

**Kandidatur Daniel Mertens**  
**als Regionalleiter West**

**Wer bin ich, was mache ich:**

Seit mehr als 13 Jahren sind die permanenten Weiterentwicklungen und Herausforderungen der Contact-Center-Branche Teil meines beruflichen Werdegangs. Nach verschiedenen Funktionen bei einem BPO betreue ich seit 2016 als Key Account Manager der InVision AG Kunden unserer Workforce Management Software und liebe es, einfache Lösungen für komplexe Probleme zu erarbeiten. Privat widme ich meine Zeit gerne der Gitarre, dem Garten, Rad oder Entdeckung der Welt.



**Warum kandidiere ich**

Big Data, K.I., Machine Learning, DSGVO, Bots ... das sind nur einige Themen, die unsere Branche bewegen, aber auch Fragen in Richtung Gesetzgeber und Gesellschaft aufwerfen. Hier möchte ich dazu beitragen, die Erfahrungen und Anforderungen der Verbandsmitglieder in die Diskussion mit Vertretern aus Politik und Medien zu tragen.

**Was habe ich vor**

Verrückte Ideen und Methoden einer New Work Arbeitsumgebung mitbringen #agile. Dabei helfen, bewährte Formate erfolgreich weiter zu betreiben, aber auch zu hinterfragen. Neues auszuprobieren, um den Informationsaustausch innerhalb des Verbands frisch zu halten und neue Mitglieder anzuziehen.

**Meine Kontaktdaten:**

Daniel Mertens  
Speditionstraße 5, 40221 Düsseldorf  
InVision AG  
+49 175 5814097  
daniel.mertens@invision.de