

Treffen des „CCV-Arbeitskreises Inklusion“

28.05.2024 beim Gastgeber QVC in Kassel

„LZK-BEM-GdB und nun?“

Die Führungskraft im Spannungsfeld zwischen Mitgefühl und Wirtschaftlichkeit“.

Am 28. Mai 2024 ist der **12. Deutsche Diversity-Tag**. Initiiert vom Charta der Vielfalt e. V., in welchem der CCV Mitglied ist, ist er ein jährlicher Aktionstag in Deutschland, der **Vielfalt und Inclusion in Organisationen** fördert. Der Tag dient dazu, ein Bewusstsein für Vielfalt in der Arbeitswelt zu schaffen, Vorurteile abzubauen und inclusive Arbeitsumgebungen zu fördern.



Der CCV-Arbeitskreis Inklusion hat den Tag zum Anlass genommen, am 28. Mai zu einem besonderen Event für Führungskräfte der Call- und Contactcenter-Branche nach Kassel einzuladen. Unser Thema: **„LZK-BEM-GdB und nun? Die Führungskraft im Spannungsfeld zwischen Mitgefühl und Wirtschaftlichkeit“**. Wir wollen aufzeigen, welche vielfältigen Möglichkeiten es gibt, KollegInnen und MitarbeiterInnen in der Arbeit und im Unternehmen zu halten, auch wenn sie gesundheitliche Herausforderungen haben. Wie bauen wir Barrieren ab, Defizite von MitarbeiterInnen anzusprechen, wie kann eine praktische Umsetzung von Betrieblichem Gesundheitsmanagement und Betrieblichem Eingliederungsmanagement aussehen? Welche Konzepte gibt es, Leistungsminderung zu erkennen und anzusprechen? Wie finden wir kreativen Lösungen, gemeinsam den Weg zu gehen?

Gastgeber:
QVC eService LLC & Co. KG
Unterneustädter Kirchplatz 5
34123 Kassel



10:30 Uhr Get together mit Kaffee & Tee

**11:00 Uhr Begrüßung durch den Gastgeber QVC und die Leiterin des CCV-
Arbeitskreises Inklusion**

[Susanne Johannimloh](#), Senior Operational Manager CS&E Germany
Customer Service & Experience, QVC
eService LLC & Co. KG

[Birgit Prünte](#), Inclusion Specialist, Team
Member Relation, People,
Konzernschwerbehindertenvertreterin,
QVC Handel S.à r.l. & Co. KG



11:05 Uhr Vortrag: „Aktuelles aus dem Verband“

[Jördis Harenkamp](#), Managerin PR &
Finanzen, CCV



11:15 Uhr Vorstellungsrunde der TeilnehmerInnen

11:45 Uhr **Vortrag: „Arbeits- und Sozialrechtliche Regelungen als Orientierungshilfe für Führungskräfte“**

Grundlegende Regelungen, wie sich ein Unternehmen Mitarbeitenden gegenüber aufstellt, die lange krankheitsbedingte Fehlzeiten haben, bieten die aktuellen Gesetze des Arbeits- und Sozialrechts. Die genaue Ausgestaltung des durch Gesetz und Rechtsprechung normierten Rahmens definiert jedes Unternehmen individuell. In diesem Vortrag werden Wege vorgestellt, wie die gesetzlichen Regelungen in betriebliches Leben umgesetzt werden können.

Frank Botthof, Manager People & Organisation, QVC eService LLC & Co. KG

Pia Bein, People & Organisation Partner , QVC Handel S.à r.l. & Co. KG

Birgit Prünte, Inclusion Specialist, Team Member Relation, People, Konzernschwerbehindertenvertreterin, QVC Handel S.à r.l. & Co. KG

12:30 Uhr **Vortrag: „Gesundheit im Service Center! Diverses Feigenblatt oder betriebswirtschaftliche Chance?“**

Ihre Story von der Idee bis zur erfolgreichen Umsetzung und dem Gewinn des CCV Quality Award 2024 in der Kategorie Mitarbeiterorientierung erzählen Alfons Bromkamp und Jannik Karlisch.

Alfons Bromkamp, CEO, Triple S Manufaktur Bochum GmbH

Jannik Karlisch, Firmenkundenberater, KKH, und Gesunderhalter bei der Triple S



13:15 Uhr **Netzwerkpause mit Snacks**

13:45 Uhr **Vortrag „Ist Homeoffice überhaupt gesund?“ Was tun, wenn es zuhause eigentlich nicht geht und es im Büro nicht gut ist?**

Jens Bestmann, Geschäftsführer, ProCom-Bestmann GmbH & Co KG



14:30 Uhr **Vortrag: „Prävention vor Rehabilitation vor Rente“**

Bereits vor dem Ruhestand der Beschäftigten bietet die Deutsche Rentenversicherung zahlreiche Leistungen für den Erhalt und die Wiederherstellung der Gesundheit und Arbeitsfähigkeit der Mitarbeitenden an.

Yvonne Buhlmann, Firmenberaterin, Firmenservice der Deutsche Rentenversicherung Bund



15:15 Uhr **CCV-Arbeitskreis Inklusion – Wie geht es weiter?**

15:30 Uhr **Fazit & Ausklang**

16:00 Uhr **Ende**