

Agenda CCV-Regionaltreffen Nord

12.12.2024 – 14:00 bis 20:00 Uhr - Gastgeber: hey contact heroes

„Jahresausklang mit Zukunftsperspektiven“

Die CCV-Regionalgruppe Nord und unser Gastgeber hey contact heroes laden am 12. Dezember zum „Jahresausklang mit Zukunftsperspektiven“ mit Weihnachtsmarktbesuch und Abendessen nach Hamburg ein.



The poster features the CCV logo with the tagline 'DIE STIMME DER BRANCHE' and the Hey contact heroes logo. The main title is 'REGIONAL-TREFFEN NORD' in large white letters. Below it, the date and time are listed: '12.12.2024 | 14:00 – 20:00 UHR | HAMBURG'. The event theme is 'JAHRESAUSKLANG MIT ZUKUNFTSPERSPEKTIVEN' followed by '+ WEIHNACHTSMARKTBESUCH UND ABENDESSEN'. A circular graphic on the right shows a Christmas tree in a harbor at night. Text in the top right corner reads 'PRÄSENZVERANSTALTUNG SPONSORED BY Hey contact heroes'.

CS Business Center
Am Sandtorkai 77
Hafen City Gate
8. Etage, Raum Elbblick
20457 Hamburg



14:00 Uhr Get together

14:15 Uhr **Begrüßung** durch die CCV-Regionalleiter Nord [Jens Bestmann](#), [Michael Thewes](#) und [Maik Gastel-Nettey](#) und den Gastgeber und CCV-Vorstand Mitglieder & Neue Medien [Benjamin Barnack](#)



14:20 Uhr **Vortrag: „Aktuelles aus dem Verband“**

CCV-Vorstand Mitglieder & Neue Medien
Benjamin Barnack



14:40 Uhr **Impuls mit anschließendem Austausch:**
„Service neu definiert: KI-Agenten und das Ende des traditionellen Kundenservice“

Philip Dipner, CFO, Cognigy



15:10 Uhr **Impuls mit anschließendem Austausch:
„Verbesserter Kundenservice mit Video-Bot
(Digitaler Mensch)“**

Monte Borowy, Executive Product Manager,
Huawei Technologies Deutschland GmbH



15:40 Uhr **Wrapup, Ideen & Planung für die CCV-Region Nord 2025**

16:00 Uhr **Gemeinsamer Gang über den Weihnachtsmarkt**



18:00 Uhr **Ausklang beim Abendessen** (Selbstzahler)

Hofbräu Wirtshaus Speersort, Speersort 1, 20095 Hamburg