

Agenda CCV-Regionaltreffen West 12.06.2024 in Mönchengladbach

13 bis 17 Uhr mit anschließendem gemeinsamen Abendessen

Thema: „KI Clash: CX und IT-Sicherheit im Fokus“

Die CCV-Regionalleiter West und Gastgeber Teleperformance laden am 12. Juni zum Regionaltreffen nach Mönchengladbach ein.

Teleperformance Germany
Betriebsstätte Mönchengladbach
Hennes-Weisweiler-Allee 8-12
41179 Mönchengladbach



 **CCV** DIE STIMME DER BRANCHE

PRÄSENZVERANSTALTUNG 

REGIONAL- TREFFEN WEST

12.06.2024 | 13:00-17:00 UHR | MÖNCHENGLADBACH

„KI CLASH: CX UND IT- SICHERHEIT IM FOKUS“



13:00 Uhr [Get together](#)



13:30 Uhr **Begrüßung durch die Regionalleiter und Vorstellung des Tagesablaufs**



Gerd Conradt, Daniel Mertens, Alen Karic

13:45 Uhr **Vortrag:**
„Die CX-Revolution: Die Zukunft von GenAI schon heute erleben!“

Guido Teeuwen, Vice President
Accountmanagement & Sales,
Teleperformance



14:05 Uhr **Diskussion**

14:15 Uhr **Netzwerkpause**



14:45 Uhr **Vortrag:**
„No risk, no fun? CX Impuls zur IT-Sicherheit“

Guido Cuypers-Koslowski, Head of Sales,
NetCologne IT Services GmbH



15:05 Uhr **Diskussion**

15:15 Uhr „Aktuelles aus dem Verband“

Ursula Steinmetz, CCV-Ehrenpräsidentin und
Managerin Mitglieder & Sponsoren



15:45 Uhr **Netzwerkpause**

16:15 Uhr **Wahlen der CCV-Regionalleitung West**



Die aktuellen Kandidaten:

Daniel Mertens, InVision AG
Alen Karic, Digital Dialog GmbH
Guido Teeuwen, Teleperformance

17:00 Uhr **Ausklang**

17:30 Uhr **Gemeinsames Abendessen auf
Einladung von Poly im**

La Cottoneria
Hennes-Weisweiler-Allee 23
41179 Mönchengladbach



Das Event ist sponsored by CCV-Platinsponsor Poly

Seit 2011 unterstützt Poly die Verbandsaktivitäten.*

Poly ist Teil des HP Portfolios für hybride Arbeitslösungen und stellt erstklassige Audio- und Videoprodukte her, damit Sie Ihr bestes Meeting abhalten können – überall, jederzeit und jedes Mal. Mit Poly sind Sie nicht nur dabei, sondern heben sich ab.

Für weitere Informationen besuchen Sie www.poly.com/de/de.
Alle Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

*vormals unter dem Namen Plantronics

