

Amira orchestriert Ihren Kundenservice

Kein regelbasierter Bot,
sondern intelligente Zielsteuerung.

Amira verschmilzt mit Ihren Systemen und
kann so jeden Kundenkontakt fallabschließend
und zu 100 % automatisiert bearbeiten.

Agentic AI in Bestform



Amira

KONTAKT

AC Süppmayer GmbH

Kaiserstr. 26 a, 66111 Saarbrücken

+49 6805 928501

vertrieb@ac-group.ai

www.ac-group.ai



Amira

Denkende Bots. Glückliche Kunden.

PROAKTIVE KOMMUNIKATION:

Amira geht über die reine Reaktion hinaus. Sie erkennt Kundenanliegen frühzeitig und löst diese eigenständig – und das in mehr als 30 Sprachen. Stellen Sie sich vor, jeder Ihrer Kunden fühlt sich sofort verstanden und effizient bedient, ganz gleich, woher er kommt oder welche Sprache er spricht.

MENSCHLICHE DIALOGE:

Dank der fortschrittlichen Agentic AI führen Bots wie Amira natürliche und überzeugende Gespräche. Freie Dialoge überzeugen Kunden statt zu frustrieren.

UMSATZPOTENZIAL:

Amira optimiert nicht nur Ihre Kundenbetreuung, sondern steigert auch Ihren Umsatz. Unsere Pilotkunden berichten von einem Anstieg der Conversion-Raten um etwa 20% bei In- und Outbound-Leads. Amira hilft Ihnen, mehr Leads zu generieren und diese effektiver in zahlende Kunden umzuwandeln.



**Kundenservice, der
begeistert & verbindet**



Denkende Bots. Glückliche Kunden.

Amira ist Deutschlands menschlichster KI-Bot. Sie spricht über 30 Sprachen, integriert sich nahtlos in Ihre bestehenden Systeme und optimiert sowohl Inbound- als auch Outbound-Prozesse.

Das Ergebnis: Mehr Leads, besserer Kundenservice und reduzierte Kosten.

LEISTUNGSSTARKE KI FÜR EXZELLENTEN SERVICE

- 24/7 verfügbar
- Natürliche Gespräche auf menschlichem Niveau in über 30 Sprachen
- Erkennt Kundenanliegen und führt präzise zum optimalen Ergebnis

MESSBARE ERFOLGE MIT KI-GESTÜTZTER INTELLIGENZ

- **95 % Lösungsquote** durch intelligente Anliegen-Erkennung
- **40 % schnellere Prozesse** durch kontextbasierte Entscheidungen
- **60 % höhere First Contact Resolution** durch dynamische Anpassung

NAHTLOSE INTEGRATION & KONTINUIERLICHE OPTIMIERUNG

Mit Amira behalten Sie alle Kundenkontakte im Blick und **erkennen Probleme frühzeitig** und lösen sie bevor sie eskalieren. Durch **kontinuierliches Lernen** wird Amira immer effizienter und unterstützt Sie noch effektiver.

Amira ist Ihre neue digitale Mitarbeiterin – **zuverlässig, effizient und rund um die Uhr einsatzbereit.**