

Herzlich willkommen!



PRÄSENZ - EVENT

Quartals-Summit CCV West



"Datenqualität – Der unterschätzte Rohstoff im Contactcenter"

6.6.2023, 13 bis 20 Uhr
beim Gastgeber humanIT Software GmbH
in Bonn

Mit gemeinsamem Abendessen
auf Einladung von Jabra

Sponsored by



Aktuelles aus dem Verband

- **Andreas Bopp**
 - CCV-Vorstand Finanzen



Recht & Regulierung

- Beschäftigtendatenschutz
 - Prof. Ulrich Kelber, Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, empfiehlt der Bundesregierung, ein Beschäftigtendatenschutzgesetz zu erlassen
 - CCV setzt sich für branchengerechte gesetzliche Regelungen ein
 - erste Vorschläge der Ampelkoalition liegen vor
 - politische Hintergrundgespräche bereits vereinbart

- Publikation Datenschutz- und Wettbewerbsrecht im Kundenservice
 - Kostenfrei zum Download für CCV-Mitglieder
 - <https://cc-verband.de/themen/datenschutz-und-wettbewerbsrecht>



CCV-Events

09.06.2023

CCV-Termin

CCV-Netzwerk-Event
Frauen im Verband:
"Vereinbarkeit von
Beruf und Familie"



9.6.2023
14 bis 15 Uhr

ONLINE - EVENT  **CCV** DIE STIMME DER BRANCHE

CCV-NETZWERK-EVENT FRAUEN IM VERBAND: „VEREINBARKEIT VON BERUF UND FAMILIE“

Wir wollen den Frauen im CCV eine stärkere Stimme geben und mehr frauenspezifische Themen bearbeiten. Dafür haben wir eine Umfrage ...

16.06.2023

CCV-Termin

CALABRIO™ ONLINE - EVENT 

"Mitarbeitereinbindung
als Teil der Personalstrategie"



Im Referent:
Mathieu Steiman
Calabrio

16.06.2023
10 bis 11 Uhr

 **CCV** DIE STIMME DER BRANCHE

CCV-ONLINE-EVENT MIT CALABRIO AM 16. JUNI

Am 16. Juni von 10 bis 11 Uhr laden Calabrio und der CCV ein zum Online-Event!

13.07.2023

CCV-Termin

 **CCV** DIE STIMME DER BRANCHE

REGIONAL-
TREFFEN SÜD

13.07.2023 | 11:30 – 19:00 UHR | NÜRNBERG

„SERVICE -
HÖREN, SEHEN, FÜHLEN“



CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM 13.07.2023 BEI DER TEAMBANK IN NÜRNBERG

Am 13.07.2023 lädt die CCV-Region Süd zusammen mit dem Gastgeber TeamBank AG zum Regionaltreffen nach Nürnberg ein.

➤ Details und Anmeldung: www.cc-verband.de/termine

CCV Quality Award 2023 – jetzt bewerben!

- Kategorien:
 - Kundenzufriedenheit
 - Mitarbeiterorientierung – Award-Patenschaft: Poly
 - IT-Innovation
 - Best Partnership – Award-Patenschaft: Jabra



- Details und Anmeldung: www.quality-award.de

Wir wachsen weiter!

- gesucht: **Manager/in Mitgliederentwicklung & Sponsoring (m/w/d)**
- Fragen und Ideen gern an Benjamin Barnack
- Aufgaben:
 - Identifizierung & Ansprache potentieller Mitglieder
 - Sponsorenbetreuung, Ausbau und Pflege Partnerschaften
 - aktivierendes Mitglieder-Management
 - Implementierung zukunftsgerichteter Mitgliederangebote
 - Organisation von Veranstaltungen
 - Schaffung neuer (digitaler) Formate zum Erfahrungs- und Informationsaustausch
 - Vermarktung bestehender Formate



Folgen Sie uns

➤ CCV-Gruppe auf LinkedIn **exklusiv** für CCV-Mitglieder

➤ Umfassend und aktuell informiert auf   



Vielen Dank!