

# Herzlich willkommen!



## PRÄSENZ - EVENT

### Quartals-Summit CCV West



### "Datenqualität – Der unterschätzte Rohstoff im Contactcenter"

**6.6.2023, 13 bis 20 Uhr**  
**beim Gastgeber humanIT Software GmbH**  
**in Bonn**

Mit gemeinsamem Abendessen  
auf Einladung von Jabra

Sponsored by



# Aktuelles aus dem Verband

- **Andreas Bopp**
  - CCV-Vorstand Finanzen





# CCV-Events

09.06.2023

CCV-Termin

CCV-Netzwerk-Event  
Frauen im Verband:  
"Vereinbarkeit von  
Beruf und Familie"



9.6.2023  
14 bis 15 Uhr

ONLINE - EVENT  DIE STIMME  
DER BRANCHE

## CCV-NETZWERK-EVENT FRAUEN IM VERBAND: „VEREINBARKEIT VON BERUF UND FAMILIE“

Wir wollen den Frauen im CCV eine stärkere Stimme geben  
und mehr frauenspezifische Themen bearbeiten. Dafür  
haben wir eine Umfrage ...

16.06.2023

CCV-Termin

CALABRIO™ ONLINE - EVENT 

"Mitarbeitereinbindung  
als Teil der Personalstrategie"

16.06.2023  
10 bis 11 Uhr



Im Referent:  
Mathieu Steiman,  
Calabrio

 DIE STIMME  
DER BRANCHE

## CCV-ONLINE-EVENT MIT CALABRIO AM 16. JUNI

Am 16. Juni von 10 bis 11 Uhr laden Calabrio und der CCV  
ein zum Online-Event!

13.07.2023

CCV-Termin

 DIE STIMME  
DER BRANCHE

REGIONAL-  
TREFFEN SÜD

13.07.2023 | 11:30 – 19:00 UHR | NÜRNBERG

„SERVICE -  
HÖREN, SEHEN, FÜHLEN“



## CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM 13.07.2023 BEI DER TEAMBANK IN NÜRNBERG

Am 13.07.2023 lädt die CCV-Region Süd zusammen mit  
dem Gastgeber TeamBank AG zum Regionaltreffen nach  
Nürnberg ein.

➤ Details und Anmeldung: [www.cc-verband.de/termine](http://www.cc-verband.de/termine)

# CCV Quality Award 2023 – jetzt bewerben!

- Kategorien:
  - Kundenzufriedenheit
  - Mitarbeiterorientierung – Award-Patenschaft: Poly
  - IT-Innovation
  - Best Partnership – Award-Patenschaft: Jabra



- Details und Anmeldung: [www.quality-award.de](http://www.quality-award.de)

# Wir wachsen weiter!

- gesucht: **Manager/in Mitgliederentwicklung & Sponsoring (m/w/d)**
- Fragen und Ideen gern an Benjamin Barnack
- Aufgaben:
  - Identifizierung & Ansprache potentieller Mitglieder
  - Sponsorenbetreuung, Ausbau und Pflege Partnerschaften
  - aktivierendes Mitglieder-Management
  - Implementierung zukunftsgerichteter Mitgliederangebote
  - Organisation von Veranstaltungen
  - Schaffung neuer (digitaler) Formate zum Erfahrungs- und Informationsaustausch
  - Vermarktung bestehender Formate



# Folgen Sie uns

➤ CCV-Gruppe auf LinkedIn **exklusiv** für CCV-Mitglieder

➤ Umfassend und aktuell informiert auf   



**Vielen Dank!**