

Aktuelles aus dem Verband

**CCV-Präsident
Dirk Egelseer**



Recht & Regulierung

- BMAS-FAQs zur Arbeitszeiterfassung (Urteile von EuGH und BAG) – [CCV-Infoseite](#)
- Neue Themenseite zur [Reform des Nachweisgesetzes](#)
- Broschüre [Datenschutz- und Wettbewerbsrecht im Kundenservice](#), kostenfrei zum Download für CCV-Mitglieder



CCV-Jahrestagung 2022

- 115 Teilnehmende
- Highlight: Eröffnungsk keynote von Kevin Kühnert
- CCV-Mitgliederversammlung
 - Berichte CCV-Vorstand zum [Download](#) verfügbar
 - Wiederwahl des CCV-Beschwerdegremiums (Sven Körting, Silke Robeller, Dirk Egelseer)
 - Neuwahl der CCV-Arbeitskreisleitung Inklusion (Birgit Prünzte)
- Termin schon vormerken: 16. und 17.11.2023 in Berlin



CCV Quality Award 2022

- Verleihung am 17. November im Rahmen der CCV-Jahrestagung
- Kategorien: Mitarbeiterorientierung, Kundenzufriedenheit, IT-Innovation und NEU Best Partnership
- Gewinner: **tricontes360, gevekom, Cognigy und gkk DialogGroup**

Der Film zum Award bei YouTube: <https://youtu.be/JZsP9LvpPNI>

CCV-Events

15.12.2022 **CCV-Termin**

CCV DIE STIMME DER BRANCHE **PRÄSENZ - EVENT**

REGIONALTREFFEN Süd

Jahresausklang 2022

15.12.2022, 11:30 bis 19 Uhr
beim Gastgeber DATEV eG in Nürnberg

Mit Wahl der CCV-Regionalleitung Süd und
gemeinsamen Abendessen im "Spiegelzelt"

Sponsored by
DATEV poly |



CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM 15.12. IN NÜRNBERG

Am 15. Dezember trifft sich die CCV-Regionalgruppe Süd zum traditionellen Jahresausklangtreffen bei der DATEV eG. Die Agenda wartet mit "diversen" ...

19.01.2023 **CCV-Termin**



+++ NEUES AUS DER CCV-REGIONALGRUPPE WEST +++

CCV-REGIONALTREFFEN WEST AM 19.01.2023

Die CCV-Regionalleiter West laden gemeinsam mit unserem Gastgeber Digital Dialog GmbH am 19.1.2023 zum Jahresauftakttreffen der Region nach Düsseldorf ein. ...

CCW 2023 - Total Experience Management

- **27. Februar bis 2. März** live und digital als Vernetzungsplattform
- 4 Tage Kongress und 3 Tage Messe
- Next Big Things im Kundendialog
- CCV mit neuem Standkonzept an gewohnter Stelle vor Ort
- CCV-Mitglieder erhalten **Rabatt von 15 % auf den Kongresspreis** für den Live-Besuch in Berlin bei Angabe von "CCV" als Code
- **Kostenfreier Messebesuch** mit CCV-Gutscheincode, Anmeldung: www.ccv.eu/messeanmeldung



2661148



Es gibt viel zu tun –
wir gehen es an!