



**Herzlich  
willkommen**

---

CCV-Regionaltreffen Süd  
„Hallo KI, mach mal Service!“

Sponsored by:



# Agenda

- 11:00 Uhr: Networking
- 11:30 Uhr: Begrüßung durch die Regionalleitung Süd und den CCV-Vorstand
- 11:40 Uhr: Begrüßung durch den Gastgeber
- 11:45 Uhr: Vortrag: „Menschlich, engagiert, begeisternd, seit fast 100 Jahren“ - INTER Versicherungsgruppe
- 12:00 Uhr: Vortrag: „Aktuelles aus dem Verband“
- 12:30 Uhr: Mittagessen
- 13:30 Uhr: Vortrag: „Einsatz von AI Voice Agents: wenn Tech-Unternehmen es können, kannst du es auch!“

# Agenda

- 14:15 Uhr: Vortrag: „Erreichbarkeit mit System: Wie Rückrufe und virtuelle Warteschleifen smart gesteuert werden können.“
- 15:00 Uhr: Kaffeepause
- 15:15 Uhr: KI Chatbots bei DATEV - Der DATEV Service-Assistent, ein Nutzungsbericht!
- 16:00 Uhr: Vortrag: „Echte Gespräche statt trockner Theorie, KI gestaltet Agententrainings kürzer, schneller, effektiver!“
- 17:00 Uhr: Ende der Veranstaltung
- 18:00 Uhr: Abendessen im Eichbaum Brauhaus auf Einladung von Poly



# Begrüßung

## CCV-Regionalleiterinnen Süd:

- Heike Kraus
- Silke Robeller
- Ilona Weigand

## CCV-Vorstand Marketing

- Andreas Brinkmann





# Begrüßung

## CCV-Regionalleiterinnen Süd:

- Heike Kraus
- Silke Robeller
- Ilona Weigand

## CCV-Vorstand Marketing

- Andreas Brinkmann



# „Menschlich, engagiert, begeisternd, seit fast 100 Jahren - Inter Versicherungsgruppe



## Christopher Schmitt

- CX Manager
- INTER Versicherungsgruppe, Vertriebs- und Kundenservice

# Aktuelles aus dem Verband



**Andreas Brinkmann**

- CCV-Vorstand Marketing

# „Einsatz von AI Voice Agents: wenn Tech-Unternehmen es können, kannst du es auch!“



**Nikolas Bartschat**

- Geschäftsführer
- AI Consult

# „Erreichbarkeit mit System: Wie Rückrufe und virtuelle Warteschleifen smart gesteuert werden können.“



**Vinzenz Bruckert**

- Customer Success & Growth Manager
- ServiceOcean AG



**Martin Lutz**

- Bereichsentwicklung/Bereichscontrolling
- INTER Versicherungsgruppe

# KI Chatbot bei DATEV - Der DATEV Service-Assistent, ein Nutzungsbericht!



## Leon Zimmer

- Product Owner, Software Engineer
- DATEV eg

# Echte Gespräche statt trockener Theorie, KI gestaltet Agententrainings kürzer, schneller, effektiver!



**Olaf Hansen**

- VP DACH
- Spitch AG



**Adrian Jung**

- Geschäftsführer
- davero



# Networking-Kaffeepause

Einladung der INTER Versicherungsgruppe - bis 15:15 Uhr

**inter**  
VERSICHERUNGSGRUPPE

# Zusammenfassung, Feedback, Verabschiedung



- ab 18:00 Uhr:
- Ausklang im Eichbaum Brauhaus
- Käfertaler Str. 168, 68167 Mannheim
- auf Einladung von Poly



Vielen Dank