



Frank Kirsch

Regional Sales Leader
CX Specialist

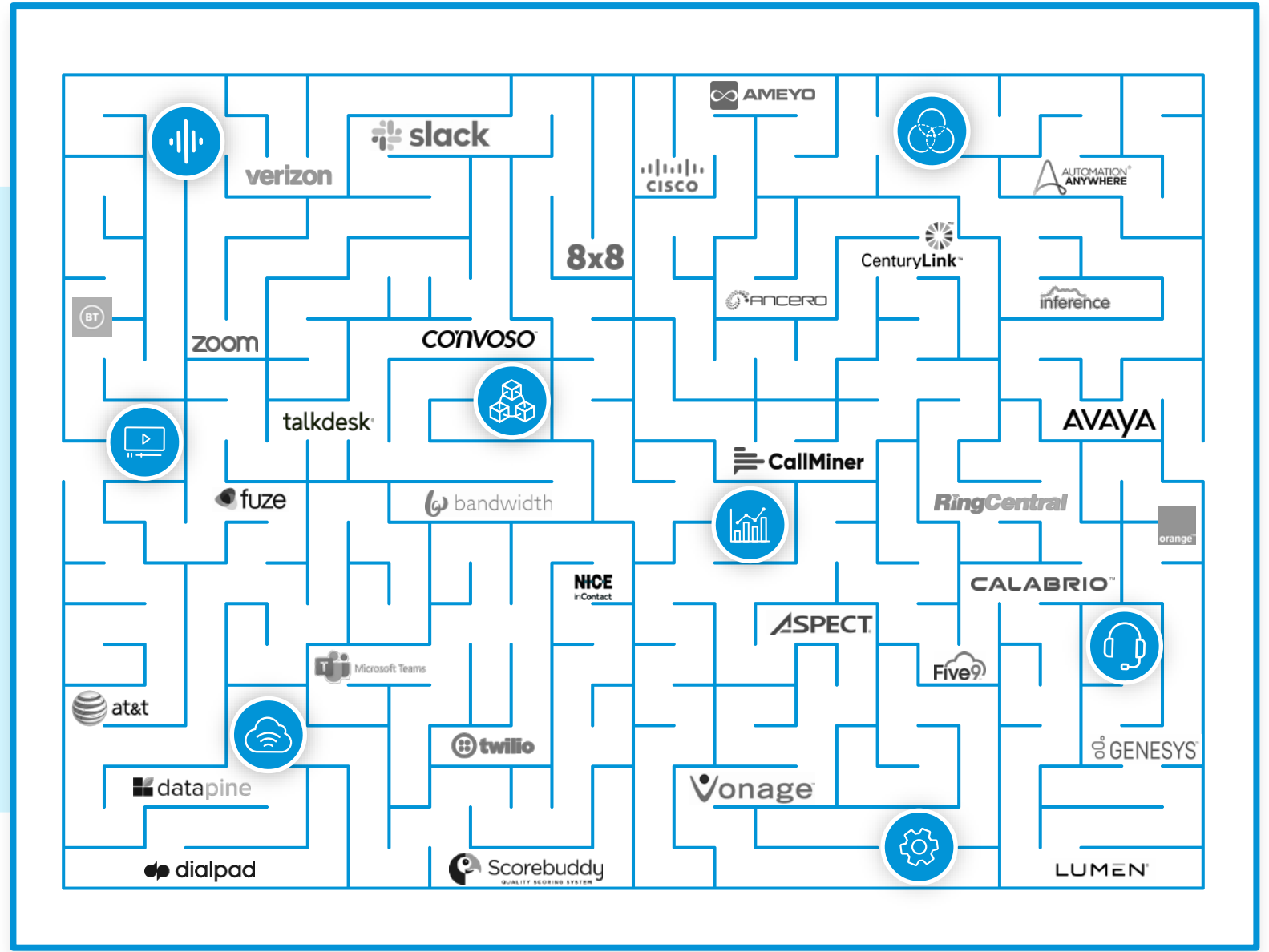


Roland Sager

Professional Services
Sales Specialist



**20 Jahre IT
Silos haben zu
fragmentierten
Contact
Centern
geführt.**

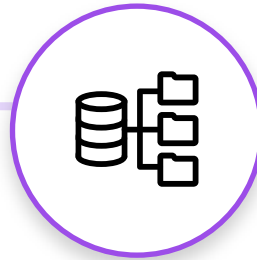


Avaya Projektgespräche

Die wichtigsten Fragestellungen bei Modernisierung und Migration



- Was passiert, wenn meine Migration ins Stocken gerät oder sich die Anforderungen an die KI ändern?



