

Aktuelles aus dem Verband

- **Dirk Egelseer**
 - CCV-Präsident, Vorstand Recht & Regulierung
- **Benjamin Barnack**
 - CCV-Vorstand Mitglieder & Neue Medien



Recht & Regulierung

➤ Beschäftigtendatenschutz

- erster BMAS-Vorschlag zu neuem Gesetz liegt vor
- CCV setzt sich für branchengerechte gesetzliche Regelungen ein
- politische Hintergrundgespräche werden geführt (bspw. mit MdB Manuel Höferlin, FDP)



Recht & Regulierung

➤ Wegweisende EU-Entscheidungen

- Europäisches Parlament nahm AI Act an (soll KI in der EU regulieren)
- jetzt sogenannte Trilog-Verhandlungen
- CCV-Informationen über die geplante EU-Verordnung:
<https://cc-verband.de/themen/artificial-intelligence-act/>



Recht & Regulierung

➤ Wegweisende EU-Entscheidungen

- EU-Kommission traf auf Grundlage des Trans-Atlantic Data Privacy Framework Angemessenheitsbeschluss
- transatlantische Datenweitergaben an zertifizierte US-Unternehmen wieder rechtssicher möglich
- CCV-Informationen: <https://cc-verband.de/themen/trans-atlantic-data-privacy-framework/>



CCV-Events

22.09.2023 CCV-Termin

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

FRAUEN IM VERBAND

22.09.2023 | 11:00 – 12:00 UHR | ONLINE

FRAUENPOWER IN DER CHEFETAGE: ERFOLGE, HERAUSFORDERUNGEN UND PERSPEKTIVEN

ONLINE-EVENT



CCV-NETZWERK-EVENT FRAUEN IM VERBAND: „FRAUEN IN DER CHEFETAGE“

Wir wollen den Frauen im CCV eine stärkere Stimme geben und mehr frauenspezifische Themen bearbeiten. Dafür haben wir eine Umfrage ...

29.09.2023 CCV-Termin

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

CCV ONLINE-EVENT MIT VIRTUALQ & CALABRIO

29.09.2023 | 10:00 – 11:00 UHR | ONLINE

„IHREN BETRIEB AUF KRISEN VORBEREITEN – HANDWERKSZEUG FÜR CONTACT CENTER“

ONLINE-EVENT

virtualQ CALABRIO



CCV-EXPERTEN-ONLINE-EVENT MIT VIRTUALQ & CALABRIO

Ihren Betrieb auf Krisen vorbereiten – Handwerkszeug für Contact Center Geht es Ihnen auch so? Kaum ist die große Krise ...

19.10.2023 CCV-Termin

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

REGIONAL-TREFFEN SÜD

19.10.2023 | 12:00 – 17:00 UHR | MÜNCHEN

„PERSONAL: DAS GOLD DES KUNDENSERVICE“

PRÄSENZVERANSTALTUNG



CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM 19.10.2023 BEI PERSONIO IN MÜNCHEN

Am 19. Oktober trifft sich die CCV-Regionalgruppe Süd beim Gastgeber Personio in München.

➤ Details und Anmeldung: www.cc-verband.de/termine

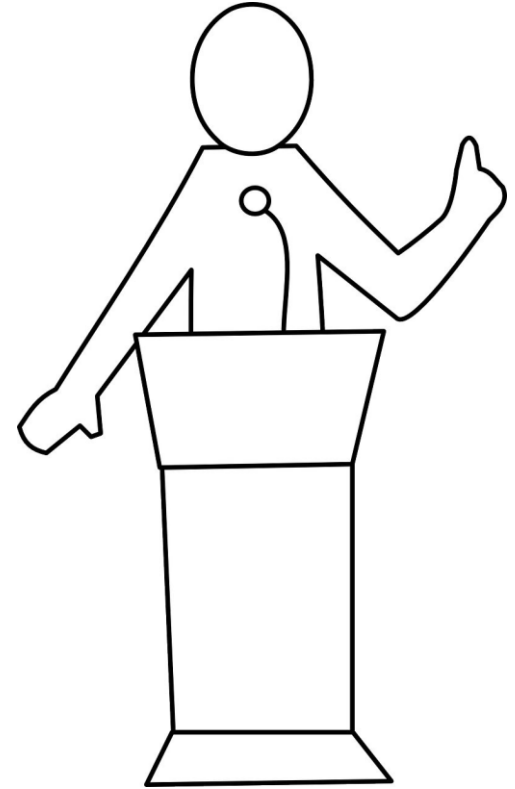
Themen und Speaker gesucht – Ihr Input!

