

Agenda Quartals-Summit CCV West 06.06.2023

“Datenqualität – Der unterschätzte Rohstoff im Contactcenter”

Die CCV-Regionalleiter West und unser Gastgeber humanIT Software GmbH laden am 6. Juni nach Bonn ein.



Quartals-Summit CCV West



“Datenqualität – Der unterschätzte Rohstoff im Contactcenter”

6.6.2023, 13 bis 20 Uhr
beim Gastgeber humanIT Software GmbH
in Bonn

Mit gemeinsamem Abendessen
auf Einladung von Jabra

Sponsored by



humanIT Software GmbH
Brühler Straße 9
53119 Bonn

13:30 Uhr Get Together

14:00 Uhr Begrüßung durch den CCV-Vorstand **Andreas Bopp** und den Gastgeber humanIT Software GmbH

14:15 Uhr **Vortrag: „Mit sauberen Daten zum optimalen Kundenerlebnis - warum Datenqualität im Contact Center so wichtig ist.“**

Carsten Baer

Key-Account Manager
humanIT Software GmbH



14:45 Uhr **Diskussion und Fragen**

15:00 Uhr **Vortrag: „Aktuelles aus dem Verband“**

Andreas Bopp

CCV-Vorstand Finanzen



15:15 Uhr **Pause und Netzwerken**

15:45 Uhr **Vortrag: „Datengold nutzbar machen - wie Sie nutzen, was Sie (eigentlich) schon längst wissen!“**

Christian Oldendorf

Lead Professional Services
Vier GmbH



16:15 Uhr **Diskussion und Fragen**

16:30 Uhr **Vortrag: „Digitalisierung im Contact Center konsequent gedacht - So überwinden Sie Datensilos“**

Michael Chriske

Consultant
InVision AG



17:00 Uhr Diskussion und Fragen

17:15 Uhr Moderierte Diskussion:

- Eindrücke zum Tag
- Was nehme ich heute mit?
- Was war das heutige Highlight?
- Welche Themen wünsche ich mir in einer nächsten Veranstaltung?

17:45 Uhr Verabschiedung und Weg zum gemeinsamen Abendessen

18:00 Uhr Ausklang beim Abendessen auf Einladung von Jabra

Brauhaus Bönnsch
Sterntorbrücke 4
53111 Bonn



Das Event ist sponsored by CCV-Goldsponsor Jabra

Jabra GN

Seit 2010 unterstützt Jabra die Verbandsaktivitäten.

Als weltweit führende Marke für Audio-, Video- und Collaboration-Lösungen bietet Jabra unter dem Motto „Hear more, do more and be more“ ein umfassendes Portfolio, mit denen Nutzer mehr erreichen können. Mit seinen Geschäftsbereichen für private und geschäftliche Anwender stellt Jabra Produkte für Contact Center, Büros und Zusammenarbeit her, die Mitarbeitern dabei helfen, produktiver zu arbeiten – ganz gleich, wo sie sich befinden. Schnurgebundene oder schnurlose Headsets für unterschiedlichste Einsatzbereiche sowie Freisprechlösungen stellen den Kern des Sortiments dar. In der PanaCast Serie bietet Jabra zudem professionelle Kameras für hybride Meetings und Videokonferenzen an. Als Teil der GN Group steht Jabra seit über 150 Jahren für Innovation, Zuverlässigkeit und Bedienkomfort.

Weitere Informationen unter www.jabra.com.de.