



PRÄSENZVERANSTALTUNG

 poly

 **CCV** DIE STIMME
DER BRANCHE

**REGIONALTREFFEN
NORD & WEST**

07.02.2024 | 12:00 – 20:00 UHR | BURGWEDEL

„MENSCH KI!“

The poster features a central image of a modern building with a 'ROSSMANN' sign, framed by a colorful, abstract shape. The background is dark grey with a grid of white dots.

Die CCV-Regionalleiter Nord & West und unser Gastgeber **Dirk Rossmann GmbH** laden unter dem Motto „**Mensch KI!**“ zum Regionaltreffen nach Burgwedel ein.

12:00 Uhr **Get together beim Gastgeber bei Kaffee und Fingerfood**

Dirk Rossmann GmbH
Studio 72
Isernhägener Str. 16
30938 Burgwedel



12:30 Uhr **Begrüßung** durch die CCV-Regionalleiter Nord **Jens Bestmann** und West **Daniel Mertens, Alen Karic** und **Gerd Conradt** und den CCV-Vorstand Mitglieder & Neue Medien **Benjamin Barnack**

12:40 Uhr **Aktuelles aus dem Verband**

13:00 Uhr Begrüßung durch den Gastgeber **Maik Gastel-Nettey**, Head of Customer Service, Dirk Rossmann GmbH

13:10 Uhr Impuls mit anschließendem Austausch:

„KI im Kundenservice: Welche Chancen ergeben sich für Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit“

Carolina Telscher, Product Ownerin Customer Service Systeme, Omnichannel Development, Dirk Rossmann GmbH



14:10 Uhr **Wahlen der CCV-Regionalleitung Nord**

Kandidaten:

- **Jens Bestmann**, Geschäftsführer, ProCom-Bestmann GmbH & Co KG
- **Maik Gastel-Nettey**, Head of Customer Service, Dirk Rossmann GmbH
- **Michael Thewes**, Inhaber, SMYSELF



14:30 Uhr **Impuls mit anschließendem Praxistest:**
**„Wie das Schumann 3D
Schwingungssystem in nur 5 Minuten
am Tag ihr Leben und/oder das ihrer
Mitarbeitenden zum Positiven
verändert.“**



Janine Tepel, ganzheitlich mediale Lebensberaterin, zeigt die Möglichkeiten des Schwingungssystems zur Vitalisierung, Aktivierung, Regeneration und Entspannung von Körper, Geist und Seele.

15:00 Uhr **Netzwerkpause**

15:30 Uhr **Impuls mit anschließendem Austausch:**
**„How to beat ChatGPT - Empathie gibts
nicht im App Store“**

Roland Schmidkunz, Geschäftsführer,
ZEITGEIST Beratungsmanufaktur GmbH



16:30 Uhr **Netzwerkpause**

17:00 Uhr **Impuls mit anschließendem Austausch:**
**„Nachhaltigkeit im Umgang mit den
Mitarbeitenden“**

Alles spricht über die Themen KI, Effizienzsteigerung, Arbeitskräftemangel und ökonomische Nachhaltigkeit... und wo bleibt die Nachhaltigkeit im Umgang mit den Mitarbeitenden?

Michael Thewes, Inhaber von SMYSELF, spricht über Strategien und Lösungsansätze, wie sie ihre Mitarbeitenden mit auf die Reise nehmen und sie dabei zu Botschaftern des Unternehmens entwickeln.



18:00 Uhr Abschluss mit anschließender Fahrt zum Restaurant

18:15 Uhr Gemeinsames Abendessen im

Il Casale Restaurant
In der Meineworth 1a
30938 Burgwedel

auf Einladung von Poly.



Das Event ist sponsored by CCV-Platinponsor Poly.



Seit 2011 unterstützt Poly die Verbandsaktivitäten.*

Poly ist Teil des HP Portfolios für hybride Arbeitslösungen und stellt erstklassige Audio- und Videoprodukte her, damit Sie Ihr bestes Meeting abhalten können – überall, jederzeit und jedes Mal. Mit Poly sind Sie nicht nur dabei, sondern heben sich ab.

Für weitere Informationen besuchen Sie www.poly.com/de/de.

Alle Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

**vormals unter dem Namen Plantronics*