

Uwe Böckem
Director Business Development
impacx GmbH
uwe.boeckem@impacx.de
+49 160 5994485



CallCenter Verband Deutschland e. V.

12.08.2025

Bewerbung als Regionalleiter Region West

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bewerbe mich mit für die Position als „Regionalleiter Region West“ im CCV.

Als Director Business Development bei impacx und verantwortlich für rund 350 operativ agierende Mitarbeitende bringe ich sowohl strategische Weitsicht als auch praktische Führungskompetenz mit — und ich bin überzeugt, damit einen echten Mehrwert für den Verband leisten zu können.

In meiner Doppelrolle entwickle ich marktgerechte Produkte, insbesondere unter dem Einfluss der Entwicklungen im Bereich Künstliche Intelligenz. Dabei ist es mir ein zentrales Anliegen, neue Chancen zu identifizieren und zu nutzen — etwa durch die Schaffung zukunftsweisender Berufsprofile, während gleichzeitig die Risiken klassischer Tätigkeiten adressiert werden. Darüber hinaus verantworte ich deutschlandweite sowie internationale Standorte und verstehe es, durch meine interkulturelle Erfahrung tragfähige Teams zu formen.

Warum ich kandidiere:

Ich möchte meine Netzwerkressourcen gezielt für den CCV einbringen — um Wissenstransfer, Kooperation und Engagement in der Region West zu fördern.

Als emphatischer Leader verstehe ich Führung als die Aufgabe, Rahmenbedingungen zu schaffen, in denen Menschen ihr Potenzial entfalten können. Die Region West verdient eine Leitung, die Gestaltungswillen, Branchenkenntnis und Menschlichkeit miteinander verbindet.

Was ich vorhabe:

Ich möchte als Regionalleiter Formate initiieren, die Netzwerken, Wissenstransfer und inspirierenden Austausch fördern — mit einem besonderen Schwerpunkt auf KI- und Branchentransformation.

Meine Erfahrung, Menschen über Dialog und klare Rahmenbedingungen zu motivieren, stellt sicher, dass sich jede Stimme gehört fühlt und gemeinsam neue Wege beschritten werden können.

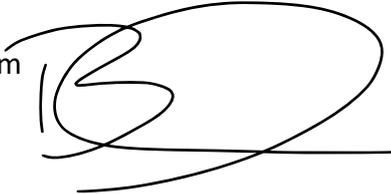
Zudem bringe ich operatives Know-how und strategische Perspektive mit — ein Zusammenspiel, das ich als Geschäftsführer sowohl innerhalb als auch außerhalb der EU entwickelt habe und das in dieser Ehrenamtsrolle besonders wertvoll sein kann.

Ich freue mich darauf, den CCV in der Region West aktiv mitzugestalten, Verbindungen zwischen Mitgliedern zu stärken und konkrete Projekte wie regionale Treffen oder Workshop-Formate mit umzusetzen.

Für ein Gespräch stehe ich Ihnen jederzeit gern zur Verfügung — zunächst bleibt mir nur, Danke zu sagen für Ihr Engagement, das Netzwerk und die Möglichkeit, mich heute persönlich einzubringen.

Mit herzlichen Grüßen

Uwe Böckem

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'B' followed by a horizontal line that extends to the right and then loops back under the 'B'.