

# Aktuelles aus dem Verband

# Recht & Regulierung

## ➤ Wegweisende EU-Entscheidungen

- Europäisches Parlament nahm AI Act an (soll KI in der EU regulieren)
- jetzt sogenannte Trilog-Verhandlungen
- CCV-Informationen über die geplante EU-Verordnung:  
<https://cc-verband.de/themen/artificial-intelligence-act/>



# Recht & Regulierung

## ➤ Wegweisende EU-Entscheidungen

- EU-Kommission traf auf Grundlage des Trans-Atlantic Data Privacy Framework Angemessenheitsbeschluss
- transatlantische Datenweitergaben an zertifizierte US-Unternehmen wieder rechtssicher möglich
- CCV-Informationen: <https://cc-verband.de/themen/trans-atlantic-data-privacy-framework/>



# Recht & Regulierung



- Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG)
  - am 02.07.2023 in Kraft getreten
  - Schutz hinweisgebender Personen (Whistleblower) und sonstiger von einer Meldung betroffener Personen soll gestärkt werden
  - Umsetzung der EU-Whistleblower-Richtlinie
  - Pflicht zur Einrichtung einer internen Meldestelle für Unternehmen mit mindestens 250 Beschäftigten (seit Inkrafttreten)
  - Unternehmen mit mindestens 50, aber weniger als 250 Beschäftigten: Verpflichtung ab 17.12.2023
  - CCV-Informationen: <https://cc-verband.de/themen/hinweisgeberschutzgesetz>

# CCV-Events

06.12.2023 **CCV-Termin**

ONLINE-EVENT poly

**CCV** DIE STIMME DER BRANCHE

**CCV ONLINE-EVENT** MIT POLY

06.12.2023 | 14:00 – 15:00 UHR | ONLINE

**BESIEGEN SIE DEN LÄRM – GEGEN STRESS UND FÜR BESSERE KUNDENGESPRÄCHE**

## CCV-ONLINE-EVENT MIT POLY AM 6. DEZEMBER

Am 6. Dezember laden der CCV und Poly von 14 bis 15 Uhr ein zum CCV-Online-Event. Unser Thema: „Besiegen Sie ...“

14.12.2023 **CCV-Termin**

PRÄSENZVERANSTALTUNG

**CCV** DIE STIMME DER BRANCHE

**REGIONAL-TREFFEN SÜD**

14.12.2023 | 11:00 – 19:00 UHR | NÜRNBERG

**„JAHRESAUSKLANG“**

## CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM 14.12.2023 BEI DER DATEV IN NÜRNBERG

Am 14. Dezember lädt die CCV-Regionalgruppe Süd bereits zum vierten Treffen im Jahr 2023 zum Gastgeber DATEV eG nach Nürnberg ...

16.01.2024 **CCV-Termin**

ONLINE-EVENT

**CCV** DIE STIMME DER BRANCHE

**CCV-ARBEITSKREIS QUALITÄT & TRAINING**

16.01.2024 | 12:00 – 14:00 UHR | ONLINE

**PLATTFORM FÜR ANWENDER, WISSENSCHAFT & LÖSUNGSANBIETER**

## ONLINE-EVENT „CCV-ARBEITSKREIS QUALITÄT & TRAINING“

Auch im Zeitalter von KI, Robotics, Digitalisierung und Automatisierung ist der persönliche Mensch-zu-Mensch-Kontakt im Kundenservice nicht wegzudenken. Wichtige Faktoren im ...

➤ **Details und Anmeldung:** [www.cc-verband.de/termine](http://www.cc-verband.de/termine)

# CCV-Arbeitskreis Qualität & Training



- **Start am 16.01.2024 mit Online-Event**
- auch im Zeitalter von KI persönlicher Mensch-zu-Mensch-Kontakt im Kundenservice nicht wegzudenken
- wichtige Faktoren im Customer Service:
  - Einsatz der richtigen Qualitätsmanagement-Instrumente
  - Umsetzung von nachhaltigen Konzepten der Personalentwicklung
- CCV-Arbeitskreis Qualität & Training:
  - von den Erfahrungen anderer Verbandsmitglieder lernen
  - eigenes Wissen weitergeben
  - Best Practices teilen
  - neue Ansätze für Training, Qualitätssicherung und Personalentwicklung entwickeln