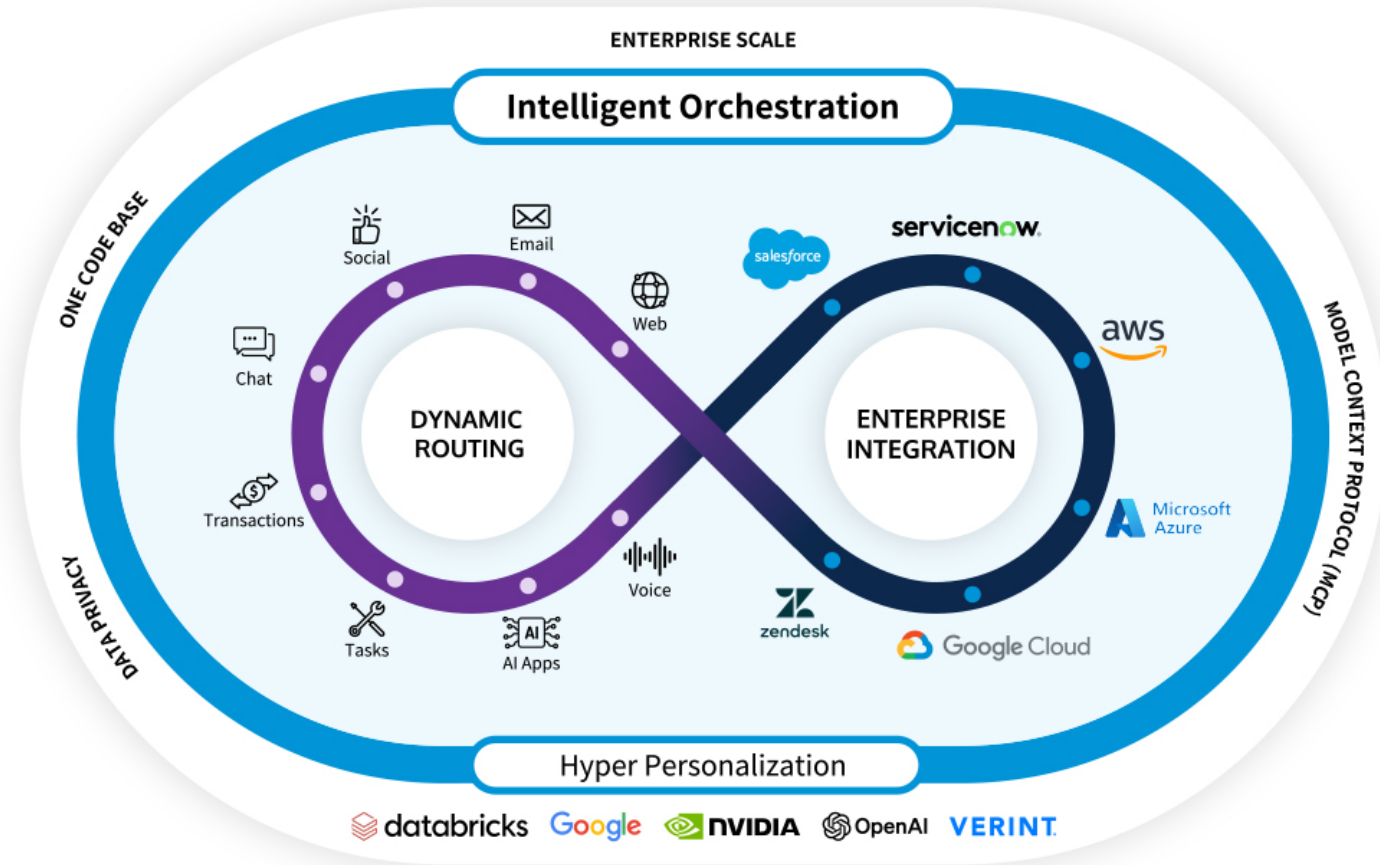
- Warum sollte ich extra bezahlen, um auf meine eigenen Daten zuzugreifen oder Chat-Prognosen zu erstellen?



- Kann meine Plattform mit einer globalen Skalierung oder einer entsprechenden Änderung Schritt halten?

