

Agenda Online-Event „CCV-Arbeitskreis AI & Robotics“ 12.09.2023 – 12 bis 14:30 Uhr Aufaktttreffen



Der Customer Service & Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV) versteht sich als Plattform und Marktplatz für Trends & Innovationen im Kundendialog. Mit dem Arbeitskreis AI & Robotics wird der Verband auch zukünftig dazu beitragen, dass Neuerungen & Trends im Umfeld AI & Robotics identifiziert und für unsere Verbandsmitglieder zugänglich gemacht werden. Der Arbeitskreis bietet eine Plattform für den unabhängigen Austausch zwischen Anwendern, Forschung und Wissenschaft und den entsprechenden Lösungsanbietern.

12:00 Uhr **Begrüßung** der Teilnehmenden durch den Vorstand Mitglieder & Neue Medien und kommissarischen Leiter des Arbeitskreises **Benjamin Barnack**

Darstellung der **Zielsetzung und Vision** des Arbeitskreises AI & Robotics

12:15 Uhr **Vorstellung** der Teilnehmenden

12:45 Uhr **Wahl** der Arbeitskreisleitung

13:15 Uhr Definition **Roadmap**

Abstimmung der nächsten **Termine und Aktivitäten**

14:15 Uhr **Feedback** und **Verabschiedung** durch Vorstand und Arbeitskreisleitung