

Kandidatur Heike Kraus

als CCV-Regionalleiterin Region Süd

Wer bin ich, was mache ich:

Als Führungskraft und auch als Referent Service bei DATEV eG habe ich den Bereich des Kundenservice seit über 20 Jahren u.a. im Customer Service & Call Center Verband Deutschland e.



V. vertreten. Nach vier Jahren im Vorstand des CCV engagiere ich mich seit 2009 als Regionalleiterin Süd und bin Ehrenmitglied des CCV. Als gebürtige Hessin lebe ich seit vielen Jahren in Nürnberg und habe Leben und Charme der Mittelfranken schätzen und lieben gelernt.

Warum kandidiere ich (wieder)?

Fast seit der Gründung des CCV engagiere ich mich in verschiedenen Verbandsthemen, u.a. der Ausbildung unserer Servicefachkräfte und der Inklusion. Auch wenn ich mich mittlerweile aus dem aktiven Arbeitsleben ausgeblendet habe, engagiere ich mich gerne weiterhin im Verband und bringe den Benefit meines großen Netzwerks möglichst zum Nutzen aller ein.

Was habe ich vor?

Für unsere Regionaltreffen möchte ich qualifizierte Referenten zu Themen gewinnen, die unsere Branche aktuell bewegen. Ich möchte noch mehr Inhouse-Kundenservicecenter davon überzeugen, dass die Mitgliedschaft im CCV ein Muss für die Branche bedeutet und der next generation Kundenservice bestmögliche Unterstützung in ihrer Arbeit bietet. Und wenn wir dann auch durch unser networking Lösungen finden, rentiert sich Verbandsarbeit für alle.

Meine Kontaktdaten:

heike.kraus@cc-verband.de - T. 0151/44958033