

Kandidatur Christina Santo
als Regionalleiterin Region West



Wer bin ich, was mache ich:

Ich glaube an Führung, die Menschen stärkt – nicht an Strukturen, die sie bremsen.

Als Coach, Trainerin und Mediatorin begleite ich Führungskräfte und Mitarbeitende in ihrer Entwicklung – mit einem klaren Fokus auf Kommunikation, Konfliktkompetenz und lösungsorientiertes Arbeiten.

Meine Arbeit ist kein Job. Sie ist Haltung.

Ich stehe für empathische Führung, Klartext, Entscheidungsfähigkeit und den Mut, auch unbequeme Themen sichtbar zu machen – denn nur, wer bereit ist, hinzuschauen, kann wirklich gestalten.

In meiner Rolle als Geschäftsführerin der Coachingkompetenz GmbH verbinde ich systemisches Denken mit unternehmerischem Pragmatismus. Ich weiß, wie es sich anfühlt, zwischen Zahlen, Zielen und Menschen zu stehen – und was es braucht, damit Führung nicht nur funktioniert, sondern wirkt.

Mein Weg hat mich durch alle Ebenen des Kundenservice geführt: von der Front bis zur Führungsebene. Diese Erfahrung prägt meine Arbeit bis heute – praxisnah, echt, wirksam.

Warum kandidiere ich:

„Wenn du liebst, was du tust, dann bist du erfolgreich“ – dieses Zitat begleitet mich in meiner Arbeit und meinem Leben. Das ist kein Spruch, das ist mein Antrieb.

Der CCV ist für mich weit mehr als ein Verband – er ist ein lebendiges Netzwerk von Menschen, die die Zukunft der Customer-Service-Branche aktiv gestalten wollen. Dieses Ehrenamt bedeutet für mich die Chance, genau diese Community mit Herz und Verstand zu stärken und nachhaltige Impulse zu setzen.

Ich kandidiere, weil ich glaube, dass echte Veränderung aus dem Engagement von Menschen entsteht, die Verantwortung übernehmen und dabei nicht nur auf Effizienz, sondern auf Menschlichkeit setzen. Die Rolle der Regionalleiterin ist für mich eine Herzensaufgabe: Brücken bauen, Perspektiven öffnen und gemeinsam dafür sorgen, dass niemand alleine vor Herausforderungen steht.

Was habe ich vor:

Ich möchte die Region West zu einem Ort machen, an dem sich jede Stimme gehört fühlt und Austausch lebendig wird – mit Formaten, die inspirieren, vernetzen und Mut machen. Gemeinsam schaffen wir Begegnungen, die nicht nur fachlich, sondern auch menschlich berühren.

Denn ich bin überzeugt: Unsere Branche wächst und gedeiht am besten, wenn wir einander Raum geben, voneinander lernen und zusammen neue Wege gehen.

Meine Kontaktdaten:

Christina Santo

Raffeisenstr. 6

61137 Schöneck

Coachingkompetenz GmbH

www.coachingkompetenz.org

Christina.Santo@coachingkompetenz.org

0151 41397545

www.linkedin.com/in/santochristina