

Herzlich willkommen!



PRÄSENZ-EVENT

„DAS VERSICHERUNGSSERVICECENTER DER ZUKUNFT“

07.10.2022
bei der TAS AG in Leipzig

NUR FÜR INHOUSE-
SERVICECENTER DER
VERSICHERUNGSBRANCHE!



Informationen aus dem Verband



Recht & Regulierung

- Neue Themenseite zu § 7a UWG (Dokumentations- und Aufbewahrungspflicht, BNetzA-Auslegungshilfe): <https://cc-verband.de/themen/dokumentations-auf-bewahrungspflicht>
- Neue Themenseite zur Reform des Nachweisgesetzes:
<https://cc-verband.de/themen/nachweisgesetz>
- Broschüre Datenschutz- und Wettbewerbsrecht im Kundenservice
 - kostenfrei zum Download für CCV-Mitglieder:
<https://cc-verband.de/themen/datenschutz-und-wettbewerbsrecht/>



CCV-Imagebroschüre

- zum Download und teilen und als Printversion
- <https://www.unserebroschuere.de/cc-verband/WebView/>



AUSTAUSCH
BRANCHENKODEX
NORMEN RAHMENBEDINGUNGEN
DATENSCHUTZ QUALITÄTSMASSTÄBE
VERANTWORTUNG SELBSTREGULIERUNG
UNTERNEHMENSFÖRDERUNG EVENTS ARBEITSSCHUTZ
STANDARDS DIGITALER WANDEL



KOOPERATIONEN NACHWUCHSFÖRDERUNG
SERIOSITÄT WACHSTUM
INKLUSION VERBRAUCHERSCHUTZ
MITBESTIMMUNG TRANSPARENZ
KOMMUNIKATION ...



CCV-Events

17.10.2022 CCV-Termin

 **PRÄSENZ - EVENT**
REGIONALTREFFEN SÜD
"PREPARED FOR THE FUTURE!"

 17.10.2022, 11:00 Uhr bis 19:00 Uhr
im SKY CUBE, Unterföhring b. München



CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM 17.10.

Liebe CCV-Mitglieder und Interessenten, am 17. Oktober laden wir Sie herzlich zum CCV-Regionaltreffen Süd mit Besuch der Studios bei Sky ...

25.10.2022 CCV-Termin

 **ONLINE - EVENT**

 25.10.2022, 10 bis 11 Uhr

"DIE KRAFT DER STIMME IM DIGITALEN CONTACTCENTER!"

Sebastian Wasthuber
Business Development Manager DACH,
GN Audio Germany GmbH



CCV-ONLINE-EVENT MIT JABRA AM 25. OKTOBER

Am 25. Oktober von 10 bis 11 Uhr laden Jabra und der CCV ein zum Online-Event "Die Kraft der Stimme ...

17.11. – 18.11.2022 CCV-Termin

 **PRÄSENZ - EVENT**

17. und 18.11.2022 im Kongresshotel Potsdam am Templiner See


CCV-JAHRESTAGUNG & CCV-QUALITY-AWARD-VERLEIHUNG



JAHRESTAGUNG DER CALL- UND CONTACTCENTER-WIRTSCHAFT 2022

Ihr Termin: 17. und 18. November 2022, live im Kongresshotel Potsdam Wir laden Sie herzlich zur CCV-Jahrestagung 2022 ein! HIER ...

15.12.2022 CCV-Termin



+++ NEUES AUS DER CCV-REGIONALGRUPPE SÜD +++

CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM 15.12.

Am 15. Dezember trifft sich die CCV-Regionalgruppe Süd bei der Datev eG in Nürnberg. Merken Sie sich den Termin schon ...



Anmeldung: <https://cc-verband.de/termine>

CCV-Jahrestagung 2022

- 17. und 18. November 2022 live im Kongresshotel Potsdam mit CCV-Mitgliederversammlung
- Anmeldungen noch möglich www.ccv-jahrestagung.de
- Standbuchungen im Ausstellerbereich für Sponsoren noch möglich – Kontakt: Jördis Harenkamp



PRÄSENZ-EVENT

17. und 18.11.2022 im Kongresshotel Potsdam am Templiner See

CCV-JAHRESTAGUNG & CCV-QUALITY-AWARD-VERLEIHUNG



CCV Quality Award 2022

- Verleihung am 17. November im Rahmen der CCV-Jahrestagung
- Kategorien: Mitarbeiterorientierung, Kundenzufriedenheit, IT-Innovation und **NEU** Best Partnership
- Shortlist bereits bekannt gegeben: www.quality-award.de



CCV-Geschäftsstelle hat neuen Leiter



Maximilian Schmeisser

- seit Mitte Juli Geschäftsstellenleiter
- Zuständigkeiten: Marketing, Pressearbeit, Prozessoptimierung, Gewinnung und Beratung von Mitgliedern, Interessenten und Sponsoren, Ausarbeitung von Strategien zur Weiterentwicklung des Verbandes
- Schnittstelle zwischen Vorstand, Regionalleitung und Geschäftsstelle

CCVNews zur CCW 2023



- Auslage im Pressebereich der CCW
- digitale Versendung an 2.000 Entscheider der Branche
- Anzeigen und Advertorials bis 31.10. noch mit 10% Frühbucherrabatt
- Mediadaten: <https://cc-verband.de/presse/ccvnews/>
- Kontakt: Jördis Harenkamp – ccvnews@cc-verband.de

Es gibt viel zu tun –
wir gehen es an!