

Agenda CCV-Regionaltreffen Süd 13.06.2024 – 10:30 bis 19 Uhr „Z-Talents – die Zukunft des Kundenservice!?“

Am 13. Juni trifft sich die CCV-Regionalgruppe Süd zum ersten Treffen im Jahr 2024 in guter alter Tradition beim Gastgeber TeamBank AG in Nürnberg.



PRÄSENZVERANSTALTUNG

 **CCV** DIE STIMME
DER BRANCHE

**REGIONAL-
TREFFEN SÜD**

13.06.2024 | 10:30-19:00 UHR | NÜRNBERG

**„Z-TALENTS - DIE ZUKUNFT DES
KUNDENSERVICE!?“**

 **poly**



10:30 Uhr

Get-Together

TeamBank AG
Beuthener Str. 25
90471 Nürnberg



11:00 Uhr Begrüßung durch den CCV-Vorstand und die CCV-Regionalleitung Süd



CCV-Präsident: **Dirk Egelseer**
CCV-Regionalleitung Süd: **Heike Kraus und Silke Robeller**

11:10 Uhr Begrüßung durch den Gastgeber TeamBank AG

Christoph Berger, Abteilungsleiter PartnerServiceCenter,
TeamBank AG

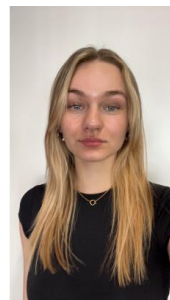


11:20 Uhr Vortrag: „Aktuelles aus dem Verband“

Dirk Egelseer, CCV-Präsident

11:35 Uhr Vortrag:
„Mobile Ausbildung@DATEV -
ein Praxisbericht neun Monate nach
Einführung“

Xenia Weber, Auszubildende, und **Alina
Surcel**, Ausbildungsreferentin, DATEVeG



12:10 Uhr Vortrag:
„Der CCV-Arbeitskreis Qualität & Training“

Manfred Stockmann, Inhaber,
C.M.B.S. Change Management Begleitung & Coaching,
CCV-Arbeitskreisleiter & CCV-Ehrenpräsident



12:25 Uhr Vortrag:
„DialogXplosion –
die Azubi-Challenge für unsere Branche“

Udo Schüring, Geschäftsführer, CC-CLUB UG,
Mitglied im Bündnis für Ausbildung im Dialogmarketing



12:45 Uhr Mittagessen auf Einladung des Gastgebers

13:45 Uhr Vortrag:
„Insight TeamBank - Ist das Chaos oder hat das
System?“

Wenn das Team selbst entscheidet!
#einfachmalgemacht

Natalia Nguyen, TeamBank AG



14:15 Uhr Vortrag:
„Teilqualifikation Im Dialogmarketing als Alternative zur
dualen Berufsausbildung“

Waltraud Schober, Leiterin der Sabel-Akademie Nürnberg

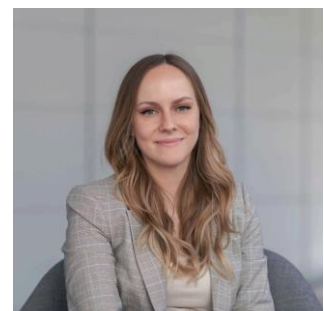


14:45 Uhr Kaffeepause auf Einladung des Gastgebers

15:15 Uhr Vortrag:
„Ausbildungsinsights der NÜRNBERGER“

- Azubiwerkstatt – die ersten Monate der kaufmännischen Ausbildung
- Juniorenfirma – die etwas andere Abteilung zur Förderung von High Potential Azubis
- Azubi Insights – Social Media Gruppe der Azubis

Anne Peter, Referentin Personalentwicklung, NÜRNBERGER Versicherung



15:45 Uhr Vortrag:

„Erstausbildung und danach?“

Wertschöpfung und Wertschätzung oder die Bedeutung von Mitarbeiterqualifizierung in Zeiten von Fachkräftemangel, hoher Fluktuation und steigenden Krankenquoten.

Mitarbeiterqualifizierungsmöglichkeiten mit und ohne öffentlich-rechtlichen Abschluss



Joachim Molz, Geschäftsführer, CCAkademie Saarland GmbH

16:15 Uhr Zusammenfassung, Feedback, Verabschiedung

17:00 Uhr Ausklang beim **Abendessen** auf der Terrasse im

Gutmann am Dutzendteich

Bayernstr. 150

90478 Nürnberg

Auf Einladung von hp|Poly



Das Event ist sponsored by CCV-Platinsponsor Poly

Seit 2011 unterstützt Poly die Verbandsaktivitäten.*

Poly ist Teil des HP Portfolios für hybride Arbeitslösungen und stellt erstklassige Audio- und Videoprodukte her, damit Sie Ihr bestes Meeting abhalten können – überall, jederzeit und jedes Mal. Mit Poly sind Sie nicht nur dabei, sondern heben sich ab.

Für weitere Informationen besuchen Sie www.poly.com/de/de.

Alle Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

*vormals unter dem Namen Plantronics

