

## **Kandidatur Mario Henschel**

**als Regionalleiter der CCV-Region Ost**



### **Wer bin ich, was mache ich:**

Hallo, ich bin dann doch bereits 55 Jahre, glücklich verheiratet, und lebe mit Frau und Kater Felix in der Altstadt von Halle/Saale. Nach dem erfolgreichen Abschluss des Studiums der Elektrotechnik sowie eines 3-jährigen Intermezzo beim Land Sachsen Anhalt, verließ ich den Part als technischer Ingenieur und fasste, nach der Regulierung des deutschen TK-Marktes, den Entschluss, das spannende Feld des Account-Managements und Sales Consulting zu betreten. So baute ich in den letzten Jahren einen erfolgreichen regionalen Carrier sowie deutsche Software-Systemhäuser auf und aus, entwickelte diverse Partnerschaften im Callcenter-Umfeld und arbeite derzeit, mit großer Begeisterung, bei der NFON AG als Senior Sales Consultant. Als verantwortlicher und leidenschaftlicher Key Account Manager, Projektleiter und Sales Consultant beschäftigte ich mich innerhalb der letzten 25 Jahre u.a. mit den sich ständig ändernden innovativen technischen und organisatorischen Anforderungen auf dem europäischen Call-, Dialog- und Marketingcentermarkt.

### **Warum kandidiere ich**

Als ersten Punkt möchte ich die starke Identifizierung mit der Region 'Mitteldeutschland' aufführen. Ich lebe nunmehr fast 54 Jahre in dieser Region, fühle mich wohl und werde ihr auch weiterhin verbunden bleiben. Darüber hinaus verbindet mich eine Affinität zu den technologischen Herausforderungen auf den Gebieten der Softwareintegration von z.B. optimalen Multichannel-Lösungen, des Workforce- und Qualitätsmanagements, APP-Integrationen bis zu hochperformanten Carrier- und Providerdiensten. Nicht zuletzt habe ich mich bereits innerhalb der letzten 7 Jahre als Organisator von Regionaltreffen, im Rahmen meiner ehrenamtlichen Tätigkeit als Regionalleiter der Region Mitteldeutschland, eingebracht. Der weitere erfolgreiche Ausbau des Mitteldeutschen Netzwerks innerhalb der Customer-Care-Center-Branche sowie deren Lieferanten und Kunden soll dabei ein wesentlicher Inhalt meiner Arbeit im Verband sein.

### **Was habe ich vor**

Das direkte 'Netzwerken', Face to Face, in Mitteldeutschland aber auch deutschlandweit wieder in den Fokus setzen und damit die Wirren der Pandemie endlich hinter uns zu lassen! Eine wesentliche Herausforderung wird, ganz sicher, die Gewinnung von interessierten Mitgliedern, die den Verband als positives Netzwerk und Partner verstehen, und die direkte Bindung zu den aktuellen Mitgliedern auszubauen.

Ziel: 'Schaffung eines positiven WIR- Gefühls im und für den Raum Mitteldeutschland und innerhalb unserer Customer-Service- und Contact-Center-Branche.'

### **Meine Kontaktdaten:**

Mario Henschel, Senior Sales Consultant, NFON AG,  
Machtlfinger Straße 7, 81379 München  
Telefon: +49 (0)89 45300 – 202, Mobil: +49 (0)175-5032250  
Email: mario.henschel@nfon.com