

Vorab-Agenda CCV-Regionaltreffen Nord

09.10.2024 beim Gastgeber Hamburger Wasserwerke GmbH

„TOP Arbeitgeber, hier bin ich - hier bleibe ich!“

Die CCV-Regionalgruppe Nord und unser Gastgeber Hamburgwasser laden am 9. Oktober zum nächsten CCV-Regionaltreffen Nord nach Hamburg ein. Unser Thema: „TOP Arbeitgeber, hier bin ich - hier bleibe ich!“.



PRÄSENZVERANSTALTUNG
CALABRIO™

 **CCV** DIE STIMME
DER BRANCHE

REGIONAL- TREFFEN NORD

09.10.2024 | 13:00 – 17:30 UHR | HAMBURG

TOP ARBEITGEBER, HIER BIN ICH - HIER BLEIBE ICH!

The poster features a large, colorful graphic of the Elbphilharmonie building in Hamburg, set against a background of a cityscape and water. The text is arranged in a clean, modern layout with a mix of bold and regular fonts.

Hamburger Wasserwerke GmbH

Billhorner Deich 2

20539 Hamburg



13:00 Uhr Get together

13:30 Uhr Begrüßung durch die CCV-Regionalleiter Nord **Jens Bestmann**, **Michael Thewes** und **Maik Gastel-Nettey** und den CCV-Vorstand Mitglieder & Neue Medien **Benjamin Barnack**



13:40 Uhr Vortrag: „**Aktuelles aus dem Verband**“

CCV-Vorstand Mitglieder & Neue Medien Benjamin Barnack

14:00 Uhr Begrüßung durch den Gastgeber

Dirk Fischer, Leiter Kundenservice, Hamburger Wasserwerke GmbH



14:15 Uhr Impuls mit anschließendem Austausch angefragt: Calabrio

15:00 Uhr **Netzwerkpause**

15:30 Uhr Impuls mit anschließendem Austausch: „**Werde zum attraktivsten Arbeitgeber Deiner Region und nutze Förderungen, die über 95% der KMUs verfallen lassen.**“

Felix Anrich, Geschäftsführer, FAIRFAMILY GmbH



Felix hat als ehemaliger Leistungssportler und Autor mit einem deutschlandweiten Beraternetzwerk Erfolgsprinzipien entwickelt, die es ermöglichen, Förderungen für Gesundheitsbenefits einfach abzurufen und so zu gestalten, dass diese nachhaltig im Unternehmen genutzt werden und messbare Erfolge garantieren. Als Geschäftsführer und Gründer der FAIRFAMILY GmbH begleitet er drei wissenschaftliche Projekte, in denen der wissenschaftliche Zusammenhang zwischen dem Einsatz von emotionalen Lohnbestandteilen und der Steigerung von Wirtschaftlichkeit im Unternehmen nachgewiesen wird.

16:15 Uhr **Netzwerkpause**

16:45 Uhr Impuls mit anschließendem Austausch: „**Hilft das alles? Veränderte Wahrnehmungen und Bedürfnisse der Mitarbeiter. Wie weit müssen Unternehmen gehen, um attraktiver Arbeitgeber zu sein?**“

Jens Bestmann, Geschäftsführer, Bestmann Akustik GmbH & Co. KG



17:30 Uhr **Zusammenfassung & Feedback, Fahrt oder Spaziergang zum Restaurant**

18:00 Uhr **Ausklang beim Abendessen
auf Einladung von Calabrio**

FRANZISKANER Hamburg
Große Theaterstraße 9
20354 Hamburg



Das Event ist sponsored by CCV-Platinsponsor Calabrio.

Calabrio ist ein geschätzter Dienstleister für Markenunternehmen. Calabrio ONE dient als digitale Basis für Kundenzentriert arbeitende Contact Center. Damit unterstützen und bereichern sie die humane Interaktion und stärken die Rolle des Contact Centers als Hüter der Marken. Calabrio erhöht die Agent Performance, baut Kundenerwartungen aus und steigert die Effizienz des Teams. Denn nun ermöglichte Datenschnittstellen, KI-gestützte und automatisierte Belegschaftsplanung, kombiniert mit persönlichem Coaching für die Mitarbeiterschaft, bieten den Mehrwert. Einzig Calabrio ONE bietet den USP einer vereinten Workforce Optimization (WFO), Agent Engagement und Business Intelligence Solutions in einer Cloud-Umgebung.

Weitere Informationen finden Sie unter www.calabrio.com/de.