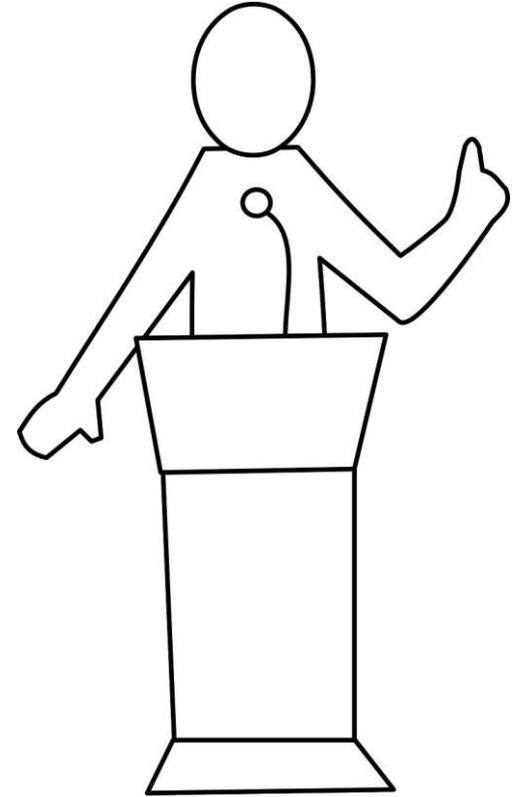
# Themen und Speaker gesucht – Ihr Input!

Angenommen, Sie hätten 20 min für einen **Vortrag** – worüber reden Sie?

Was ist Ihre **Headline**, was qualifiziert Sie für das **Thema**?

Wir freuen uns über Ihren **Vorschlag**, um unseren **Themenpool** für CCV-Regional-Events immer aktuell zu halten.

gern per Mail an [joerdis.harenkamp@cc-verband.de](mailto:joerdis.harenkamp@cc-verband.de) oder im Feedbackbogen zu diesem Event



# CCV Jahrestagung 2023



- 120 Teilnehmende
- Bildergalerie: [www.ccv-jahrestagung.de](http://www.ccv-jahrestagung.de)
- Safe the date: 14. und 15.11.2024



# CCV Quality Award 2023

- Die Gewinner:
  - Mitarbeiterorientierung: Triple S Manufaktur – Award-Patenschaft: Poly
  - IT-Innovation: Cognigy
  - Best Partnership: Transcom & virtualQ – Award-Patenschaft: Jabra
  - Female Leadership: Isabella Martorell Naßl



# Mitgliederversammlung 2023

- gesamter **CCV-Vorstand** einstimmig im Amt bestätigt
- Wahl **Rechnungsprüfer**:
  - Alexander Nathansohn (VIAFON)
  - Christoph Berger (TeamBank)
  - Stellvertreter: Kaj-Arne Hennig (Hennig&Partner Unternehmensberatung), Ludger Strom (Gobeyond Partners).
- Wahl **Beschwerdegremium**:
  - Silke Robeller (CCV-Regionalleiterin Süd; Rainforest Alliance)
  - Sven Körting (Haspa DIREKT)
  - Dirk Egelseer (CCV-Präsident; verbanium)
- **Protokoll**: <https://cc-verband.de/verband/mitglieder/mitgliederinformationen/ccv-mitgliederversammlung-2023/>



# Wir wachsen weiter!

- Raphael Jablonski
  - Manager Mitgliederentwicklung & Sponsoring (m/w/d)
  - seit dem 15.11.2023 an Bord
- 
- Aufgaben:
    - Identifizierung & Ansprache potentieller Mitglieder
    - Sponsorenbetreuung, Ausbau und Pflege Partnerschaften
    - aktivierendes Mitglieder-Management
    - Implementierung zukunftsgerichteter Mitgliederangebote
    - Organisation von Veranstaltungen
    - Schaffung neuer (digitaler) Formate zum Erfahrungs- und Informationsaustausch
    - Vermarktung bestehender Formate



# Folgen Sie uns

- Umfassend und aktuell informiert auf LinkedIn:  
<https://www.linkedin.com/company/ccvev/>
- CCV-Gruppe **exklusiv** für CCV-Mitglieder



**Vielen Dank!**