

## **Kandidatur Silke Robeller**

als CCV-Regionalleiterin Region Süd

### **Über mich und was ich mache:**

**“Jeder Kundenkontakt ist nur so gut wie der Eindruck, den er hinterlässt.”** Als leidenschaftliche

Führungskraft im Kundenservice gestalte ich gerne einen qualitativ hochwertigen Kundenservice, der Kunden an das Unternehmen bindet und das Potenzial der Kundenbeziehung voll ausschöpft. Ich bringe über 30 Jahre Erfahrung im nationalen und internationalen Service-Management bei Marktführern in den Bereichen Konsumgüter, Handel, Verlagswesen, Finanzen und IT mit. Derzeit bin ich Director Customer Care beim Zertifizierer Rainforest Alliance. Diese Arbeit macht mir großen Spaß! Privat lebe ich in der Nähe des Ammersees und genieße die wunderschöne Umgebung des 5-Seen-Landes.



### **Warum ich kandidiere**

Ich bin seit 2004 Mitglied im CCV und wurde auch zum Ehrenmitglied ernannt. Seit 2017 konnte ich meine Tätigkeit im Beirat wieder aufnehmen. Es macht mir Spaß, mich weiterhin für den Verband einzusetzen und den Austausch für die Regionalgruppe zu gestalten, besonders in diesen Zeiten. Ich schätze den übergreifenden Informationsfluss und den Erfahrungsaustausch mit anderen Kollegen und möchte eine Umgebung schaffen, in der wir frühzeitig neue Trends aufgreifen und ihren Mehrwert umsetzen können. **Besonders die Initiative „Frauen im Verband“ und der „Female Leadership Award“ sind mir ein Anliegen!**

### **Meine Pläne für die Zukunft**

In Zukunft möchte ich durch die Gestaltung weiterer Regionaltreffen dazu beitragen, eine Umgebung zu schaffen, die aktuelle Themen aufgreift und von den Best-Practice-Erfahrungen anderer Kollegen und Dienstleister/Hersteller profitiert. So können wir den Mehrwert in unseren eigenen Unternehmen umsetzen.

**Meine Kontaktdaten: Telefon: 0171 6 99 55 00 E-Mail: [silke.robeller@cc-verband.de](mailto:silke.robeller@cc-verband.de)**