

# Aktuelles aus dem Verband

- **Benjamin Barnack**
  - CCV-Vizepräsident und Vorstand Mitglieder & Events



# CCV-Events

➤ <https://cc-verband.de/termine/>

18.12.2024 CCV-Termin

REGIONAL-TREFFEN OST

18.12.2024 | 13:00 – 18:00 UHR | LEIPZIG

JAHRESAUSKLANG MIT WEIHNACHTSMARKTBESUCH  
+ WAHLEN DER REGIONALLEITER

## CCV-REGIONALTREFFEN OST AM 18.12.

Ho, ho, herzlich Willkommen zum vorweihnachtlichen CCV-Regionaltreffen Ost bei Assist Digital. Unser Gastgeber freut sich, uns in den brandneuen Büroräumlichkeiten ...

18.12.2024 CCV-Termin

REGIONAL-TREFFEN WEST

18.12.2024 | 13:00 – 20:00 UHR | BOCHUM

JAHRESAUSKLANG MIT WEIHNACHTSMARKTBESUCH  
„DER STETIGE WANDEL IM RUHRGEBIET ALS EIN LEITBILD FÜR UNSERE BRANCHE“

## JAHRESAUSKLANG DER CCV-REGIONALGRUPPE WEST

Am 18.12. lädt die CCV-Regionalgruppe West von 13:00 bis 17:00 Uhr zum Jahresausklangstreffen beim Gastgeber Triple S Manufaktur Wattenscheid (Bochum) ...

16.01.2025 CCV-Termin

CCV ONLINE-EVENT MIT BRIGHT PATTERN

16.01.2025 | 16:00 – 17:00 UHR | ONLINE

INTELLIGENTE AUTOMATISIERUNG, STÄRKERE AGENTEN: BRIGHT PATTERNS AI-SUITE

## CCV-ONLINE-EVENT MIT BRIGHT PATTERN AM 16.01.2025

Am 16. Januar von 16 bis 17 Uhr laden der CCV und Bright Pattern ein zum Online-Event „Intelligente Automatisierung, stärkere ...“

16.01.2025 CCV-Termin

NEUES AUS DER CCV-REGIONALGRUPPE SÜD

## CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM 16.01.2025 IN NÜRNBERG

Das traditionelle Datev-Jahresausklangtreffen findet 2025 als Auftakttreffen in Nürnberg statt – save the date!

# Rückblick CCV-Jahrestagung 2024

- zwei Tage exzellentes Programm mit CCV-Mitgliederversammlung und Verleihung des CCV Quality Awards 2024 und mehr als 160 Teilnehmenden
- Rückblick mit Bildern: [www.ccv-jahrestagung.de](http://www.ccv-jahrestagung.de)



Ein großes Dankeschön an unsere Eventpartner!



# CCV-Mitgliederversammlung 2024

- Beschluss zur Anpassung der CCV-Beitragsordnung
- Rücktritt von CCV-Vizepräsident und Vorstand Marketing Roy Reinelt-Peter
- Benjamin Barnack zum CCV-Vizepräsidenten und Vorstand Mitglieder & Events gewählt
- neu im Vorstand: Andreas Brinkmann (gkk DialogGroup) für das Marketingressort
- Wahl des CCV-Beschwerdegremiums



Infos: <https://cc-verband.de/verband/mitglieder/mitgliederinformationen/ccv-mitgliederversammlung-2024>

# CCV Quality Award 2024

➤ And the winner is:

- Mitarbeiterorientierung - **Assist Digital**
- Kundenzufriedenheit - **Telefonica**
- IT-Innovation - **Amevida** und **Kore.ai**
- Best Partnership - **Dialogue Alliance**
- Female Leadership - **Heike Leise**



Ein großes Dankeschön an unsere Awardpartner!



# CCV-Neumitglieder 2024

➤ Herzlich Willkommen:

bkr-callbusiness UG (haftungsbeschränkt) \* vadeha-connect \* Travianet GmbH \* snubes GmbH \* hsaG Heidelberger Services AG \* Nova IT LLC \* Spitch AG \* Avilov Services GmbH \* Erik Wittke \* ADAC Nordbayern e.V. \* Step-Byte-Service GmbH \* Mainova AG \* QVMed sales & service GmbH \* Brightpattern Inc \* Foundever B.V. & Co. KG \* Berliner Volksbank e.G \* Tenios GmbH \* Pluxee Deutschland GmbH \* Sanvartis GmbH \* Nothelle Callcenter Services GmbH \* Orlen Deutschland GmbH \* Parloa GmbH \* Walter Services GmbH \* Berufsbildungswerk Berlin (ALBBW) \* Hotline-Manager Telefonservice UG \* EWE Vertrieb GmbH \* Edenred GmbH \* Tele Columbus AG \* Stadtparkasse Düsseldorf \* AllGoodSpeakers ApS \* HUAWEI Technologies Deutschland GmbH \* Reachxcel GmbH \* Avaya Deutschland \* YouCon GmbH \* EB-Kundenservice GmbH \* dtms GmbH \* CallOne GmbH \* Outbox AG \* Outsource Solutions Sp. z o.o. \* Cherry Europe GmbH \* EuroAkademie Leipzig \* msg systems ag \* KV SiS BW Sicherstellungs-GmbH \* VISION Consulting GmbH \* AI Consult GmbH \* Think Owl \* rz-kundenservice GmbH \* Deutsche Glasfaser Wholesales GmbH \* Invvenio Communications GmbH \* Würth TeleServices GmbH & Co. KG \* Kleinanzeigen GmbH \* thanx Communications GmbH



# CCV-Arbeitskreis Ausbildung

## ➤ dialogXplosion – Das Talent-Event auf der CCW 2025

- Azubiwettbewerb mit Preisverleihung auf der CCW
- veranstaltet vom Bündnis für Ausbildung im Dialogmarketing mit Unterstützung des CCV
- Teilnahme: Einsendung von Kurzvideos der Azubis „Warum mache ich eine Ausbildung im Dialogmarketing?“ bis 15.12.2024
- Auswahl des besten Videos durch Jury
- 1. Platz 500€ Amazon Gutschein, sponsored by CCV
- **Ermöglichen Sie Ihren Azubis die Teilnahme!**
- Infos: [www.dialogxplosion.de](http://www.dialogxplosion.de)



# dialogXplosion

# Folgen Sie uns

- Umfassend und aktuell informiert auf LinkedIn:  
<https://www.linkedin.com/company/ccvev/>
- CCV-Gruppe **exklusiv** für CCV-Mitglieder



**Vielen Dank!**