

# Herzlich willkommen!



## REGIONAL- TREFFEN SÜD

13.06.2024 | 10:30-19:00 UHR | NÜRNBERG

**„Z-TALENTS - DIE ZUKUNFT DES  
KUNDENSERVICE!“**

PRÄSENZVERANSTALTUNG



# Aktuelles aus dem Verband

- **Dirk Egelseer**
  - CCV-Präsident



# CCV-Kampagne: „Der Customer Service ist bunt und divers“

Die **Demokratie ist ein hohes Gut**, das es zu schützen gilt. Verfolgung, Vertreibung und Diskriminierung von Menschen darf es nie wieder geben.

**Unser Engagement** für Diversität und gegen Rassismus, Antisemitismus, Hass sowie Gewalt **ist nicht verhandelbar.**



# CCV-Kampagne: „Der Customer Service ist bunt und divers“

- Kampagne für Diversität und gegen Rassismus
- Start am 28.05.2024 (Deutscher Diversity Tag)
- CCV-Erklärung und Logo und Header zum Download
- Kampagne dauerhaft angelegt, diverse Aktionen
- <https://cc-verband.de/themen/der-customer-service-ist-bunt-und-divers/>



# CCV-Events

➤ <https://cc-verband.de/termine/>

21.06.2024 CCV-Termin

CCV DIE STIMME DER BRANCHE ONLINE EVENT

**FEMALE LEADERSHIP**

21.06.2024 | 12:00 – 13:00 UHR | ONLINE

INSIGHTS VON JENNIFER ALVES  
NOMINIERT FÜR DEN CCV QUALITY AWARD 2023

A circular portrait of Jennifer Alves is framed by a colorful, multi-colored arc.

CCV-NETZWERK-EVENT FRAUEN IM VERBAND: „FEMALE LEADERSHIP“

10.07.2024 CCV-Termin

CCV DIE STIMME DER BRANCHE CALABRIO

10.07.2024  
AB 17:30 UHR  
ALTE MAINMÜHLE,  
WÜRZBURG

**WINE, DINE & SUMMERTIME** – SUPPORTED BY CALABRIO

The poster features a scenic view of a stone building by a river with a large group of people gathered in front. A colorful arc is overlaid on the right side.

„WINE, DINE & SUMMERTIME“  
SUPPORTED BY CALABRIO

25.09.2024 CCV-Termin

CCV DIE STIMME DER BRANCHE ONLINE EVENT VIER

**RECHT IM CUSTOMER SERVICE - PRAXISWISSEN FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE**

25.09.2024 | 09:00 – 12:00 UHR | ONLINE  
IHR REFERENT: CONSTANTIN JACOB (CCV-JUSTIZIAR)

**DATENSCHUTZ- UND WETTBEWERBSRECHT & HINWEISGEBERSCHUTZ**

A circular portrait of Constantin Jacob is framed by a colorful, multi-colored arc. A 'JETZT ANMELDEN!' badge is visible.

RECHT IM CUSTOMER SERVICE -  
PRAXISWISSEN FÜR  
FÜHRUNGSKRÄFTE

Am 25.09. online von 09:00 – ca. 12:00 Uhr Profitieren Sie als CCV-Mitglied und -Interessent von unserem Branchenwissen. CCV-Justiziar Constantin ...

# CCV-Jahrestagung 2024

- 13. und 14.11. 2024 – Freiheit Fünfzehn in Berlin
  - zwei Tage Tagung mit exzellentem Programm
  - CCV-Mitgliederversammlung
  - Sponsorenpackages jetzt buchbar



# CCV Quality Award 2024

- Verleihung am Abend des 13.11. in Berlin
  - [www.quality-award.de](http://www.quality-award.de)
  - Bewerbungen jetzt möglich in den Kategorien
    - Mitarbeiterorientierung
    - Kundenzufriedenheit
    - IT-Innovation
    - Best Partnership
  - Vorschläge in der Kategorie Female Leadership jetzt möglich
  - Patenschaften einzelner Kategorien noch möglich



# CCV-Neumitglieder 2024

➤ Herzlich Willkommen:

bkr-callbusiness UG (haftungsbeschränkt) \* vadeha-connect \* **Travianet GmbH**  
\* snubes GmbH \* hsag Heidelberger Services AG \* Nova IT LLC \* Spitch AG \*  
Avilov Services GmbH \* Erik Wittke \* **ADAC Nordbayern e.V.** \* Step-Byte-  
Service GmbH \* Mainova AG \* QVMed sales & service GmbH \* Brightpattern Inc  
\* Foundever B.V. & Co. KG \* Berliner Volksbank e.G \* Tenios GmbH \* Pluxee  
Deutschland GmbH \* Sanvartis GmbH \* Nothelle Callcenter Services GmbH





# Folgen Sie uns

- Umfassend und aktuell informiert auf LinkedIn:  
<https://www.linkedin.com/company/ccvev/>
- CCV-Gruppe **exklusiv** für CCV-Mitglieder



# Vielen Dank!