

Kandidatur Robert Schneider **als Regionalleiter/in Ost**

Wer bin ich, was mache ich:

Als 1981er Jahrgang und Vater einer bald 10-jährigen Tochter bin ich vielfältig interessiert und meide den Stillstand. Nach meinem abgeschlossenen Magisterstudium in Leipzig war ich lange selbstständig und freiberuflich im Kulturbereich tätig, bis es mich 2009 in den Bann der Kundenservicewelten gezogen hat. Von der



Pike auf kenne ich das Geschehen und habe als Kundenservicemitarbeiter und Projekt- und Kommunikationstrainer erste Erfahrungen gesammelt. Seit 2013 bin ich für die TAS AG tätig, und aktuell als Consultant dafür zuständig externe Projekte für brancheninterne und branchenverwandte Unternehmen erfolgreich zu realisieren. Das Themengebiet erstreckt sich von Visions-/ Wertefindung und Verbesserung von Unternehmens-/Führungskultur bis zur Umsetzung komplexer Digitalisierungs- und Transformationsprojekte. Mit den gewonnenen Erkenntnissen und Erfahrungen unterstütze ich die interne strategische Weiterentwicklung der TAS AG. In meiner Freizeit bin ich ein Wissenschaftsfan, spiele gern Dart, fahre viel Fahrrad und kann mich enorm für Musik begeistern.

Warum kandidiere ich

Ich kenne die menschlichen und unternehmerischen Herausforderungen, die im Rahmen des technischen und gesellschaftlichen Wandels ganz real existieren. Fortschritt ergibt sich aus offenen Diskussionen und vorallem dem Mut die Notwendigkeit von Veränderung anzuerkennen. Als Regionalleiter kann ich daran mitwirken eine Bühne dafür zu schaffen und Lösungen anzustoßen, die ganz real den Menschen helfen den Wandel erfolgreich zu meistern.

Was habe ich vor

Ich möchte durch eine starke Verbandsarbeit die Grundlage stärken, dass unsere Branche erfolgreich neue Produkte im Rahmen der Digitalen Evolution generieren kann, die real die Servicewelten verbessern und das allgemeine Ansehen der Branche weiter stärken. Dazu braucht es einen starken Austausch über eine neue Art des kulturellen Miteinanders und dem, was neue Technologien wirklich leisten können. Mit diesen Mehrwerten möchte ich noch mehr Unternehmen begeistern eine Mitgliedschaft im CCV zu realisieren.

Meine Kontaktdaten:

Robert Schneider
Customer Experience Engineer.
Servicepunk.

robert.schneider@tasag.de
Tel.: +49 341 355 95 26 42
Mobil: +49 162 733 2996

TAS AG | Kohlgartenstraße 13 | 04315 Leipzig | www.tasag.de