



---

## **Kandidatur Heike Kraus**

**als Regionalleiterin Süd**



### **Wer bin ich, was mache ich:**

Als Referent Service bei DATEV eG vertrete ich unseren Bereich des Kundenservice u.a. im Customer Service & Call Center Verband Deutschland e. V.

Nach vier Jahren im Vorstand des CCV engagiere ich mich seit 2009 als Regionalleiterin Süd. Seit 2015 habe ich den CCV-Arbeitskreis Inklusion übernommen und bin Ehrenmitglied des CCV.

### **Warum kandidiere ich**

Fast seit der Gründung des CCV engagiere ich mich in verschiedenen Verbandsthemen. Auch nachdem ich meine Arbeitszeit reduziert habe, ist mir die Förderung unseres Servicenachwuchses und das Thema Diversity im Arbeitsleben ein Anliegen.

### **Was habe ich vor**

Aktuelle Themen weiterhin durch qualifizierte Referenten bei den Regionaltreffen aufzuzeigen und im Netzwerk dazu Lösungen zu finden.

Auch wenn ich mich im nächsten Jahr aus dem aktiven Arbeitsleben ausblende, werde ich weiterhin den Austausch u.a. zu Themen des Kundenservice im Verband unterstützen. Zudem ist es mir ein Anliegen, das Thema "Digitalisierung und Alter" zu begleiten.

### **Meine Kontaktdaten:**

Heike.Kraus@datev.de, Heike.Kraus@cc-verband.de  
DATEV eG, Virnsberger Straße 63, 90329 Nürnberg  
T. 0170/8564452