

Herzlich willkommen!



PRÄSENZVERANSTALTUNG

REGIONAL- TREFFEN SÜD

16.01.2025 | 11:00 – 19:00 UHR | NÜRNBERG

CCV CONNECT 2025

SERVICE IMPROVEMENT & COMPLAINT
MANAGEMENT – BEST PRACTICES



Aktuelles aus dem Verband

➤ Dirk Egelseer

- CCV-Präsident
- CCV-Vorstand Recht & Regulierung

➤ Andreas Brinkmann

- CCV-Vorstand Marketing



Rückblick CCV-Jahrestagung 2024

- zwei Tage exzellentes Programm mit CCV-Mitgliederversammlung und Verleihung des CCV Quality Awards 2024 und mehr als 160 Teilnehmenden
- Rückblick mit Bildern: www.ccv-jahrestagung.de



Ein großes Dankeschön an unsere Eventpartner!



COGNIFY

ASSIST
DIGITAL

CALABRIO™



audiocodes
SOGEDES
BRIGHT PATTERN



CCV-Mitgliederversammlung 2024

- Beschluss zur Anpassung der CCV-Beitragsordnung
- Rücktritt von CCV-Vizepräsident und Vorstand Marketing Roy Reinelt-Peter
- Benjamin Barnack zum CCV-Vizepräsidenten und Vorstand Mitglieder & Events gewählt
- neu im Vorstand: Andreas Brinkmann (gkk DialogGroup) für das Marketingressort
- Wahl des CCV-Beschwerdegremiums



Infos: <https://cc-verband.de/verband/mitglieder/mitgliederinformationen/ccv-mitgliederversammlung-2024>

CCV Quality Award 2024

➤ And the winner is:

- Mitarbeiterorientierung - **Assist Digital**
- Kundenzufriedenheit - **Telefonica**
- IT-Innovation - **Amevida** und **Kore.ai**
- Best Partnership - **Dialogue Alliance**
- Female Leadership - **Heike Leise**



Ein großes Dankeschön an unsere Awardpartner!

CCV-Events

➤ <https://cc-verband.de/termine/>



CCV-NETZWERK-EVENT FRAUEN IM VERBAND: „FEMALE LEADERSHIP“

Insights von Heike Leise Wir freuen uns, beim CCV-Netzwerk „Frauen im Verband“ am 30.01.2025 von 13 bis 14 Uhr mit ...



DER CCV AUF DER CCW 2025

CCW 2025 – Where Humans Meet AI! Die 26. CCW startet vom 24. bis 27. Februar live in Berlin. Es ...



- CCV-Sektempfang am 25.02.
- 17 Uhr am CCV-Stand Halle 3, H14
- powered by telequest und injixo

CCV-Umfrage zum Thema Karenztag bei Krankmeldungen

- in weiten Teilen der Wirtschaft Diskussionen um hohen Krankenstand und dessen finanzielle Auswirkungen auf die Unternehmen
- beispielsweise Forderungen nach einem Karenztag
- Meinungs- und Erfahrungsbild innerhalb unserer Branche zur Positionierung gegenüber der künftigen Bundesregierung
- <https://limesurvey.cc-verband.de/>

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!



E-Rechnungspflicht und CCV-Mitgliedsbeitragsrechnungen

- **Wachstumschancengesetz:** ab 1. Januar 2025 **E-Rechnung** Pflicht für inländische B2B-Rechnungen
- **Übergangsfristen:**
 - bis 31.12.2026: dürfen weiterhin Papierrechnungen versendet werden
 - Unternehmen bis 800.000 € Vorjahresumatz dürfen auch bis 31.12.2027 weiterhin sonstige Rechnungen versenden
- detaillierte Informationen beispielsweise hier bei unserem CCV-Mitglied DATEV:
www.datev.de/web/de/aktuelles/e-rechnung-mit-datev/

E-Rechnungspflicht und CCV-Mitgliedsbeitragsrechnungen

➤ CCV-Mitgliedsbeitragsrechnungen

- werden gemäß der neuen **Beitragsordnung** ab Januar 2025 versendet
- CCV-Rechnungen zunächst weiterhin als **PDF per Mail** an die bei uns hinterlegte Mailadresse
- keine gesonderte Rechnungsmailadresse bekannt → Versand an Mailadresse unseres Hauptansprechpartners für die CCV-Mitgliedschaft
- zentrale CCV-Rechnungsadresse: rechnungen@cc-verband.de, dorthin bitte Infos senden zu:
 - **Ihrer Rechnungsmailadresse**
 - Wunsch nach Zusendung der **Rechnung als E-Rechnung oder postalisch**
 - Wunsch nach **PO- oder Bestellnummer** auf Rechnung
 - **Änderung der Adresse oder Firmierung**

Folgen Sie uns

- Umfassend und aktuell informiert auf LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/company/ccvev/>
- CCV-Gruppe **exklusiv** für CCV-Mitglieder



Vielen Dank!