

**Agenda Dreizehntes Treffen CCV-Netzwerk Versicherungen**  
**29.10.2026 beim Gastgeber Versicherungsforen Leipzig GmbH**



**Versicherungsforen Leipzig GmbH**

**Kaminsaal**  
**Hainstraße 16**  
**04109 Leipzig**



11:00 Uhr **Get together**

11:30 Uhr **Begrüßung durch den Gastgeber  
und den CCV-Vorstand**

**Kai Wedekind**

Mitglied der erweiterten Geschäftsführung - Bereich  
People & Culture, Leiter Fachteam Kunden-, Prozess- &  
Qualitätsmanagement,  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

**Dirk Egelseer**

Präsident, Vorstand Recht & Regulierung



11:45 Uhr **Vorstellungsrunde**

11:50 Uhr **Aktuelles aus dem Verband**

**Dirk Egelseer**



12:00 Uhr **Vortrag: „Der unsichtbare Dirigent. Wie intelligente Steuerung den Service der Zukunft orchestriert.“**  
**Uwe Braun,**  
Geschäftsführer, DIREKTE Service Management GmbH



12:30 Uhr **Diskussionsrunde**

12:45 Uhr **Mittagessen auf Einladung des Gastgebers**

13:30 Uhr **Vortrag: „Future Skills im Operativen Bereich“**  
**Kai Wedekind,**  
**Janice Rockstroh,**  
Referentin für Prozesse, Qualität und  
Organisationsentwicklung, Versicherungsforen Leipzig  
GmbH



14:00 Uhr **Diskussionsrunde**



14:15 Uhr **Rundgang / Aktivität VFL**

14:45 Uhr **Vortrag: „Green Partnerships - Dienstleister als Erfolgsfaktor nachhaltiger Lieferketten - ein Praxisbeispiel aus der Versicherungsbranche“**  
**Julia Brandstätter,**  
Managerin Operations/CSR-Managerin, verbanium  
GmbH



15:15 Uhr **Diskussionsrunde**

15:30 Uhr **Abstimmung Weitere Vorgehensweise**

- Feedback
- Nächster Gastgeber
- Kommende Themen
- Langfristige Terminfindung

16:00 Uhr **Verabschiedung und Netzwerken bei Kaffee & Kuchen**