



Versicherungsforen Leipzig



Agenda

Elftes Treffen CCV-Fachgruppe Versicherungscallcenter

05. und 06.05.2022

in Leipzig bei den Gastgebern TAS AG und Versicherungsforen

Thema: „Das Versicherungsservicecenter der Zukunft“

Donnerstag 5.5. bei den Versicherungsforen



TREFFEN DER CCV-FACHGRUPPE
VERSICHERUNGSCALLCENTER

"DAS VERSICHERUNGSSERVICECENTER DER ZUKUNFT"

5. und 6. Mai 2022

- ZWEI TAGE
- ZWEI GASTGEBER
- IN PRÄSENZ IN LEIPZIG



Zugangsregel: 2G+

Bitte beachten Sie, dass auf dieser Veranstaltung eine **Testpflicht** – unabhängig der Impfung oder Genesung – gilt, um für alle Teilnehmer die größtmögliche Sicherheit zu gewährleisten. Der Zutritt zum Veranstaltungsbereich bei den Versicherungsforen ist an ein negatives Testergebnis gebunden. Dem Veranstalter ist unaufgefordert die Einsichtnahme in den Testnachweis, gemeinsam mit einem amtlichen Ausweispapier im Original, zu gewähren. Für den erforderlichen tagesaktuellen Negativtest (nicht älter als 24 Stunden) empfehlen wir die Nutzung der offiziellen Testzentren in Leipzig, um Wartezeiten zu vermeiden. Der Link zu den Testzentren in Leipzig lautet: www.leipzig.de/corona-testzentrum. Zusätzlich bieten die Versicherungsforen den Teilnehmern auch vor Ort eine kostenfreie Testmöglichkeit an. In diesem Fall erhalten die Teilnehmer erst nach der erforderlichen Wartezeit Zutritt zum Veranstaltungsbereich. Wir bitten Sie, das bei der Planung Ihrer Anreise entsprechend zu berücksichtigen.



Versicherungsforen Leipzig



15:30 Uhr Get together bei Kaffee und Tee auf Einladung des Gastgebers

Versicherungsforen Leipzig GmbH
Hainstraße 16
04109 Leipzig



16:00 Uhr Begrüßung und Aktuelles aus dem Verband

Dirk Egelseer,
Präsident, Vorstand Recht & Regulierung, CCV



16:15 Uhr **Vortrag "How to create Next Level Organizations – Außergewöhnliche Leistungen durch zukunftsweisende Formen der Zusammenarbeit"**

Kai Wedekind,
Leiter Kompetenzteam
Vertrieb & Service,
Versicherungsforen
Leipzig GmbH



und Marko Reinhardt

18-20 Uhr **Networking und Ausklang im Kaminsaal auf Einladung des Gastgebers Versicherungsforen**





Freitag 6.5. bei der TAS AG

TAS AG

Kohlgartenstraße 13 (Atrium Bürogebäude), 1.OG
04315 Leipzig



10:00 Uhr **Get together bei Kaffee und Tee**

10:30 Uhr **Standortrundgang**



11:00 Uhr **Vortrag: „New Work als Enabler für New Technologies - von der Vision zur konkreten Umsetzung von Innovationen.“**

Wie moderne Arbeitswelten die technische Innovation vorantreiben sowie den Mut und die Motivation für eine digitale Entwicklung positiv beeinflussen.

Robert Schneider, CX Engineer & Servicepunk, TAS AG



12:00 Uhr **Diskussionrunde**

12:20 Uhr **Abstimmung Weitere Vorgehensweise**

- Feedback
- Kommende Themen
- Umbenennung der Fachgruppe
- Nächster Veranstalter
- Termin

12:30 Uhr **Ausklang beim Mittagessen auf Einladung des CCV**