



Agenda

Elftes Treffen CCV-Fachgruppe Versicherungscallcenter

07.10.2022

in Leipzig beim Gastgeber TAS AG

Thema: „Das Versicherungsservicecenter der Zukunft“



PRÄSENZ-EVENT

„DAS VERSICHERUNGSSERVICECENTER DER ZUKUNFT“

07.10.2022

bei der TAS AG in Leipzig

NUR FÜR INHOUSE-SERVICECENTER DER VERSICHERUNGSBRANCHE!



TAS AG

Kohlgartenstraße 13 (Atrium Bürogebäude), 1.OG
04315 Leipzig

10:00 Uhr **Get together bei Kaffee und Tee**

10:30 Uhr **Begrüßung**
Kai Zuchold,
Leiter Business Development (CBDO), TAS AG



Aktuelles aus dem Verband
Dirk Egelseer,
Präsident, Vorstand Recht & Regulierung, CCV





11:00 Uhr **Standortrundgang**



11:30 Uhr **Vortrag: „New Work als Enabler für New Technologies - von der Vision zur konkreten Umsetzung von Innovationen.“**

Wie moderne Arbeitswelten die technische Innovation vorantreiben sowie den Mut und die Motivation für eine digitale Entwicklung positiv beeinflussen.

Robert Schneider, CX Engineer & Servicepunkt, TAS AG



12:30 Uhr **Diskussionrunde**

13:00 Uhr **Mittagessen auf Einladung des CCV**



14:00 Uhr **Vortrag: „Ergebnisse aus der Leipziger New-Work-Studie“**

Kai Wedekind,

Leiter Kompetenzteam Vertrieb & Service, Versicherungsforen Leipzig GmbH



15.00 Uhr **Diskussionrunde**

15:30 Uhr **Abstimmung Weitere Vorgehensweise**

- Feedback
- Kommende Themen
- Umbenennung der Fachgruppe
- Nächster Veranstalter
- Termin

16:00 Uhr **Ausklang bei Kaffee & Kuchen**