

# Aktuelles aus dem Verband

- **Benjamin Barnack**
  - CCV-Vorstand Mitglieder & Neue Medien
- **Jördis Harenkamp**
  - CCV-Managerin PR & Finanzen



# Recht & Regulierung

## ➤ Beschäftigtendatenschutz

- erster BMAS-Vorschlag zu neuem Gesetz liegt vor
- CCV setzt sich für branchengerechte gesetzliche Regelungen ein
- politische Hintergrundgespräche werden geführt (bspw. mit MdB Manuel Höferlin, FDP)



# Recht & Regulierung

## ➤ Wegweisende EU-Entscheidungen

- Europäisches Parlament nahm AI Act an (soll KI in der EU regulieren)
- jetzt sogenannte Trilog-Verhandlungen
- CCV-Informationen über die geplante EU-Verordnung:  
<https://cc-verband.de/themen/artificial-intelligence-act/>



# Recht & Regulierung

## ➤ Wegweisende EU-Entscheidungen

- EU-Kommission traf auf Grundlage des Trans-Atlantic Data Privacy Framework Angemessenheitsbeschluss
- transatlantische Datenweitergaben an zertifizierte US-Unternehmen wieder rechtssicher möglich
- CCV-Informationen: <https://cc-verband.de/themen/trans-atlantic-data-privacy-framework/>



# CCV-Events

19.09.2023 **CCV-Termin**

**CCV** DIE STIMME DER BRANCHE

PRÄSENZVERANSTALTUNG **Jabra**

## REGIONAL-TREFFEN NORD

19.09.2023 | 14:00 – 19:00 UHR | HAMBURG

„WIEDER GANZ BESONDERS“

## CCV-REGIONALTREFFEN NORD AM 19.09.2023 BEI HAWESKO IN HAMBURG

Unsere CCV-Regionalleiter Nord Carsten Baer und Jens Bestmann laden gemeinsam mit unserem Gastgeber Hanseatisches Wein- und Sekt-Kontor HAWESKO GmbH am ...

22.09.2023 **CCV-Termin**

**CCV** DIE STIMME DER BRANCHE

ONLINE-EVENT

## FRAUEN IM VERBAND

22.09.2023 | 11:00 – 12:00 UHR | ONLINE

**FRAUENPOWER IN DER CHEFETAGE: ERFOLGE, HERAUSFORDERUNGEN UND PERSPEKTIVEN**

## CCV-NETZWERK-EVENT FRAUEN IM VERBAND: „FRAUEN IN DER CHEFETAGE“

Wir wollen den Frauen im CCV eine stärkere Stimme geben und mehr frauenspezifische Themen bearbeiten. Dafür haben wir eine Umfrage ...

29.09.2023 **CCV-Termin**

**CCV** DIE STIMME DER BRANCHE

ONLINE-EVENT **virtualQ** **CALABRIO**

## CCV ONLINE-EVENT

MIT VIRTUALQ & CALABRIO

29.09.2023 | 10:00 – 11:00 UHR | ONLINE

„IHREN BETRIEB AUF KRISEN VORBEREITEN – HANDWERKSZEUG FÜR CONTACT CENTER“

## CCV-EXPERTEN-ONLINE-EVENT MIT VIRTUALQ & CALABRIO

Ihren Betrieb auf Krisen vorbereiten – Handwerkszeug für Contact Center Geht es Ihnen auch so? Kaum ist die große Krise ...

➤ **Details und Anmeldung:** [www.cc-verband.de/termine](http://www.cc-verband.de/termine)

# CCV-Events

19.10.2023 CCV-Termin

 DIE STIMME DER BRANCHE

PRÄSENZVERANSTALTUNG

## REGIONAL-TREFFEN SÜD

19.10.2023 | 12:00 – 17:00 UHR | MÜNCHEN

**„PERSONAL:  
DAS GOLD DES KUNDENSERVICE“**



### CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM 19.10.2023 BEI PERSONIO IN MÜNCHEN

Am 19. Oktober trifft sich die CCV-Regionalgruppe Süd beim Gastgeber Personio in München.

14.12.2023 CCV-Termin

 DIE STIMME DER BRANCHE

## NEUES AUS DER CCV-REGIONAL-GRUPPE SÜD



### CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM 14.12.2023 BEI DER DATEV IN NÜRNBERG

Am 14. Dezember trifft sich die CCV-Regionalgruppe Süd zum traditionellen Jahresausklangtreffen bei der DATEV eG. Merken Sie sich den Termin ...

➤ Details und Anmeldung: [www.cc-verband.de/termine](http://www.cc-verband.de/termine)

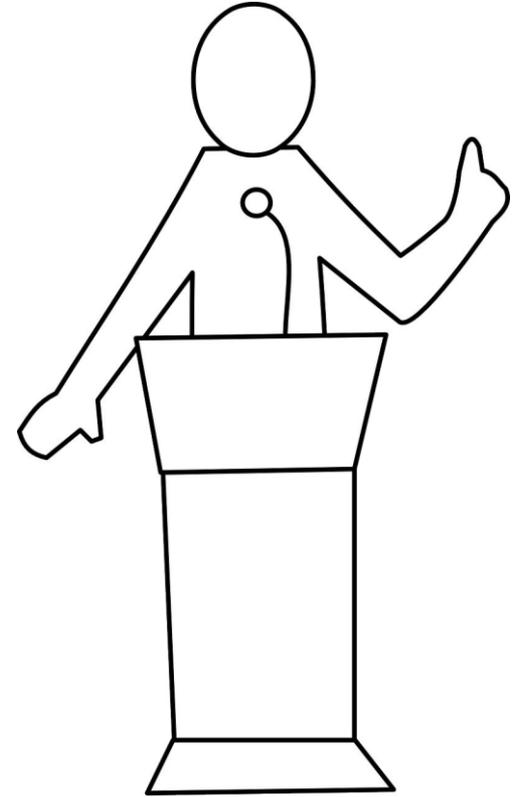
# Themen und Speaker gesucht – Ihr Input!

