

Herzlich willkommen!



REGIONAL- TREFFEN SÜD

02.07.2025 | 13:30 – 20:00 UHR | MÜNCHEN

CX PIONEERS: FÜHRUNG. VIELFALT.
FORTSCHRITT IM KUNDENSERVICE.

PRÄSENZVERANSTALTUNG

Deloitte.

COGNIGY



Informationen aus dem Verband

- **Dirk Egelseer**
 - CCV-Präsident
 - CCV-Vorstand Recht & Regulierung
- **Andreas Brinkmann**
 - CCV-Vorstand Marketing



CCV – Ihre Interessenvertretung im politischen Berlin

- Koalitionsvertrag von CDU, CSU und SPD – Pläne u. a.:
 - **Bestätigungslösung** für telefonisch angebahte Dauerschuldverhältnisse
 - Schaffung eines **Bundestariftreuegesetzes**
 - **Wöchentliche** anstatt tägliche **Höchst Arbeitszeit**
 - Abbau von **Schriftformerfordernissen** (insb. im Arbeitsrecht)
 - Umsetzung des **AI Acts** innovationsfreundlich und bürokratiearm
 - Senkung der **Körperschaftsteuer** ab 01.01.2028
- **Mindestlohnkommission** am 27.06.:
 - Mindestlohn zum 01.01.26 13,90 €
 - Zum 01.01.27 14,60 €
- **CCV-Themenseite** zur Bundestagswahl 2025:



CCV-Jahrestagung 2025

- Am 12.-14.11. im Herzen Berlins (City West)
- Das Branchenevent des Jahres
- Tolle Keynotes aus Politik, Wirtschaft & Gesellschaft
- Informieren und Netzwerken
- CCV-Mitgliederversammlung inkl. Vorstandswahlen
- Festliches Abendevent mit Verleihung des CCV Quality Award 2025
- In Kürze Anmeldungen unter ccv-jahrestagung.de möglich:



CCV Quality Award 2025



- Höchste Auszeichnung der Customer-Service- & Call- und Contactcenter-Branche
- Verleihung im Rahmen der festlichen Abendveranstaltung der CCV-Jahrestagung 2025
- Bewerbungen bzw. Vorschläge bis 31.07. unter quality-award.de: 
- Die Gewinner des CCV Quality Award 2024:



Female Leadership:
Heike Leise



Mitarbeiterorientierung:

ASSIST
DIGITAL



IT-Innovation:

AMEVIDA
kore.ai



Best Partnership:

DIALOGUE
ALLIANCE



Kundenzufriedenheit:

O₂ Telefónica

CCV-Events

➤ <https://cc-verband.de/termine/>



08.07.2025 CCV-Termin

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

PRÄSIDENTVERANSTALTUNG **founderver**

REGIONAL-TREFFEN OST

08.07.2025 | 13:30 – 19:00 UHR | BERLIN

INSPIRATION, VIelfALT UND BEGEGNUNG AUF DER SCHÖNSTEN DACHTERRASSE BERLINS



CCV-REGIONALTREFFEN OST AM 08.07. IN BERLIN

25.08.2025 CCV-Termin

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

ONLINE-EVENT

CCV-ARBEITSKREIS AI & ROBOTICS

25.08.2025 | 12:00 – 13:00 UHR | ONLINE

AI-POWER-HOUR



CCV-ONLINE-EVENT „AI-POWER-HOUR“ AM 25.08.2025

03.09.2025 CCV-Termin

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

CALL CENTER FORUM **callnet.ch**

PRÄSIDENTVERANSTALTUNG

CUSTOMER SERVICE VISION DAYS

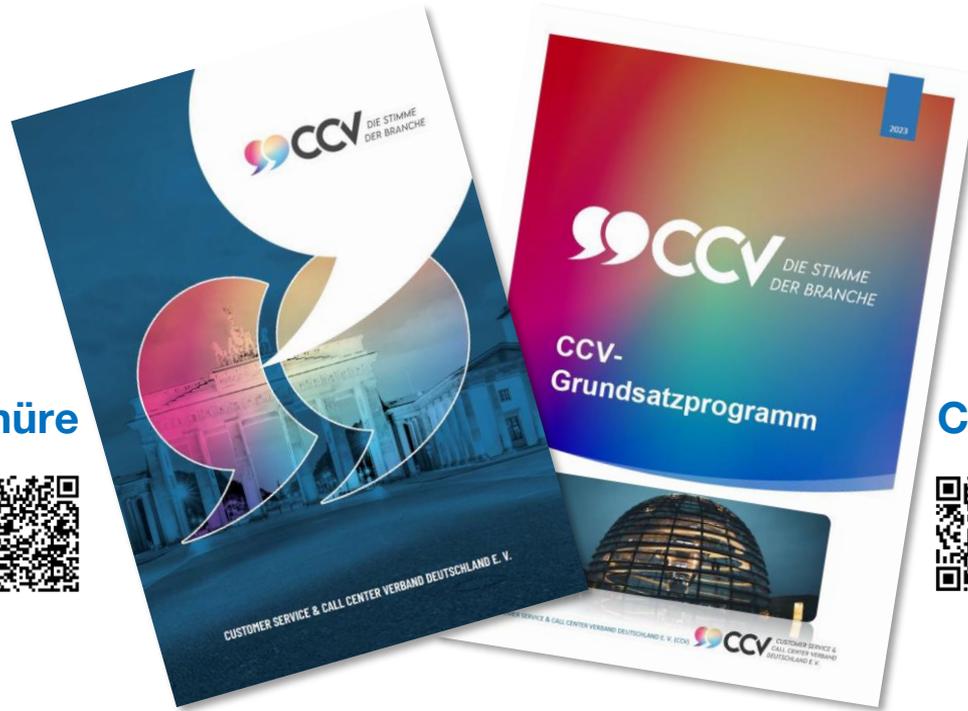
03.09.2025 | 12:00-20:00 UHR | HAMBURG

EVENT DER DACH-VERBÄNDE DER CUSTOMER SERVICE BRANCHE



CSVD 2025 – DER BRANCHENTREFF FÜR MARKETING, VERTRIEB UND KUNDENSERVICE

Lernen Sie uns kennen



CCV-Imagebroschüre



CCV-Grundsatzprogramm



Folgen Sie uns

- Umfassend und aktuell informiert auf LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/ccvev/>
- CCV-Gruppe **exklusiv** für CCV-Mitglieder



Vielen Dank!