

**Kandidatur Guido Teeuwen**  
**als Regionalleiter Region West**

**Wer bin ich, was mache ich:**

Vor 25 Jahren konnte ich studienbegleitend meinen Ausbildungsberuf als Bankkaufmann bei Bertelsmann Marketing Services Nord (später Arvato) einbringen und unterstützte den Aufbau eines Finanzkunden. Das war auch die Zeit in der meine Leidenschaft und Liebe für die CX- und BPO Welt geboren wurde. In den kommenden Jahren konnte ich weitere Erfahrungen im Out- und Insourcing aber auch in der Beratung sammeln. 2009 übernahm ich die Geschäftsleitung von Sykes in Bochum. Dort konnte ich 2015 als Mitentwickler der Work-from-Home Lösung einen bedeutenden Meilenstein setzen. Seit 2023 bin ich als Vice President Sales bei Teleperformance beschäftigt und helfe unseren Partnern in Deutschland und der Schweiz dabei CX-Champions zu werden. Privat lebe ich im Ruhrgebiet und habe auch hier meine Leidenschaft für den Schwimmsport nicht aufgegeben.



**Warum kandidiere ich:**

Ich kenne den Verband noch als „CC-Forum“ und habe mich schon immer in das Netzwerk eingebracht und meine Meinung kund getan. Es ist auch die Leidenschaft für den Contact-Center Bereich, die mich seit über 25 Jahren antreibt und ich habe bereits die allerersten Regionalgruppentreffen als „Kind der ersten Stunde“ mitbegleitet. Ich möchte mit meiner Erfahrung einen Beitrag dazu leisten, die Verbandsarbeit weiter voranzutreiben, die erfolgreiche Geschichte des CCV weiterzuschreiben und ich bin davon überzeugt, dass ich dem Verband mit meinem Einsatz einen deutlichen Mehrwert bieten kann.

**Was habe ich vor:**

„Geht nicht gibt's nicht“ – das ist mein Lebensmotto. Das gilt auch für meinen Beitrag im Verband. Ich möchte mitgestalten und organisieren, Themen aktiv platzieren, Ansprechpartner sein und die Region West weiter ausbauen.

**Meine Kontaktdaten:**

Guido Teeuwen  
Heinrich-Hertz-Str. 4, 44227 Dortmund  
Teleperformance Germany  
+49 160 740 64 01  
guido.teeuwen@teleperformance.com