

Herzlich willkommen!



PRÄSENZVERANSTALTUNG



REGIONAL- TREFFEN SÜD

13.07.2023 | 11:30 – 19:00 UHR | NÜRNBERG

„SERVICE -
HÖREN, SEHEN, FÜHLEN“



Aktuelles aus dem Verband

- **Silke Robeller**
 - CCV-Regionalleiterin Süd



Recht & Regulierung

- Beschäftigtendatenschutz
 - Prof. Ulrich Kelber, Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, empfiehlt der Bundesregierung, ein Beschäftigtendatenschutzgesetz zu erlassen
 - CCV setzt sich für branchengerechte gesetzliche Regelungen ein
 - erste Vorschläge der Ampelkoalition liegen vor
 - politische Hintergrundgespräche werden geführt

- Publikation Datenschutz- und Wettbewerbsrecht im Kundenservice
 - Kostenfrei zum Download für CCV-Mitglieder
 - <https://cc-verband.de/themen/datenschutz-und-wettbewerbsrecht>



CCV-Events

12.09.2023 **CCV-Termin**

CCV DIE STIMME DER BRANCHE ONLINE-EVENT

**CCV-ARBEITSKREIS
AI & ROBOTICS**

12.09.2023 | 12:00 – 14:30 UHR | ONLINE

**PLATTFORM FÜR ANWENDER,
WISSENSCHAFT & LÖSUNGSANBIETER**



ONLINE-EVENT „CCV-ARBEITSKREIS AI & ROBOTICS“

Der Customer Service & Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV) versteht sich als Plattform und Marktplatz für Trends & ...

13.09.2023 **CCV-Termin**

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

**NEUES AUS DER
CCV-REGIONAL-
GRUPPE OST**



CCV-REGIONALTREFFEN OST AM 13.09.2023

Am 13. September laden unsere CCV-Regionalleiter Ost zum nächsten Treffen der Region ein – merken Sie sich den Termin schon ...

19.09.2023 **CCV-Termin**

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

**NEUES AUS DER
CCV-REGIONAL-
GRUPPE NORD**



CCV-REGIONALTREFFEN NORD AM 19.09.2023 BEI HAWESKO IN HAMBURG

Unsere CCV-Regionalleiter Nord Carsten Baer und Jens Bestmann laden gemeinsam mit unserem Gastgeber Hanseatisches Wein- und Sekt-Kontor HAWESKO GmbH am ...

➤ Details und Anmeldung: www.cc-verband.de/termine

CCV-Events

22.09.2023 CCV-Termin

 **CCV** DIE STIMME DER BRANCHE

FRAUEN IM VERBAND

22.09.2023 | 11:00 – 12:00 UHR | ONLINE

FRAUENPOWER IN DER CHEFETAGE: ERFOLGE, HERAUSFORDERUNGEN UND PERSPEKTIVEN



CCV-NETZWERK-EVENT FRAUEN IM VERBAND: „FRAUEN IN DER CHEFETAGE“

Wir wollen den Frauen im CCV eine stärkere Stimme geben und mehr frauenspezifische Themen bearbeiten. Dafür haben wir eine Umfrage ...

19.10.2023 CCV-Termin

 **CCV** DIE STIMME DER BRANCHE

NEUES AUS DER CCV-REGIONALGRUPPE SÜD



CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM 19.10.2023 BEI PERSONIO IN MÜNCHEN

Am 19. Oktober trifft sich die CCV-Regionalgruppe Süd beim Gastgeber Personio in München. Merken Sie sich den Termin schon vor ...

14.12.2023 CCV-Termin

 **CCV** DIE STIMME DER BRANCHE

NEUES AUS DER CCV-REGIONALGRUPPE SÜD



CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM 14.12.2023 BEI DER DATEV IN NÜRNBERG

Am 14. Dezember trifft sich die CCV-Regionalgruppe Süd zum traditionellen Jahresausklangtreffen bei der DATEV eG. Merken Sie sich den Termin ...

➤ Details und Anmeldung: www.cc-verband.de/termine

CCV Quality Award 2023 – noch bis 21.07. bewerben!

- Kategorien:
 - Kundenzufriedenheit
 - Mitarbeiterorientierung – Award-Patenschaft: Poly
 - IT-Innovation
 - Best Partnership – Award-Patenschaft: Jabra



- Details und Anmeldung: www.quality-award.de

CCV Jahrestagung 2023 – 16. und 17.11 in Berlin!

- **Location:** Freiheit Fünfzehn in Berlin-Köpenick
- spannende **Keynotes:** Kristina Vogel, Gewinnerin zweier Olympischer Goldmedaillen, 11-fache Weltmeisterin und 2-fache Weltrekordhalterin: „Lieber Querschnitt als Durchschnitt“
- **Große Spreefahrt** – sponsored by Calabrio
- Verleihung **CCV Quality Award 2023**
- **CCV-Mitgliederversammlung**

- **Anmeldung:** www.ccv-jahrestagung.de

 **CCV** JAHRES
TAGUNG

KEYNOTES & INSIGHTS
MITGLIEDERVERSAMMLUNG
16.- 17.11.2023

JETZT TICKETS SICHERN
WWW.CCV-JAHRESTAGUNG.DE



Eventkooperation mit „Erfolgreicher Kundendialog“ am 27./28. September in Hanau

- 27.09. im Congress Park Hanau im ehemaligen Schloss
- 28.09. im Appia Rotkreuz Forum Hanau im ehemaligen Heizkraftwerk
- CCV mit Meetingpoint vor Ort
- 20% Rabattcode für CCV-Mitglieder bis 06.09.: CCV20
- Details und Anmeldung: www.erfolgreicher-kundendialog.de



| 27.09.2023 | |
|------------|--|
| 12 Uhr | Kick-Off – Unsere Herausforderungen |
| 13 Uhr | Mittagspause |
| 14 Uhr | vier parallele Vorträge / Workshops |
| 15 Uhr | vier parallele Vorträge / Workshops |
| 15:45 Uhr | Pause |
| 16:15 Uhr | vier parallele Vorträge / Workshops |
| 17:15 Uhr | vier parallele Vorträge / Workshops |
| 18 Uhr | Übergang gemütlicher Teil |
| 19 Uhr | Beginn Abendveranstaltung powered by  |
| 28.09.2023 | |
| 9:30 Uhr | 2 parallele Vorträge / Workshops |
| 10:30 Uhr | Pause |
| 10:45 Uhr | 2 parallele Vorträge / Workshops |
| 11:45 Uhr | Ende |

Wir wachsen weiter!

- gesucht: **Manager/in Mitgliederentwicklung & Sponsoring (m/w/d)**
- Fragen und Ideen gern an Benjamin Barnack
- Aufgaben:
 - Identifizierung & Ansprache potentieller Mitglieder
 - Sponsorenbetreuung, Ausbau und Pflege Partnerschaften
 - aktivierendes Mitglieder-Management
 - Implementierung zukunftsgerichteter Mitgliederangebote
 - Organisation von Veranstaltungen
 - Schaffung neuer (digitaler) Formate zum Erfahrungs- und Informationsaustausch
 - Vermarktung bestehender Formate



Folgen Sie uns

- Umfassend und aktuell informiert auf LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/company/ccvev/>
- CCV-Gruppe **exklusiv** für CCV-Mitglieder



Vielen Dank!