Angenommen, Sie hätten 20 min für einen **Vortrag** – worüber reden Sie?

Was ist Ihre **Headline**, was qualifiziert Sie für das **Thema**?

Wir freuen uns über Ihren **Vorschlag**, um unseren **Themenpool** für CCV-Regional-Events immer aktuell zu halten.

gern per Mail an joerdis.harenkamp@cc-verband.de
oder im Feedbackbogen zu diesem Event



CCV Quality Award 2023

- Kategorien:
 - Mitarbeiterorientierung – Award-Patenschaft: Poly
 - IT-Innovation
 - Best Partnership – Award-Patenschaft: Jabra
 - Female Leadership



- Preisverleihung am 16.11. in Berlin

CCV Jahrestagung 2023 – 16. und 17.11. in Berlin!

- **Location:** Freiheit Fünfzehn in Berlin-Köpenick
- **Große Spreefahrt** – sponsored by Calabrio



- **Anmeldung:** www.ccv-jahrestagung.de

CCV Jahrestagung 2023 – 16. und 17.11 in Berlin!

➤ spannende **Keynotes**:



CCV 2023

Motivations-
Keynote der
erfolgreichsten
Radsportlerin
der Welt.



KRISTINA VOGEL
2-fache Olympiasiegerin & 11 Weltmeistertitel



CCV 2023

„Loyalität &
Service – wie
SIXT weltweit
seine Kunden
begeistert“



BENJAMIN STEEN 
Executive Director Platinum & Diamond Program SIXT SE



CCV 2023

„Wie Generative
KI den Kunden-
service für im-
mer verändert“



MALTE KOSUB 
Co-Founder & CEO



CCV 2023



BEN ELLERMANN & UWE RICHTER
„Easy AI von HSE – Vollautomatische telefonische
Bestellannahme via Conversational AI Phonebot“ 

➤ **Anmeldung:** www.ccv-jahrestagung.de

Eventkooperation mit „Erfolgreicher Kundendialog“ am 27./28. September in Hanau

- 27.09. im Congress Park Hanau
im ehemaligen Schloss
 - 28.09. im Appia Rotkreuz Forum Hanau
im ehemaligen Heizkraftwerk
 - CCV mit Meetingpoint vor Ort
-
- **Details und Anmeldung:** www.erfolgreicher-kundendialog.de



Wir wachsen weiter!

- gesucht: **Manager/in Mitgliederentwicklung & Sponsoring (m/w/d)**
- Fragen und Ideen gern an Benjamin Barnack
- Aufgaben:
 - Identifizierung & Ansprache potentieller Mitglieder
 - Sponsorenbetreuung, Ausbau und Pflege Partnerschaften
 - aktivierendes Mitglieder-Management
 - Implementierung zukunftsgerichteter Mitgliederangebote
 - Organisation von Veranstaltungen
 - Schaffung neuer (digitaler) Formate zum Erfahrungs- und Informationsaustausch
 - Vermarktung bestehender Formate



Folgen Sie uns

- Umfassend und aktuell informiert auf LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/company/ccvev/>
- CCV-Gruppe **exklusiv** für CCV-Mitglieder



Vielen Dank!