

# Herzlich willkommen!



PRÄSENZVERANSTALTUNG

## REGIONAL- TREFFEN SÜD

14.12.2023 | 11:00 – 19:00 UHR | NÜRNBERG

„JAHRESAUSKLANG“



# Aktuelles aus dem Verband

- **Dirk Egelseer**
  - Präsident
  - CCV



# Recht & Regulierung

## ➤ Wegweisende EU-Entscheidungen

- Europäisches Parlament nahm AI Act an (soll KI in der EU regulieren)
- jetzt sogenannte Trilog-Verhandlungen
- CCV-Informationen über die geplante EU-Verordnung:  
<https://cc-verband.de/themen/artificial-intelligence-act/>



# Recht & Regulierung

## ➤ Wegweisende EU-Entscheidungen

- EU-Kommission traf auf Grundlage des Trans-Atlantic Data Privacy Framework Angemessenheitsbeschluss
- transatlantische Datenweitergaben an zertifizierte US-Unternehmen wieder rechtssicher möglich
- CCV-Informationen: <https://cc-verband.de/themen/trans-atlantic-data-privacy-framework/>



# Recht & Regulierung



- Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG)
  - am 02.07.2023 in Kraft getreten
  - Schutz hinweisgebender Personen (Whistleblower) und sonstiger von einer Meldung betroffener Personen soll gestärkt werden
  - Umsetzung der EU-Whistleblower-Richtlinie
  - Pflicht zur Einrichtung einer internen Meldestelle für Unternehmen mit mindestens 250 Beschäftigten (seit Inkrafttreten)
  - Unternehmen mit mindestens 50, aber weniger als 250 Beschäftigten: Verpflichtung ab 17.12.2023
  - CCV-Informationen: <https://cc-verband.de/themen/hinweisgeberschutzgesetz>

# CCV-Arbeitskreis Qualität & Training



- **Start am 16.01.2024 mit Online-Event**
- auch im Zeitalter von KI persönlicher Mensch-zu-Mensch-Kontakt im Kundenservice nicht wegzudenken
- wichtige Faktoren im Customer Service:
  - Einsatz der richtigen Qualitätsmanagement-Instrumente
  - Umsetzung von nachhaltigen Konzepten der Personalentwicklung
- CCV-Arbeitskreis Qualität & Training:
  - von den Erfahrungen anderer Verbandsmitglieder lernen
  - eigenes Wissen weitergeben
  - Best Practices teilen
  - neue Ansätze für Training, Qualitätssicherung und Personalentwicklung entwickeln

# CCV-Arbeitskreis Ausbildung

## ➤ dialogXplosion – Das Talent-Event auf der CCW 2024

- Azubiwettbewerb auf der CCW mit Preisverleihung am 29.02.2024
- Veranstaltet vom Bündnis für Ausbildung im Dialogmarketing mit Unterstützung des CCV
- Kostenfreie Bewerbung online bis 15.01.2024: [www.dialogxplosion.de](http://www.dialogxplosion.de)
- Übernahme der Reise- und Übernachtungskosten der Top 5 nominierten Azubis in Berlin und Teilnahme an der legendären CCW-Messeparty
- 1. Platz 500€ Amazon Gutschein
- erste 20 Teilnehmer: hochwertiges Bluetooth-Headset

# dialogXplosion



# CCV-Jahrestagung 2023



- 120 Teilnehmende
- Bildergalerie: [www.ccv-jahrestagung.de](http://www.ccv-jahrestagung.de)
- Safe the date: 13. und 14.11.2024 (Mi/Do!!!)





# CCV Quality Award 2023

- Die Gewinner:
  - Mitarbeiterorientierung: Triple S Manufaktur – Award-Patenschaft: Poly
  - IT-Innovation: Cognigy
  - Best Partnership: Transcom & virtualQ – Award-Patenschaft: Jabra
  - Female Leadership: Isabella Martorell Naßl



# Mitgliederversammlung 2023

- gesamter **CCV-Vorstand** einstimmig im Amt bestätigt
- Wahl **Rechnungsprüfer**:
  - Alexander Nathansohn (VIAFON)
  - Christoph Berger (TeamBank)
  - Stellvertreter: Kaj-Arne Hennig (Hennig&Partner Unternehmensberatung), Ludger Strom (Gobeyond Partners)
- Wahl **Beschwerdegremium**:
  - Silke Robeller (CCV-Regionalleiterin Süd; Rainforest Alliance)
  - Sven Körting (Haspa DIREKT)
  - Dirk Egelseer (CCV-Präsident; verbanium)
- **Protokoll**: <https://cc-verband.de/verband/mitglieder/mitgliederinformationen/ccv-mitgliederversammlung-2023/>



# Wir wachsen weiter!

- Raphael Jablonski
  - Manager Mitgliederentwicklung & Sponsoring (m/w/d)
  - seit dem 15.11.2023 an Bord
- 
- Aufgaben:
    - Identifizierung & Ansprache potentieller Mitglieder
    - Sponsorenbetreuung, Ausbau und Pflege Partnerschaften
    - aktivierendes Mitglieder-Management
    - Implementierung zukunftsgerichteter Mitgliederangebote
    - Organisation von Veranstaltungen
    - Schaffung neuer (digitaler) Formate zum Erfahrungs- und Informationsaustausch
    - Vermarktung bestehender Formate



# Folgen Sie uns

- Umfassend und aktuell informiert auf LinkedIn:  
<https://www.linkedin.com/company/ccvev/>
- CCV-Gruppe **exklusiv** für CCV-Mitglieder



**Vielen Dank!**