Kartellrecht und Lobbying
- Artificial Intelligence Act



## Bundeskabinett beschließt Mindestlohnerhöhung

BMAS-Gesetzentwurf

Der gesetzliche **Mindestlohn** soll zum 01.10.2022 auf zwölf Euro brutto je Stunde steigen, die Mini-Job-Grenze auf 520 Euro. Das Bundeskabinett hat jenen von Bundesarbeitsminister Heil vorgelegten Gesetzentwurf am 23.02.2022 beschlossen, den der CCV in seiner **Stellungnahme** vom 02.02.2022 kommentierte. Derzeit liegt der Mindestlohn seit Januar 2022 bei 9,82 Euro brutto pro Stunde. Er steigt zum 01.07.2022 turnusmäßig auf 10,45 Euro und soll ab 01.10.2022 bei 12 Euro liegen. **Hier** erhalten Sie mehr Informationen zum Beschluss der Bundesregierung. Wichtige Fragen zur Mindestlohnerhöhung werden **an dieser Stelle** beantwortet.



## CCV kommentiert BNetzA-Verbraucherradar

Pressemittelung veröffentlicht

Die Bundesnetzagentur (BNetzA) veröffentlichte am 14.01.2022 den **Verbraucherradar 2021**. Demnach stiegen die schriftlichen Beschwerden über unerlaubte Werbeanrufe von 63.273 im Jahr 2020 auf 79.702 im Jahr 2021. Der CCV kommentierte den BNetzA-Bericht im Rahmen einer **Pressemittelung**, in der der Verband unerlaubte Telefonwerbung und Rufnummernmissbrauch ablehnte, dieses die Branche in Misskredit bringende Marktverhalten verurteilte, sich jedoch eine transparentere Veröffentlichungspraxis seitens der BNetzA wünschte.



## CCV-Richtlinie zu Kartellrecht und Lobbying beschlossen

Beschluss von Vorstand, Beirat und Geschäftsstelle

CCV-Vorstand, -Beirat und -Geschäftsstelle beschlossen im Februar 2022 im Zuge der Verbandsumbenennung und der Registrierung des CCV im Lobbyregister des Deutschen Bundestages die **"CCV-Richtlinie zur Kartellrechtskonformität und zur politischen Interessenvertretung"**. Darin bekennen sich die CCV-Funktionsträger sowie die Mitarbeitenden der CCV-Geschäftsstelle zur Einhaltung des Kartellverbots in § 1 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen sowie zur engagierten, seriösen sowie transparenten politischen Interessenvertretung.



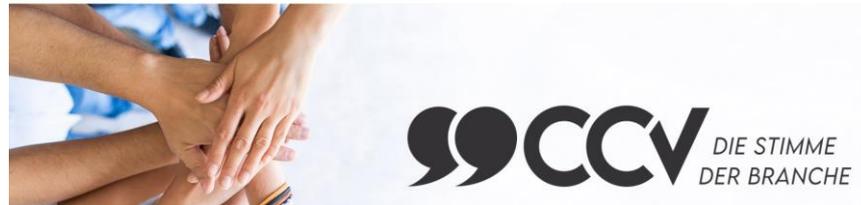
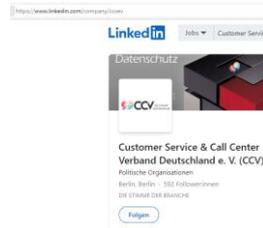
## Artificial Intelligence Act

Geplante EU-Verordnung

Die EU möchte die Digitalisierung vorantreiben, um im globalen Wettbewerb zu bestehen. Im Rahmen dieser Bestrebungen stellte sie im Februar 2020 ihre Digitalstrategie vor. Ein zentraler Eckpfeiler dieser Strategie ist der geplante "Artificial Intelligence Act" (AI Act). Nach **Login informiert** der CCV über Grundzüge der geplanten EU-Verordnung.

# CCV-Umbenennung

- einstimmiger Beschluss auf der CCV-Mitgliederversammlung im November 2021
- wirksam mit Eintragung ins Vereinsregister am 18.02.2022
- ✓ CCV-Pressemitteilung zur Umbenennung
- ✓ CCV-Website in neuem Design und mit neuer Domain
- ✓ neue Maildomain @cc-verband.de
- ✓ neue Social Media-Auftritte
- ✓ ...



Ausdruck Amtsgericht Charlottenburg - Vereinsregister - VR 26930 B

Aktueller Ausdruck VR 26930 B

Vereinsregister  
Amtsgericht Charlottenburg

1. Anzahl der bisherigen Eintragungen  
12 Eintragung(en)

2.a) Name des Vereins  
Customer Service & Call Center Verband Deutschland e. V.



28.02.22 | CCV-PRESSEMITTEILUNGEN

## UMBENENNUNG DES BRANCHENVERBANDES VOLLZUGEN

Eintragung ins Vereinsregister und zahlreiche Umstellungen Berlin, 28.02.2022. Der CCV heißt von nun an "Customer Service & Call Center Verband ...





# CCV-Jahrestagung 2022

- 17. und 18. November 2022 live im Kongresshotel Potsdam
- inkl. CCV Quality Award – Verleihung am 17. November
  - Kategorien: Mitarbeiterorientierung, Kundenzufriedenheit, IT-Innovation und Best Partnership
  - neues Layout / neues Konzept: ongoing!



Es gibt viel zu tun –  
wir gehen es an!