Avaya Infinity: Eine Plattform zur Schaffung von Kunden- beziehungen

Avaya Infinity™



Model Context Protocol (MCP)



Offener Standard zur Verbindung von KI mit externen Tools, Daten und Systemen



Ermöglicht KI-Modellen den sicheren Zugriff auf Unternehmenstools und –daten



Ermöglicht die Integration von KI in CRMs, Wissens- und Datenbanken, andere KI-Systeme und mehr



Fördert Interoperabilität und Flexibilität in KI-Ökosystemen



Avaya Infinity™ Demo

**Kunde
ANTON**



**Agentin
JENNY**



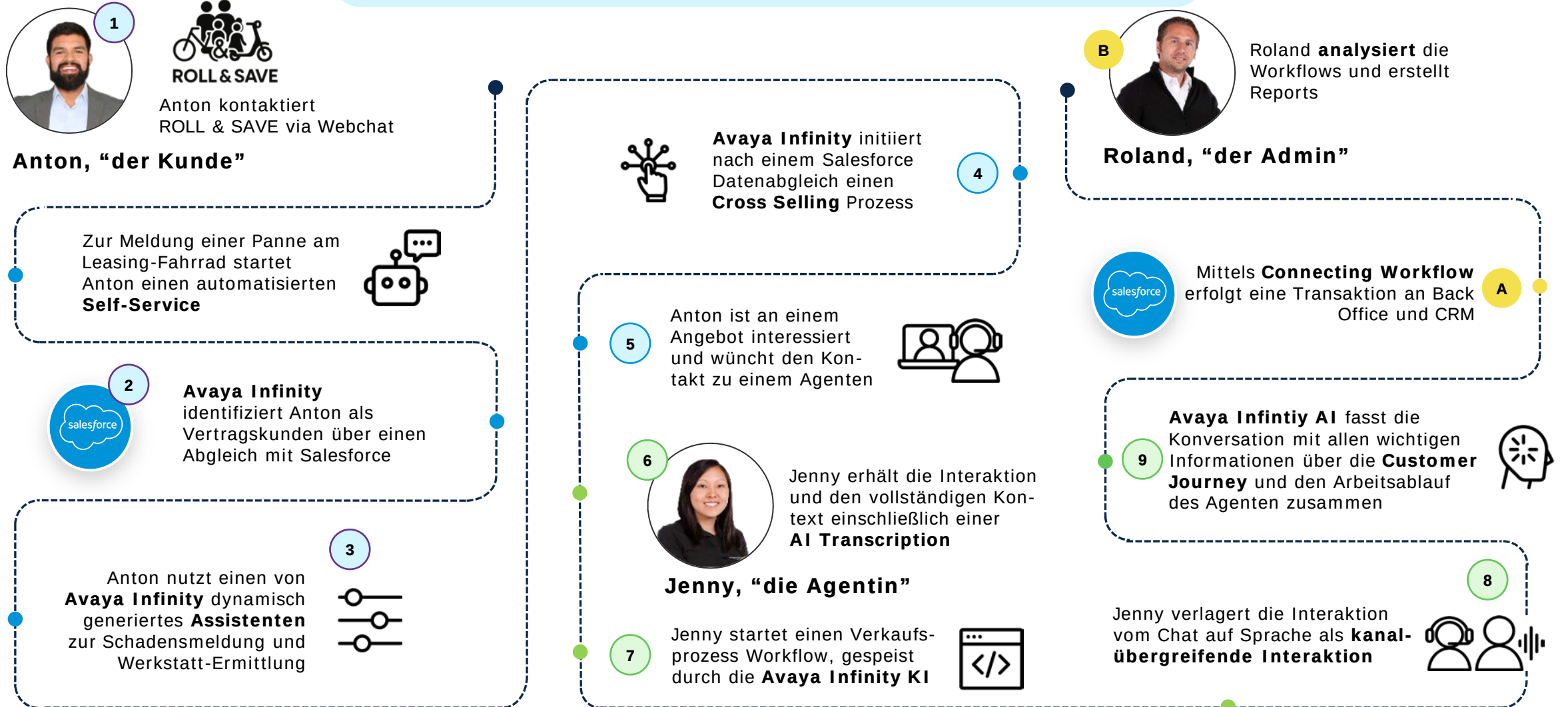
**Admin
ROLAND**



Customer Journey

Hier geht's zum Video:

[Use Case: Pedale, Prozesse, Perfektion – Mit KI-Orchestrierung zum Erfolg](#)



Die offene KI-Orchestrierung von Avaya Infinity™



Connecting Channels

Webchat, Messaging, Voice



Connecting Technologies

AI-Agent, Agent Assist, CRM



Connecting Workflows

Authentifizierung, AI-Transcript, Tagging



MCP basierte Innovation

Open AI-Orchestrierung



Viel Erfolg!

AVAYA