



# Herzlich willkommen

---

CCV-Regionaltreffen Süd

„KI – Wo stehen wir denn? – Lets talk“



# Agenda

- **10:30:** Einlass und Get Together
- **11:00:** Begrüßung durch die Regionalleitung und den Gastgeber
- **11:15:** „Aktuelles aus dem Verband“ (Dirk Egelseer, Andreas Brinkmann)
- **11:40:** „Frauen im Verband“ (Silke Robeller)
- **12:10:** „Wie kann der Einstieg im Kunden-Service zu Erfolg führen“ (Hannah Zeyß, Annika Schmidt)
- **13:00:** Mittagessen
- **14:00:** „KI-Einsatz bei der TeamBank und in unseren ServiceCentern“ (Christoph Berger)
- **14:30:** „Die Stimme der Zukunft: KI im Dialog mit Kunden und Unternehmen“ (Thorsten Hartig)
- **15:00:** Ende der Veranstaltung, Fahrt zum Christkindlmarkt
- **17:00:** Ausklang in der Wirtschaft der IHK