

Herzlich Willkommen!



PRÄSENZ-EVENT

REGIONALTREFFEN OST



Robert Zander
Principal Consultant, skill-fisher GmbH

„AUF DEM WEG ZUM NEW WORK EMPLOYER“

21.09.2022, 14:30 – 17:30 Uhr
bei Enghouse in Leipzig

„MIT REGIONALLEITER-
WAHLEN UND AUSKLANG
AUF EINLADUNG VON JABRA“

Sponsored by



Informationen aus dem Verband



Recht & Regulierung

- Neue Themenseite zu § 7a UWG (Dokumentations- und Aufbewahrungspflicht, BNetzA-Auslegungshilfe): <https://cc-verband.de/themen/dokumentations-auf-bewahrungspflicht>
- Neue Themenseite zur Reform des Nachweisgesetzes:
<https://cc-verband.de/themen/nachweisgesetz>
- Broschüre Datenschutz- und Wettbewerbsrecht im Kundenservice
 - kostenfrei zum Download für CCV-Mitglieder:
<https://cc-verband.de/themen/datenschutz-und-wettbewerbsrecht/>



CCV-Imagebroschüre

- zum Download und teilen und als Printversion
- <https://www.unserebroschuere.de/cc-verband/WebView/>



AUSTAUSCH
BRANCHENKODEX
NORMEN RAHMENBEDINGUNGEN
DATENSCHUTZ QUALITÄTSMASSTÄBE
VERANTWORTUNG SELBSTREGULIERUNG
UNTERNEHMENSFÖRDERUNG EVENTS ARBEITSSCHUTZ
STANDARDS DIGITALER WANDEL

„Verantwortung für heute –
Perspektiven für morgen.
Wofür wir (ein)stehen.“

KOOPERATIONEN NACHWUCHSFÖRDERUNG
INKLUSION SERIOSITÄT WACHSTUM
MITBESTIMMUNG VERBRAUCHERSCHUTZ
TRANSPARENZ
KOMMUNIKATION ...

CCV CUSTOMER SERVICE &
CALL CENTER VERBAND
DEUTSCHLAND E.V.

CCV-Events

06.10.2022 CCV-Termin



PRÄSENZ - EVENT

REGIONALTREFFEN WEST

"Mitarbeitergewinnung als Teil der Unternehmenskultur"

06.10.2022, 13 bis 17 Uhr
beim Gastgeber Teleperformance Germany
in Mönchengladbach

MIT REGIONALLEITERWÄHLEN UND
AUSKLANG AUF EINLADUNG VON
JABRA



Sponsored by



CCV-REGIONALTREFFEN WEST AM 6.10.

Die CCV-Regionalleiter West und Gastgeber Teleperformance laden am 6. Oktober zum Regionaltreffen nach Mönchengladbach ein. Thema des Tages: "Mitarbeitergewinnung als ..."

07.10.2022 CCV-Termin



PRÄSENZ-EVENT

„DAS VERSICHERUNGSSERVICECENTER DER ZUKUNFT“

07.10.2022
bei der TAS AG in Leipzig

NUR FÜR INHOUSE-SERVICECENTER DER VERSICHERUNGSBRANCHE!



TREFFEN DER CCV-FACHGRUPPE VERSICHERUNGSCALLCENTER AM 7. OKTOBER IN LEIPZIG

Am 7. Oktober trifft sich die CCV-Fachgruppe Versicherungscallcenter beim Gastgeber TAS AG in Leipzig unter dem Motto "Das Versicherungsservicecenter der ..."



Anmeldung: <https://cc-verband.de/termine>



CCV-Events

17.10.2022 CCV-Termin

 **PRÄSENZ - EVENT**
DIE STIMME DER BRANCHE

REGIONALTREFFEN SÜD
"PREPARED FOR THE FUTURE!"



17.10.2022, 11:00 Uhr bis 19:00 Uhr
im SKY CUBE, Unterföhring b. München



CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM 17.10.

Liebe CCV-Mitglieder und Interessenten, am 17. Oktober laden wir Sie herzlich zum CCV-Regionaltreffen Süd mit Besuch der Studios bei Sky ...

25.10.2022 CCV-Termin

 **ONLINE - EVENT**



25.10.2022, 10 bis 11 Uhr

"DIE KRAFT DER STIMME IM DIGITALEN CONTACTCENTER!"

Sebastian Wasthuber
Business Development Manager DACH,
GN Audio Germany GmbH

 DIE STIMME DER BRANCHE

CCV-ONLINE-EVENT MIT JABRA AM 25. OKTOBER

Am 25. Oktober von 10 bis 11 Uhr laden Jabra und der CCV ein zum Online-Event "Die Kraft der Stimme ...

15.12.2022 CCV-Termin



+++ NEUES AUS DER CCV-REGIONALGRUPPE SÜD +++

CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM 15.12.

Am 15. Dezember trifft sich die CCV-Regionalgruppe Süd bei der Datev eG in Nürnberg. Merken Sie sich den Termin schon ...



Anmeldung: <https://cc-verband.de/termine>



CCV-Jahrestagung 2022

- 17. und 18. November 2022 live im Kongresshotel Potsdam mit CCV-Mitgliederversammlung
- Anmeldungen noch möglich www.ccv-jahrestagung.de
- Standbuchungen im Ausstellerbereich für Sponsoren noch möglich - Kontakt: Jördis Harenkamp



PRÄSENZ-EVENT

17. und 18.11.2022 im Kongresshotel Potsdam am Templiner See

CCV-JAHRESTAGUNG & CCV-QUALITY-AWARD-VERLEIHUNG



CCV QUALITY AWARD 2022



Jabra GN

CCV Quality Award 2022

- Verleihung am 17. November im Rahmen der CCV-Jahrestagung
- Kategorien: Mitarbeiterorientierung, Kundenzufriedenheit, IT-Innovation und **NEU** Best Partnership
- Shortlist bereits bekannt gegeben: www.quality-award.de



CCV-Geschäftsstelle hat neuen Leiter



Maximilian Schmeisser

- seit Mitte Juli Geschäftsstellenleiter
- Zuständigkeiten: Marketing, Pressearbeit, Prozessoptimierung, Gewinnung und Beratung von Mitgliedern, Interessenten und Sponsoren, Ausarbeitung von Strategien zur Weiterentwicklung des Verbandes
- Schnittstelle zwischen Vorstand, Regionalleitung und Geschäftsstelle

CCVNews zur CCW 2023



- Auslage im Pressebereich der CCW
- digitale Versendung an 2.000 Entscheider der Branche
- Anzeigen und Advertorials bis 31.10. noch mit 10% Frühbucherrabatt
- Mediadaten: <https://cc-verband.de/presse/ccvnews/>
- Kontakt: Jördis Harenkamp – ccvnews@cc-verband.de

Es gibt viel zu tun –
wir gehen es an!