



Kandidatur Silke Robeller

als Regionalleiterin Süd

Wer bin ich, was mache ich:

„Jeder Kundenkontakt ist nur so gut, wie der Eindruck, den er hinterlässt“.

Als leidenschaftliche Customer Service Führungskraft gestalte ich gerne qualitativ hochwertigen Kundenservice, der die Kunden an das Unternehmen bindet und mit dem man die Potentiale der Kundenbeziehung ausschöpfen kann. Dazu bringe ich über 20 Jahre Erfahrung im nationalen und internationalen Service-Management bei Marktführern der Branchen Konsumgüter, Handel, Verlagswesen, Finanz bis IT mit. Das macht mir großen Spaß! Aktuell bin ich Director Customer Success & Back Office beim Nahrungsmittelzertifizierer Rainforest Alliance. Privat bin ich in der Nähe des Ammersees ansässig und genieße die wunderschöne Umgebung des 5-Seen-Lands.



Warum kandidiere ich

Ich bin seit 2004 Mitglied im CCV und wurde auch zum Ehrenmitglied ernannt. Seit 2017 konnte ich meine Beiratstätigkeit wieder aufnehmen.

Es macht mir Spaß, mich weiterhin für den Verband einzusetzen und auch in der jetzigen Zeit den Austausch für die Regionalgruppe zu gestalten. Ich schätze den übergreifenden Informationsfluss und den Erfahrungsaustausch mit anderen Kollegen und möchte eine Umgebung schaffen, in der wir frühzeitig neue Trends aufgreifen und den Mehrwert umsetzen können.

Was habe ich vor

Zukünftig möchte ich durch die Gestaltung weiterer Regionaltreffen dazu beitragen eine Umgebung zu schaffen, die aktuellen Themen aufzugreifen und von Best Practise-Erfahrungen anderer Kollegen und Dienstleister/Hersteller zu profitieren und den Mehrwert im eigenen Unternehmen umzusetzen.

Meine Kontaktdaten:

Tel: 0171 6 99 55 00

silke.robeller@cc-verband.de