

## Agenda CCV-Regionaltreffen Süd 13.06.2024 – 10:30 bis 19 Uhr „Z-Talents – die Zukunft des Kundenservice!?“

Am 13. Juni trifft sich die CCV-Regionalgruppe Süd zum ersten Treffen im Jahr 2024 in guter alter Tradition beim Gastgeber TeamBank AG in Nürnberg.



PRÄSENZVERANSTALTUNG



CCV DIE STIMME  
DER BRANCHE

# REGIONAL- TREFFEN SÜD

13.06.2024 | 10:30-19:00 UHR | NÜRNBERG

## „Z-TALENTS - DIE ZUKUNFT DES KUNDENSERVICE!?“

The poster features a central image of a historic stone tower with a red roof, framed by a colorful, abstract shape. The background is a dark grey with a grid of white dots and a faint image of a building facade.

10:30 Uhr

Get-Together

TeamBank AG  
Beuthener Str. 25  
90471 Nürnberg



**11:00 Uhr** Begrüßung durch den CCV-Vorstand und die CCV-Regionalleitung Süd



CCV-Präsident: **Dirk Egelseer**  
CCV-Regionalleitung Süd: **Heike Kraus und Silke Robeller**

**11:10 Uhr** Begrüßung durch den Gastgeber TeamBank AG

**Christoph Berger**, Abteilungsleiter PartnerServiceCenter,  
TeamBank AG



**11:20 Uhr** Vortrag: „Aktuelles aus dem Verband“

Dirk Egelseer, CCV-Präsident

**11:35 Uhr** Vortrag:  
„Mobile Ausbildung@DATEV -  
ein Praxisbericht neun Monate nach  
Einführung“

**Xenia Weber**, Auszubildende, und **Alina  
Surcel**, Ausbildungsreferentin, DATEVeG



**12:10 Uhr** Vortrag:  
„Der CCV-Arbeitskreis Qualität & Training“

**Manfred Stockmann**, Inhaber,  
C.M.B.S. Change Management Begleitung & Coaching,  
CCV-Arbeitskreisleiter & CCV-Ehrenpräsident



**12:25 Uhr** Vortrag:  
„DialogXplosion –  
die Azubi-Challenge für unsere Branche“

**Udo Schüring**, Geschäftsführer, CC-CLUB UG,  
Mitglied im Bündnis für Ausbildung im Dialogmarketing



**12:45 Uhr** Mittagessen auf Einladung des Gastgebers

**13:45 Uhr** Vortrag:  
„Insight TeamBank - Ist das Chaos oder hat das  
System?“

Wenn das Team selbst entscheidet!  
#einfachmalgemacht

**Natalia Nguyen**, TeamBank AG



**14:15 Uhr** Vortrag:  
„Teilqualifikation Im Dialogmarketing als Alternative zur  
dualen Berufsausbildung“

**Waltraud Schober**, Leiterin der Sabel-Akademie Nürnberg

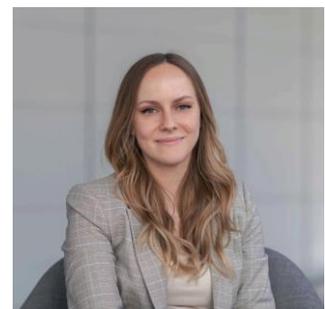


**14:45 Uhr** Kaffeepause auf Einladung des Gastgebers

**15:15 Uhr** Vortrag:  
„Ausbildungsinsights der NÜRNBERGER“

- Azubiwerkstatt – die ersten Monate der kaufmännischen Ausbildung
- Juniorenfirma – die etwas andere Abteilung zur Förderung von High Potential Azubis
- Azubi Insights – Social Media Gruppe der Azubis

**Anne Peter**, Referentin Personalentwicklung, NÜRNBERGER Versicherung



**15:45 Uhr** Vortrag:

**„Erstausbildung und danach?“**

Wertschöpfung und Wertschätzung oder die Bedeutung von Mitarbeiterqualifizierung in Zeiten von Fachkräftemangel, hoher Fluktuation und steigenden Krankenquoten.

Mitarbeiterqualifizierungsmöglichkeiten mit und ohne öffentlich-rechtlichen Abschluss



**Joachim Molz**, Geschäftsführer, CCAkademie Saarland GmbH

**16:15 Uhr** Zusammenfassung, Feedback, Verabschiedung

**17:00 Uhr** Ausklang beim **Abendessen** auf der Terrasse im

**Gutmann am Dutzendteich**

**Bayernstr. 150**

**90478 Nürnberg**

**Auf Einladung von hp|Poly**



## Das Event ist sponsored by CCV-Platinsponsor Poly

Seit 2011 unterstützt Poly die Verbandsaktivitäten.\*

Poly ist Teil des HP Portfolios für hybride Arbeitslösungen und stellt erstklassige Audio- und Videoprodukte her, damit Sie Ihr bestes Meeting abhalten können – überall, jederzeit und jedes Mal. Mit Poly sind Sie nicht nur dabei, sondern heben sich ab.

Für weitere Informationen besuchen Sie [www.poly.com/de/de](http://www.poly.com/de/de).

Alle Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

\*vormals unter dem Namen Plantronics