Angenommen, Sie hätten 20 min für einen **Vortrag** – worüber reden Sie?

Was ist Ihre **Headline**, was qualifiziert Sie für das **Thema**?

Wir freuen uns über Ihren **Vorschlag**, um unseren **Themenpool** für CCV-Regional-Events immer aktuell zu halten.

gern per Mail an [joerdis.harenkamp@cc-verband.de](mailto:joerdis.harenkamp@cc-verband.de) oder im Feedbackbogen zu diesem Event



# CCV Quality Award 2023

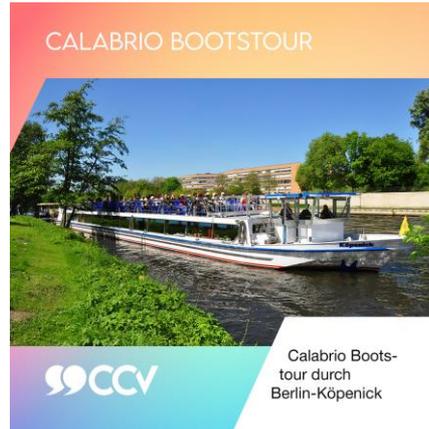
- Kategorien:
  - Mitarbeiterorientierung – Award-Patenschaft: Poly
  - IT-Innovation
  - Best Partnership – Award-Patenschaft: Jabra
  - Female Leadership



- Preisverleihung am 16.11. in Berlin

# CCV Jahrestagung 2023 – 16. und 17.11. in Berlin!

- **Location:** Freiheit Fünfzehn in Berlin-Köpenick
- **Große Spreefahrt** – sponsored by Calabrio



- **Anmeldung:** [www.ccv-jahrestagung.de](http://www.ccv-jahrestagung.de)

# CCV Jahrestagung 2023 – 16. und 17.11 in Berlin!

➤ spannende **Keynotes**:



CCV 2023

Motivations-  
Keynote der  
erfolgreichsten  
Radsportlerin  
der Welt.

**KRISTINA VOGEL**  
2-fache Olympiasiegerin & 11 Weltmeistertitel

Detailed description: A promotional card for a keynote by Kristina Vogel. It features a portrait of her on the right. The text on the left describes her as the most successful cyclist in the world and a motivational keynote speaker. Her name and titles are listed at the bottom.



CCV 2023

„Loyalität &  
Service – wie  
SIXT weltweit  
seine Kunden  
begeistert“

**BENJAMIN STEEN** **SIXT**<sub>SE</sub>  
Executive Director Platinum & Diamond Program SIXT SE

Detailed description: A promotional card for a keynote by Benjamin Steen. It features a portrait of him on the right. The text on the left quotes him on loyalty and service at SIXT. His name and title are listed at the bottom.



CCV 2023

„Wie Generative  
KI den Kunden-  
service für immer  
verändert“

**MALTE KOSUB** **parloa**  
Co-Founder & CEO

Detailed description: A promotional card for a keynote by Malte Kosub. It features a portrait of him on the right. The text on the left quotes him on generative AI in customer service. His name and title are listed at the bottom.

➤ **Anmeldung:** [www.ccv-jahrestagung.de](http://www.ccv-jahrestagung.de)

# Eventkooperation mit „Erfolgreicher Kundendialog“ am 27./28. September in Hanau

- 27.09. im Congress Park Hanau im ehemaligen Schloss
- 28.09. im Appia Rotkreuz Forum Hanau im ehemaligen Heizkraftwerk
- CCV mit Meetingpoint vor Ort



- Details und Anmeldung: [www.erfolgreicher-kundendialog.de](http://www.erfolgreicher-kundendialog.de)

# Wir wachsen weiter!

- gesucht: **Manager/in Mitgliederentwicklung & Sponsoring (m/w/d)**
- Fragen und Ideen gern an Benjamin Barnack
- Aufgaben:
  - Identifizierung & Ansprache potentieller Mitglieder
  - Sponsorenbetreuung, Ausbau und Pflege Partnerschaften
  - aktivierendes Mitglieder-Management
  - Implementierung zukunftsgerichteter Mitgliederangebote
  - Organisation von Veranstaltungen
  - Schaffung neuer (digitaler) Formate zum Erfahrungs- und Informationsaustausch
  - Vermarktung bestehender Formate



# Folgen Sie uns

- Umfassend und aktuell informiert auf LinkedIn:  
<https://www.linkedin.com/company/ccvev/>
- CCV-Gruppe **exklusiv** für CCV-Mitglieder



**Vielen Dank!**