

Herzlich willkommen!



PRÄSENZVERANSTALTUNG



REGIONAL- TREFFEN WEST

12.06.2024 | 13:00-17:00 UHR | MÖNCHENGLADBACH

„KI CLASH: CX UND IT-
SICHERHEIT IM FOKUS“



Aktuelles aus dem Verband

➤ Ursula Steinmetz

- Ehrenpräsidentin, Managerin Mitglieder & Sponsoren
- CCV



CCV-Kampagne: „Der Customer Service ist bunt und divers“

Die **Demokratie ist ein hohes Gut**, das es zu schützen gilt. Verfolgung, Vertreibung und Diskriminierung von Menschen darf es nie wieder geben.

Unser Engagement für Diversität und gegen Rassismus, Antisemitismus, Hass sowie Gewalt **ist nicht verhandelbar.**



CCV-Kampagne: „Der Customer Service ist bunt und divers“

- Kampagne für Diversität und gegen Rassismus
- Start am 28.05.2024 (Deutscher Diversity Tag)
- CCV-Erklärung und Logo und Header zum Download
- Kampagne dauerhaft angelegt, diverse Aktionen
- <https://cc-verband.de/themen/der-customer-service-ist-bunt-und-divers/>



CCV-Events

➤ <https://cc-verband.de/termine/>

13.06.2024 CCV-Termin

CCV DIE STIMME DER BRANCHE PRÄSENZVERANSTALTUNG poly

REGIONAL-TREFFEN SÜD

13.06.2024 | 10:30-19:00 UHR | NÜRNBERG

„Z-TALENTS - DIE ZUKUNFT DES KUNDENSERVICE!“



CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM
13.06.2024 BEI DER TEAMBANK IN
NÜRNBERG

21.06.2024 CCV-Termin

CCV DIE STIMME DER BRANCHE ONLINE-EVENT

FEMALE LEADERSHIP

21.06.2024 | 12:00 – 13:00 UHR | ONLINE

INSIGHTS VON
JENNIFER ALVES
NOMINIERT FÜR DEN CCV QUALITY AWARD 2023



CCV-NETZWERK-EVENT FRAUEN IM
VERBAND: „FEMALE LEADERSHIP“

10.07.2024 CCV-Termin

CCV DIE STIMME DER BRANCHE CALABRIO

10.07.2024
AB 17:30 UHR

ALTE MAINMÜHLE,
WÜRZBURG

WINE, DINE & SUMMERTIME – SUPPORTED BY CALABRIO



„WINE, DINE & SUMMERTIME“
SUPPORTED BY CALABRIO

CCV DIE STIMME DER BRANCHE CCV-ONLINE-EVENT VIER

RECHT IM CUSTOMER SERVICE - PRAXISWISSEN FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

25.09.2024 | 09:00 – 12:00 UHR | ONLINE

DATENSCHUTZ- UND WETTBEWERBSRECHT & HINWEISGEBERSCHUTZ

JETZT ANMELDEN! MIT ZERTIFIKAT



CCV-Jahrestagung 2024

- 13. und 14.11. 2024 – Freiheit Fünfzehn in Berlin
 - zwei Tage Tagung mit exzellentem Programm
 - CCV-Mitgliederversammlung
 - Sponsorenpackages jetzt buchbar



CCV Quality Award 2024

- Verleihung am Abend des 13.11. in Berlin
 - www.quality-award.de
 - Bewerbungen jetzt möglich in den Kategorien
 - Mitarbeiterorientierung
 - Kundenzufriedenheit
 - IT-Innovation
 - Best Partnership
 - Vorschläge in der Kategorie Female Leadership jetzt möglich
 - Patenschaften einzelner Kategorien noch möglich



CCV-Neumitglieder 2024

➤ Herzlich Willkommen:

bkr-callbusiness UG (haftungsbeschränkt) * vadeha-connect * Travianet GmbH * snubes GmbH * hsag Heidelberger Services AG * Nova IT LLC * Spitch AG * Avilov Services GmbH * Erik Wittke * ADAC Nordbayern e.V. * Step-Byte-Service GmbH * Mainova AG * QVMed sales & service GmbH * Brightpattern Inc * Foundever B.V. & Co. KG * Berliner Volksbank e.G * **Tenios GmbH** * Pluxee Deutschland GmbH * **Sanvartis GmbH** * Nothelle Callcenter Services GmbH



Folgen Sie uns

- Umfassend und aktuell informiert auf LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/company/ccvev/>
- CCV-Gruppe **exklusiv** für CCV-Mitglieder



Vielen Dank!