Herzlich willkommen!

Aktuelles aus dem Verband

- **Andrea Höhling**
  - Verbandsorganisation

CCV – Ihre Interessenvertretung im politischen Berlin

- Koalitionsvertrag von CDU, CSU und SPD – Pläne u. a.:
  - **Bestätigungslösung** für telefonisch angebahnte Dauerschuldverhältnisse
  - Schaffung eines **Bundestariftreuegesetzes**
  - **Wöchentliche** anstatt tägliche **Höchstarbeitszeit**
  - Abbau von **Schriftformerfordernissen** (insb. im Arbeitsrecht)
  - Umsetzung des **AI Acts** innovationsfreundlich und bürokratiearm
  - Senkung der **Körperschaftssteuer** ab 01.01.2028

- **Mindestlohnkommission** am 27.06.:
  - Mindestlohn zum 01.01.26 13,90 €
  - Zum 01.01.27 14,60 €

- **CCV-Themenseite** zur Bundestagswahl 2025:

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

foundever™

CCV-Jahrestagung 2025

- Am 12.-14.11. im Herzen Berlins (City West)
- Das Branchenevent des Jahres
- Tolle Keynotes aus Politik, Wirtschaft & Gesellschaft
- Informieren und Netzwerken
- CCV-Mitgliederversammlung inkl. Vorstandswahlen
- Festliches Abendevent mit Verleihung des CCV Quality Award 2025
- In Kürze Anmeldungen unter ccv-jahrestagung.de möglich:

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

foundever™

CCV Quality Award 2025

- Höchste Auszeichnung der Customer-Service- & Call- und Contactcenter-Branche
- Verleihung im Rahmen der festlichen Abendveranstaltung der CCV-Jahrestagung 2025
- Bewerbungen bzw. Vorschläge bis 31.07. unter quality-award.de:
- Die Gewinner des CCV Quality Award 2024:

Female Leadership:
Heike Leise

Mitarbeiterorientierung:
ASSIST DIGITAL

IT-Innovation:
AMEVIDA
kore.ai

Best Partnership:
DIALOGUE ALLIANCE

Kundenzufriedenheit:
Telefónica

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

foundever

CCV-Events

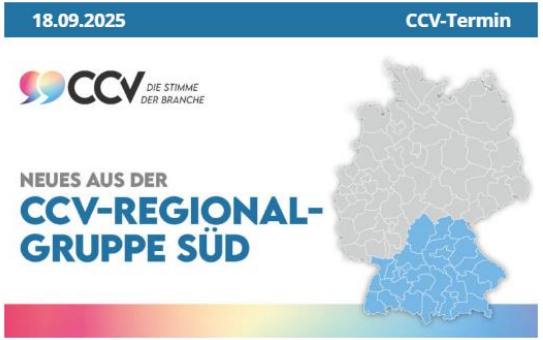
- https://cc-verband.de/termine/

CCV-ONLINE-EVENT „AI-POWER-HOUR“ AM 25.08.2025

Am 25. August von 12 bis 13 Uhr lädt der CCV-Arbeitskreis AI & Robotics zur dritten AI-Power-Hour ein! Was ...

CSVD 2025 – DER BRANCHENTREFF FÜR MARKETING, VERTRIEB UND KUNDENSERVICE

Der Customer Service Vision Day in Hamburg geht in die zweite Runde! Nach einem sehr erfolgreichen ersten Durchlauf in ...



CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM 18.09.2025 IN MANNHEIM

Am 18. September laden unsere CCV-Regionalleiterinnen Süd Silke Robeller, Heike Kraus und Ilona Weigand und unsere Gastgeber ServiceOcean AG ...

CCV-Events

- https://cc-verband.de/termine/

EVENT „KI IM KUNDENSERVICE: PRAXISNAHE EINBLICKE, ERFOLGSGESCHICHTEN, LERNEN UND (ER-)ARBEITEN #2“

Die CCV-Arbeitskreisleiter AI & Robotics Rainer Wilmers, Ralf Mühlenhöver und Sascha Poggemann laden am 30. September unter dem Motto ...

TREFFEN DER CCV-FACHGRUPPE VERSICHERUNGSCALLCENTER AM 14.10. IN DÜSSELDORF

Am 14. Oktober trifft sich die CCV-Fachgruppe Versicherungscallcenter nun bereits zum zwölften Mal. Wir danken unserem Gastgeber Sparkassen DirektVersicherung ...

CCV-REGIONALTREFFEN SÜD AM 02.12.2025 IN NÜRNBERG

Die CCV-Regionalleiter Süd und unser Gastgeber Teambank laden am 2. Dezember zum vorweihnachtlichen Regionaltreffen nach Nürnberg ein – safe ...

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

foundever™

Lernen Sie uns kennen

CCV-Imagebroschüre

CCV-Grundsatzprogramm

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

foundever™

Folgen Sie uns

- Umfassend und aktuell informiert auf LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/ccvev/
- CCV-Gruppe **exklusiv** für CCV-Mitglieder

Vielen Dank!

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

foundever™