



Jabra GN



„CCV Business Experts – Insights & Networking“

13.09.2023 beim Gastgeber gevekom in Dresden

14:30 bis 17:30 Uhr mit anschließendem Abendessen

„Innovationsdoppel:

Revolutionäre Kundenserviceklangwelten und KI-gestützte Rekrutierung“

Die CCV-Regionalgruppe Ost und unser Gastgeber gevekom GmbH laden am 13. September zum nächsten „CCV Business Experts - Insights & Networking“ Event nach Dresden ein.

Business Experts - eine exklusive CCV-Veranstaltung, um sich mit den Besten aus der Branche auszutauschen und wertvolle Einblicke zu erhalten. Lassen Sie sich innovativ inspirieren, wie man mit einem optimierten Klangerlebnis im Kundenservice Abschlüsse steigert, Gesprächszeiten verringert und mit KI im Personalmarketing und Recruiting wirklich erfolgreich ist. Die Unternehmen unserer beiden Dozenten verbindet ein einfaches Motto: andere reden, wir setzen um! So wird es ein aktives, spannendes und unerwartet musikalisches Netzwerkevent - und wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!



The poster features a dark grey background with a cityscape of Dresden at sunset. A large, colorful speech bubble graphic is on the right, containing a photo of the city. The CCV logo is at the top left, and the Jabra GN logo is at the top right. The text is in white and yellow.

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

CCV BUSINESS EXPERTS INSIDES & NETWORKING

13.09.2023 | 14:30 – 17:30 UHR | DRESDEN

„INNOVATIONSDOPPEL:
REVOLUTIONÄRE KUNDENSERVICEKLANG-
WELTEN UND KI-GESTÜTZTE REKRUTIERUNG“

PRÄSENZVERANSTALTUNG

Jabra GN



Gevekom Headoffice

Altplauen 19
01187 Dresden



14:30 Uhr Get together

14:45 Uhr Begrüßung durch die Regionalleiter [Robert Schneider](#) und [Martin Wittig](#)



15:00 Uhr Vortrag: „[Aktuelles aus dem Verband](#)“

CCV-Vorstand Mitglieder & Neue Medien [Benjamin Barnack](#)

15:15 Uhr [Regionalleiterwahl](#)

15:30 Uhr **Vortrag: KI-gesteuerstes Personalmarketing – Wechselwillige erfolgreich gewinnen**

Entdecken Sie neues Potenzial, erfolgreicher Personal zu gewinnen. Von KI-gestützten Maßnahmen, über Social Media Kampagnen bis hin zu Funnel-Lösungen, die sogar eine Vorsortierung der Kandidaten ermöglichen.

Iris Palme, Geschäftsführerin, Enders Marketing



15:45 Uhr **Moderierte Diskussionsrunde**

16:00 Uhr **Netzwerkpause**

16:15 Uhr **gevekom Führung**

Die gevekom öffnet für uns die Türen und gibt einen Einblick in die neue, innovative und Mitarbeiter*innen-zentrierte gevekom Welt. Seien Sie gespannt.

16:45 Uhr **Vortrag: sonocom: Was erfolgreicher Kundenservice mit COLDPLAY und KI zu tun hat**

Wenn es darum geht, im telefonischen Kundenservice erfolgreicher zu werden sowie Mitarbeiter und Kunden zu begeistern, lohnt ein Blick über den Tellerrand. Denn neben der Telekommunikationsbranche existiert noch eine zweite Megabranche, bei der der Ton im Mittelpunkt steht: Die Unterhaltungsbranche.

Dort gibt es mit den "Ton-Meistern" seit vielen Jahrzehnten Menschen, die Klangprofessionalität und Klangqualität von Radiosendungen, Podcasts, Hörbüchern, Kinofilmen, Netflix-Serien, TV-Shows, Online-Tutorials, Konferenzen, Live-Konzerten oder auch Popsongs (z. B. von COLDPLAY) sicherstellen.

Zusammen mit Robert Schneider (TAS AG) wird Johannes Raschpichler (INSONE GmbH) demonstrieren, was wir daraus für den Erfolg im professionellen Kundenservice via Telefon, Teams oder Zoom lernen können und welche Rolle KI dabei spielt.



Johannes Raschpichler, Geschäftsführer, INSONE GmbH

17:00 Uhr **Diskussionsrunde**

17:15 Uhr **Verabschiedung** durch den Gastgeber und die Regionalleiter

17:30 Uhr **Ende der Veranstaltung**

18:00 Uhr **Gemeinsames Abendessen**
im Ristorante Da Nino
Chemnitzer Straße 115, 01187 Dresden
auf Einladung von Jabra



Das Event ist sponsored by CCV-Goldsponsor Jabra